



Bijlage 6 Uitgewerkt voorstel IB4 MO

UITGEWERKT VOORSTEL Inkoop Wmo Maatschappelijke Opvang IB4 MO

Het voorliggende document beoogt:

- 1. inhoudelijk invulling te geven aan de te leveren diensten;*
- 2. een voorstel te doen voor eventuele technische omzetting naar nieuwe dienstverlening en tarifiering daarvan;*
- 3. een voorstel te doen voor te bereiken resultaten o.b.v. de resultaatsgebieden in de Zelfredzaamheidsmatrix;*
- 4. inzicht te geven in de bekostiging;*
- 5. inzicht te geven in de geschiktheidseisen voor de zorgaanbieder om in aanmerking te komen voor contractering.*

Projectteam	
Organisatie	Gemeente Dordrecht
Naam Contactpersoon	GDD: Ilse Greive, Aniek Huigen
Telefoon	Ilse 06-10939432 Aniek 06-480 700 65
E-mail	SDD: contractmanagement@drechtsteden.nl



Project	
Projectnaam	Arrangement IB4 MO (niet-)planbare, kortdurend uitstelbare ondersteuning bij geclusterd wonen voor jongvolwassenen tot 27 jaar, die in een situatie van (dreigende) dakloosheid verkeren. Positionering: Onder de intentieovereenkomst BWO, via een deelovereenkomst maatschappelijke opvang centrumgemeente Dordrecht.
Conform ingediende voorlopig voorstel?	N.v.t. Er is geen voorlopig voorstel ingediend. Het actieprogramma 'Dak- en Thuisloze Jongeren 2019-2021' vanuit de Rijksoverheid heeft geleid tot dit uitgewerkte voorstel.
Past dit voorstel binnen de door de centrumgemeente Dordrecht gestelde kaders?	Ja <i>Kader:</i> <ul style="list-style-type: none">• Wmo 2015;• Aanbestedingsrichtlijn en Aanbestedingswet;• Visie Opvang 'Van opvang naar wonen'• Aansluiting bij de uitgangspunten van de transformatie-opdracht (vijf pijlers, zie onder*);• Reeds geïmplementeerde inhoudelijke en systeemveranderingen in overeenkomsten;• Het door de gemeente vastgesteld budget;• Actieprogramma 'Dak- en Thuisloze Jongeren 2019-2021' vanuit de Rijksoverheid;• Uitkomsten rapport commissie Dannenberg. <i>*De vijf pijlers van het transformatieproces zijn:</i> <ol style="list-style-type: none">1. Normalisering;2. Participatie;3. Persoonsgerichte aanpak;4. Stijging van Zelfredzaamheid waar mogelijk;5. Aansluiten op de lokale situatie.
Ad 1 inhoudelijk invulling dienst	Geef een definitie van de dienstverlening Het arrangement IB4 MO betreft individuele ondersteuning <u>in een geclusterde woonsetting</u> ⁽¹⁾ met de volgende kenmerken: <ul style="list-style-type: none">• De ondersteuning is uitstelbaar tot minimaal het volgende dagdeel (ochtend, middag of avond) en, bij een ondersteuningsbehoefte in de nacht, tot de volgende ochtend, en• De ondersteuning is niet altijd planbaar;• De ondersteuning is gekoppeld aan de hulpvraag van de cliënt;• De ondersteuning is beschikbaar in de directe nabijheid van/in de woonsetting van de cliënt (niet per definitie in hetzelfde complex);



