

OVERZICHT VERVOERSMOGELIJKHEDEN VOOR SENIOREN IN DORDRECHT 2019

Soort vervoer	Drechthopper	Wijkhopper	e-Wheels	Essenhopper	OV Dordrecht
Voor wie bedoeld	75+ en/of door beperking geen gebruik kunnen maken van OV	75+ en/of door beperking geen gebruik kunnen maken van OV	Niet gebonden aan leeftijd	Personen die slecht ter been zijn	65+ en ingeschreven in Dordrecht
Met/zonder indicatie	Met en zonder	Met en zonder	Nvt	Nvt	Zonder
Prijs	Wmo-indicatie: Opstaptarief: € 0,60 Prijs per kilometer: € 0,13 75+: Opstaptarief: € 1,50 Prijs per kilometer: € 0,39	Wmo-indicatie: Opstaptarief: € 0,60 Prijs per kilometer: € 0,13 75+: Opstaptarief: € 1,50 Prijs per kilometer: € 0,39	Contant: €2,- €2,- p.p./p.rit Strippenkaart a vijf ritten:€9,- (€1,80 p.p./p. rit) Strippenkaart a 10 ritten €17,- (€1,70 p.p./p. rit)	Gratis	€ 13,50 per jaar
Betaalmogelijkheid	Automatische incasso of contant in de bus	Automatische incasso	Contant of strippenkaart	Nvt	Via OV-chipkaart
Reisafstand	Maximaal 25 km	Korte ritten in wijk; Crabbehof, Dubbeldam, Stadspolders en Sterrenburg	Binnen de wijk (Sterrenburg, Dubbeldam, Stadspolders, Crabbehof, Wielwijk en Zuidhoven): 1 zone; maximaal naar de naastgelegen wijk : 2 zones	Bushaltes 'Van Gijnweg/Patersweg' op de Krispijnseweg (Lijn 5 richting Centrum en Sterrenburg) en Essenhof; en vice versa	Binnen Dordrecht
Hoe wordt rit besteld	Telefonisch of digitaal; van 6.00 tot 24.00 uur (in het weekend 7.00 uur) Minimaal 1 uur van te voren	Telefonisch; werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur (niet in het weekend) Minimaal half uur van te voren	Telefonisch: maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur en zaterdag 10 uur	Telefonisch; minimaal 1 uur van te voren	Nvt

Soort vervoer	Drechthopper	Wijkhopper	e-Wheels	Essenhopper	OV Dordrecht
Rijtijden	Op werkdagen van 06.00 uur 's ochtends tot 01.00 uur 's nachts. In het weekend van 07.00 uur 's ochtends tot 01.00 uur 's nachts (afwijkend met kerst en oud/nieuw)	Op werkdagen van 09.00 uur 's ochtends tot 17.00 uur 's middags. Niet in het weekend. Niet op feestdagen.	maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur en zaterdag 10 uur	Maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 en 19.00 uur, in het weekend en op feestdagen tussen 10.00 en 17.00 uur	Maandag tot en met vrijdag na 09.00 uur Weekend op elk tijdstip van de dag
Bestellijn Klachten Klantenservice SDD Adres website	T. 088 505 8505 T. 088 505 8505 T. 078 770 8910 www.drechthopper.nl	T. 088 505 8505 T. 088 505 8505 T. 078 770 8910 www.drechthopper.nl	T. 078 203 3444 T. 078 203 3444 www.e-wheels.nl	T. 088 505 8590 T. 088 505 8505 ww.essenhof.nl	T. 0900 7289965 T. 088 076 0600 T. 0900 7289965 www.qbuzz.nl
Maximale wachttijd	Maximaal 15 minuten eerder tot 15 minuten later; taxi wacht 5 minuten	Maximaal 5 minuten eerder tot 5 minuten later	Maximaal 15 minuten	Nvt	Nvt
Telefonisch bericht mogelijk als taxi er aan komt	Ja	Ja	Nee	Nvt	Nvt
Begeleider mee/kosten	Begeleider of kind: gelijk tarief (tot 3 jaar gratis) Medisch begeleider: met indicatie gratis	Begeleider of kind: gelijk tarief (tot 3 jaar gratis) Medisch begeleider: met indicatie gratis	Nvt	Nvt	Nvt
Collectief vervoer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Maximaal aantal kilometers	2000 km per jaar (icm met Wijkhopper)	2000 km per jaar (icm Drechthopper)	Nvt	Nvt	Nvt
Hulpmiddelen mee	1 stuks	1 stuks (geen rolstoel)	Rollator	Nvt	Nvt
Bagage mee (koffer etc)	1 stuks	Alleen handbagage	boodschappentrolley	Nvt	Nvt
Waar ophalen	Voordeur, of ingang flat/wooncomplex	Voordeur, of ingang flat/wooncomplex	Voordeur	Bushaltes/Essenhof	Nvt
Gordel verplicht	Ja	Ja	Nvt	Nvt	Nvt
Mogelijkheid tot indienen van klacht	Ja	Ja	Nvt	Nvt	Nvt