



*Wij zijn de ogen en oren: kijken met een open blik en
luisteren kritisch naar de uitvoerende praktijk van de
Wmo en de jeugdhulp
We pakken signalen op en brengen die verder*

Activiteitenplan 2021 Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht

September 2020

Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht
Singel 395
3311 HG Dordrecht
078 617 69 82

info@adviesraadwmojeugddordrecht.nl
www.adviesraadwmojeugddordrecht.nl
Twitter: @JeugdWmo
Facebook: [wmoadviesraad.dordrecht/](https://www.facebook.com/wmoadviesraad.dordrecht/)
Instagram: @adviesraadwmojeugddordrecht
www.linkedin.com/in/adviesraad-wmo-en-jeugd-dordrecht-014a8a1a3/



1. Inleiding

Onze kerntaak is het gevraagd en ongevraagd adviseren aan het College van B&W van Dordrecht over de Wmo en de jeugdhulp. De beleidscyclus van de gemeente vormt hierbij de leidraad.

Daarnaast agenderen we zelf onderwerpen als daar aanleiding voor is.

Op basis van ervaringen en signalen geven we input voor beleid en adviseren over beleidsstukken. Vervolgens gaan we na hoe het beleid uitpakt in de praktijk: wat zijn de ervaringen met betrekking tot de uitvoering van Wmo en de jeugdhulp?

De Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht vindt het belangrijk om te laten zien wie we zijn en waar we voor staan. Daarom werken we aan een organisatie, die:

- duidelijk herkenbaar is, open staat en laagdrempelig is voor de inwoners van Dordrecht
- luistert naar signalen en ervaringen. Op basis van signalen en (collectieve) ervaringen maken we de vertaalslag tussen de leefwereld van de inwoners en de wereld van de gemeente. We vinden het belangrijk dat er vanuit ervaringen en behoeften gekeken wordt naar het lokale beleid en de uitvoering van de Wmo en de jeugdhulp
- signaleert patronen wanneer niet adequaat gereageerd wordt op problemen, dan wel wat zijn de mogelijkheden voor cliënten om 'op te schalen' als de hulp niet aansluit. Kortom moet de cliënt in het systeem passen of sluit het systeem aan op de cliënt

Visie van de Adviesraad

Elke inwoner van Dordrecht neemt volwaardig deel aan de samenleving. De ervaringen van inwoners die te maken hebben met de Wmo en de jeugdhulp, worden betrokken bij de totstandkoming, de uitvoering en de evaluatie van het gemeentelijke beleid.

2. Prioriteiten in 2021

We besteden aandacht aan de volgende thema's (in willekeurige volgorde):

- Jeugdhulp, waaronder wachtlijsten, huisvesting/(begeleid) wonen voor jongeren, de overgang 18-/18+ en preventieve jeugdhulp.
- Inclusieve samenleving (VN-verdrag) / 'Iedereen doet mee in Dordt'
- Wonen, beschermd wonen/beschermd thuis, levensloopbestendig bouwen, nieuwe woonvormen voor 55+ en jongeren
- Kwetsbare doelgroepen, waaronder dak- en thuislozen, zorgmijders
- Uitvoeringsplan Wmo, waaronder armoede/schulden, eenzaamheid, mantelzorg, vrijwilligers en cliëntondersteuning
- Toegankelijkheid van hulp en ondersteuning (wijkgericht werken)

Thema's kunnen al naar gelang de praktijk dat vraagt aangepast of toegevoegd worden.

3. Ervaringen/signalen verzamelen

Het ophalen van signalen/ ervaringen vormt de basis van onze activiteiten. In 2021 gaan we door met het opbouwen en versterken van onze netwerken in de wijken en blijven we in gesprek gaan met inwoners en cliëntenbelangengroepen. We gaan naar onze achterban toe en organiseren een paar keer per jaar bijeenkomsten om ervaringen op te halen. We doen dit in samenwerking met andere belangenorganisaties, zoals de ouderenbonden, de Jongerenraad Dordrecht, het Jeugd Ervaringen Team, het Ouderplatform en cliëntenraden.

Het is belangrijk dat wij horen wat er speelt onder inwoners. Wat zijn hun ervaringen met de hulp en ondersteuning? Wat gaat er goed, waar liggen knelpunten en welke tips hebben zij voor verbeteringen. Afhankelijk van het signaal wordt dit rechtstreeks ingebracht bij een van thema's waar we bij betrokken zijn of gaan we hierover in gesprek met de betreffende ambtenaar of wethouder. Zo houden we de vinger aan de pols en vullen we onze rol als pro-actief en constructief adviesorgaan in.

Sociale media

Naast de persoonlijke contacten en bijeenkomsten zetten we sociale media in om ervaringen op te halen, en om te laten zien wat we doen. Onze adviezen, de reacties hierop, uitnodigingen voor bijeenkomsten en verslagen staan op de website en delen we via sociale media. Verder hebben we in zowel in 2019 als in 2020, samen met de Jongerenraad, een digitale vragenlijsten uitgezet onder jongeren. Deze manier van raadpleging werkt goed. We gaan hier in 2021 mee door.