	<ul style="list-style-type: none">• De ondersteuning is tijdelijk, tot maximaal één jaar, gelet op het ontwikkelpotentieel van de jongvolwassene tot zelfstandig wonen. Doel is dat zij zo nodig met een lichtere vorm van ondersteuning de regie over hun leven kunnen voeren;• Aanbieder zorgt voor een combinatie van formele en informele zorg. <p>(1) Onder een geclusterde woonsetting wordt verstaan een kleinschalige woonomgeving, gespikkeld in bijvoorbeeld een straat, of verspreid over nabij gelegen straten in een wijk of op één locatie in een appartementencomplex:</p> <ol style="list-style-type: none">a. waarbij de bewonersgroep is samengesteld uit minimaal drie en maximaal veertien personen, eventueel afkomstig uit gemengde doelgroepen. De zorgaanbieder waakt er voor dat er geen conflicterende doelgroepen bij elkaar geplaatst worden; enb. waarbij deze bewonersgroep tussen 'normale' bewoners in dezelfde straat of in nabij gelegen straten in een wijk, flat of appartementengebouw woonachtig is of zal zijn en/of op verschillende woonadressen als bedoeld in artikel 1.1 van de Wet basisregistratie personen woonachtig is of zal zijn; enc. waarbij de ondersteuning voor elk van de bewoners uit de doelgroep binnen een straal van duizend meter in de directe nabijheid van/in de woonsetting van de cliënt fysiek beschikbaar is.
	<p>Inhoudelijke eisen aan de dienstverlening</p> <p>Zorgaanbieder:</p> <ul style="list-style-type: none">• legt de focus op duurzame uitstroom;• biedt stabiliteit in de begeleiding (zoveel als mogelijk dezelfde begeleider);• zet verplicht een budgetcoach¹ in van de gemeente bij een jongvolwassene met schulden. Wanneer aanbieder beschikt over een financieel specialist² die de klant hierin kan begeleiden, is het, in afstemming met consultant SDD, tevens mogelijk om deze specialist in te zetten voor begeleiding van de jongvolwassene. Het betreft hier maatwerk per klant;• levert, i.h.k.v. stabiliteit in de begeleiding t.b.v. duurzame uitstroom uit de maatwerkvoorziening IB4 MO, ook de vigerende arrangementen ambulante individuele begeleiding of is bereid deze te gaan leveren.• neemt regie op verschillende leefdoeinen, integrale benadering, duurzame ondersteuning (stabiliteit en continuïteit) en samenhang op behandeling en begeleiding (en daarmee samenwerking tussen professionals);• neemt regie op en brengt samenhang in sociaal netwerk (familie, hulpgroepen etc);

¹ Budgetbeheer is te allen tijde voorbehouden aan de gemeente (dan wel SDD of Avres).

² De in te zetten financieel specialist van zorgaanbieder dient over aantoonbare kennis en kunde te beschikken om de jongvolwassene te ondersteunen.



	<ul style="list-style-type: none">• verleent medewerking bij het opstellen en neemt regie op de uitvoering van het toekomstplan van de jongvolwassene;• versterkt de mogelijkheden tot lotgenoten contact voor de jongvolwassene (ontmoeting, maatjesprojecten en digitale mogelijkheden).
	<p>Geef het doel van de dienstverlening aan (en in hoeverre sluit dit aan bij klantbehoefte)</p> <ul style="list-style-type: none">• Een (dak- en thuisloze) jongvolwassene wordt een woonplek met passende ondersteuning geboden en hoeft niet (langer) in de nachtopvang te verblijven;• De ondersteuning is gericht op verdere ambulantisering en de toename van zelfredzaamheid van de jongvolwassene, het afbouwen van ondersteunings-afhankelijkheid en het voorkomen van terugval op intensieve ondersteuning;• Jongvolwassene woont in de wijk met ondersteuning;• De ondersteuning biedt een stabiele oplossing met perspectief voor (dreigend) (dakloze) jongvolwassenen;• De ondersteuning dicht het hiaat tussen nachtopvang en individuele begeleiding en beschermd wonen vanuit de Wmo;• De ondersteuning dicht het hiaat tussen (residentiële) jeugdhulp vanuit de Jeugdwet en Individuele Begeleiding en Beschermd Wonen vanuit de Wmo;• De ondersteuning is gericht op het motiveren van jongvolwassenen om ondersteuning na de leeftijd van 18 jaar te accepteren.
	<p>Wat is de doelgroep?</p> <p>Jongvolwassenen die niet beschikken over een eigen woonruimte, die geen vooruitzicht hebben op een stabiele slaapplek en voor een slaapplek zijn aangewezen op:</p> <ol style="list-style-type: none">a. binnen slapen bij vrienden, kennissen of familie;b. binnen slapen in nachtopvang van de maatschappelijke opvang, inclusief eendaagse noodopvang;c. buiten slapen, ofwel overnachten in de open lucht en in overdekte openbare ruimten, zoals portieken, fietsenstallingen, stations, winkelcentra, een bootje of een auto; <p>en deels onplanbare begeleiding nodig hebben om de stap naar zelfstandigheid te maken.</p> <p>Wat zijn de criteria?</p> <p>Voor deze groep geldt dat de ondersteuning uitsluitend wordt geboden indien aan de volgende criteria wordt voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none">• De jongvolwassene komt uit een situatie van (dreigende) dak- of thuisloosheid; en• De jongvolwassene heeft ontwikkelpotentieel tot zelfstandig wonen; en• De jongvolwassene bewoont een zelfstandige woonruimte in een geclusterde woonsetting of gaat deze bewonen; en• De jongvolwassene betaalt huur voor de zelfstandige woonruimte; en