4. Representativiteit van de Adviesraad

De Adviesraad heeft een inspanningsverplichting om uit alle geledingen van de samenleving signalen op te pakken en door te geven en is derhalve geen representatieve groep van de Dordtse samenleving. We zoeken en vinden steeds, samen met andere organisaties, mogelijkheden om de stem van inwoners en kwetsbare groepen te horen.

Nieuwe leden: het werven van nieuwe, vooral 'jongere' leden blijft een punt van aandacht. Ook in 2021 besteden we hier aandacht aan. Geïnteresseerde inwoners kunnen lid worden van de Adviesraad, van een werkgroep of regelmatig hun ervaringen met ons delen.

Samenwerking: we hebben inmiddels een goede samenwerking met de Jongerenraad opgebouwd. We pakken samen thema's op, zoals (begeleid) wonen voor jongeren en 'persoonlijke ontwikkeling van jongeren'. Ook het Da Vinci College is hierbij betrokken. We hebben een gezamenlijke appgroep en een van de leden van de Adviesraad is de vaste contactpersoon voor de Jongerenraad.

5. Overleg/samenwerking met de gemeente

We blijven (zo veel mogelijk) op de hoogte van de ontwikkelingen rond de Wmo en de jeugdhulp, ook bij ontwikkelingen van nieuw beleid. De Adviesraad kan er direct bij betrokken worden. We hebben regelmatig overleg met Mireille Henderson, als onze accounthouder, om de ontwikkelingen te bespreken. Daarnaast betrekken ambtenaren de Adviesraad bij het formuleren van (concept)plannen. Dat kan tijdens de informele bijpraat-momenten, tijdens vergaderingen van de Adviesraad of aparte overleggen. De Adviesraad realiseert zich onderdeel uit te maken van een soms strakke planning en stelt zich flexibel op.

Overleg wethouders: er is twee keer per jaar overleg met de wethouders Wmo en jeugd. De ene keer in de vorm van een informeel werkbezoek, de andere keer is het een wat formeler overleg. De accounthouder en de Adviesraad bereiden zowel het werkbezoek als het formele overleg samen voor.

6. Waar gaan we mee door in 2021

A. GIPS-project

Het GIPS-team (Gehandicapten Informatie Project Scholen), bestaat uit ervaringsdeskundige vrijwilligers met diverse handicaps. Zij geven voorlichting aan groep 7 van de basisscholen in Dordrecht. Leden van de werkgroep gaan met behulp van een spel in gesprek met de leerlingen en dragen hierdoor in grote mate bij aan de positieve beeldvorming over mensen met een beperking. Door het coronavirus is de voorlichting per half maart 2020 gestopt. In overleg met het GIPS-team en de scholen wordt nagegaan hoe en in welk tempo er weer opgestart kan worden, waarbij de RIVM-regels gevolgd worden.

B. Samenwerking

In 2021 continueren we onze deelname aan de volgende lokale/regionale adviesorganen en werkgroepen:

- Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden
- Overleg van voorzitters van de lokale adviesraden Wmo/Sociaal Domein in de Drechtsteden
- Regionaal vervoerspanel van Stroomlijn
- Gemeentelijke Adviescommissie Kwaliteit Openbare Ruimte (AKOR)
- Regionaal Netwerk cliëntenparticipatie jeugd ZHZ samen met het Jeugd Ervaringen Team ZHZ
- Klankbordgroep dagbesteding en individuele begeleiding

In 2021 zetten we de samenwerking voort met:

- De Jongerenraad Dordrecht, het Jeugd Ervaringen Team ZHZ, het Ouderplatform ZHZ en Dordtse helden
- De lokale afdelingen van de drie ouderenbonden
- De Cliëntenraad Regio Drechtsteden
- Het Platform dak- en thuislozen, het Platform tegen armoede en het Diaconaal Platform
- Cliëntenraden
- Da Vinci College

Gevolgen coronavirus

Het coronavirus heeft ook voor het functioneren van de Adviesraad gevolgen. Een deel van onze achterban en leden van de Adviesraad zelf horen tot de risicogroep. Het was dus zoeken hoe we toch contact konden houden.

In plaats van fysieke vergaderingen zijn we overgestapt op digitale vergaderingen. Ook de overleggen met ambtenaren en (cliënt)organisaties waren/zijn digitaal. Toen de maatregelen wat soepeler werden, zijn we weer op gepaste afstand gaan overleggen zowel als Adviesraad zelf als met de samenwerkingspartijen. Verder hebben we een aantal kleinschalige bijeenkomsten georganiseerd. Indien nodig schakelen we weer over naar digitaal en/of overleggen in kleine groepjes.

De geplande grotere bijeenkomsten hebben we geannuleerd. Om te weten wat er leeft onder inwoners, hebben we twee enquêtes uitgezet. Een digitale enquête in samenwerking met de Jongerenraad en een papieren versie in samenwerking met de ouderenbonden. Beide hadden betrekking op de gevolgen van coronacrisis. Verder voeren we meer een-op-een-gesprekken, telefonisch of op gepaste afstand, om ervaringen op te halen. Zowel de enquêtes als de persoonlijke gesprekken leveren veel informatie op. In 2021 gaan we hier zeker mee door. En zoals we al onder het kopje 'sociale media' hebben aangegeven, zetten we deze vormen van communicatie in om onze achterban te bereiken.