	<ul style="list-style-type: none">• De jongvolwassene betaalt geen eigen bijdrage voor de voorziening; en• De voorliggende reguliere individuele begeleiding (contracten IB SDD of IB AV regio) biedt geen passende ondersteuning; en• De ondersteuning is uitstelbaar tot minimaal het volgende dagdeel (ochtend, middag, avond of nacht) en, bij een ondersteuningsbehoefte in de nacht, tot de volgende ochtend;
	<p>Geef aan welke soorten werkzaamheden o.a. te onderscheiden zijn</p> <ul style="list-style-type: none">• Ondersteuning bij het aanleren of bijsturen van woonvaardigheden en het vinden van passende (vervolg)huisvesting;• Ondersteuning bij het toeleiden naar en ondersteunen van verslavings-hulpverlening, specialistische psychiatrische diagnostiek en behandeling;• Ondersteuning bij het behouden van scholing en/of (het vinden van) dagbesteding/ vrijwilligerswerk/ werk;• Ondersteuning bij het opbouwen van de structuur t.a.v. het leven van alledag, de zelfverzorging en gezondheid en de financiële huishouding;• Ondersteuning bij het versterken van het zelfbeeld en zelfvertrouwen, het vergroten van sociale vaardigheden en het voorkomen en ingrijpen bij het nemen van (verkeerde) beslissingen;• Ondersteuning bij emotie- en agressieregulatie, het verminderen van grensoverschrijdend gedrag;• Ondersteuning bij het verhogen van de participatiedoelen;• Ondersteuning bij het versterken van het eigen netwerk;• Motiverende ondersteuning.
	<p>Producten/productcategorieën</p> <p>Welke inhoudelijke indeling naar primaire werkzaamheden wordt voorgesteld?</p> <p>Individuele Begeleiding 4 Maatschappelijke Opvang → stimuleren, aanleren en oefenen</p> <p>De ondersteuning is erop gericht door stimuleren, aanleren en oefenen de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) naar het punt te brengen dat hij zodanig zelfredzaam is, dat hij zelfstandig kan wonen en zo nodig met een lichtere vorm van ondersteuning de regie over zijn leven kan voeren.</p>
<p>Ad 2 Voorstel voor TECHNISCHE omzetting van lopende indicaties en tarifiering daarvan</p>	<p>Er kan sprake zijn van een huidige situatie die technisch omgezet moet worden naar de nieuw voorgestelde situatie. Geef aan hoe deze omzetting vormgegeven wordt indien van toepassing.</p> <p>N.v.t.</p>
<p>Ad 3 voorstel voor te bereiken resultaten o.b.v. ZRM</p>	<p><i>Gegeven is dat conform Wmo beleid voor de indicatiestelling en het formuleren van te bereiken resultaten wordt aangesloten bij de resultaatsgebieden van de ZRM. Het ondersteuningsplan wordt hierop gebaseerd.</i></p>



	<p>Geef aan welke resultaatgebieden vanuit de ZRM van toepassing zijn. Alle resultaatgebieden van de zelfredzaamheidsmatrix zijn van toepassing (Financiën, Werk en Opleiding, Tijdsbesteding Huisvesting, Huiselijke relaties, Geestelijke gezondheid, Lichamelijke gezondheid, Middelengebruik, Basale ADL, Instrumentele ADL, Sociaal netwerk, Maatschappelijke participatie, Justitie).</p> <p>Geef aan wat de te bereiken resultaten zijn per van toepassing zijnde domein in de ZRM Het doel is om de cliënt zelfredzaam te laten zijn op de belangrijkste domeinen van het dagelijks leven.</p> <p>In het ondersteuningsplan wordt bepaald op welke resultaatgebieden welke ontwikkelingen worden verwacht. Dit kan variëren tot toename van de zelfredzaamheid of stabilisatie. We verwachten wel dat er op de resultaatgebieden “activiteiten dagelijks leven”, “sociaal netwerk” en/of “dagbesteding” een zekere mate van zelfredzaamheid is gerealiseerd zodat de cliënt in staat is met individuele begeleiding 4 te wonen.</p> <p>Zie Bijlage 1 voor de resultaatgebieden uit de ZRM en de geformuleerde resultaten.</p>
Monitoring	<p>Hoe kan de Gemeente Dordrecht beoordelen of de interventie succesvol is en het resultaat gehaald is? Benoem daarbij KPI's.</p> <p>De monitoring op de voorziening IB4 MO is in beheer bij Contractmanagement (CM) van de SDD en maakt deel uit van een breder monitorplan op Opvang. Met oog op het doel van de dienstverlening, is de monitoring en sturing vanuit CM gericht op naleving van de afspraken en prestaties met betrekking tot de volgende KPI's:</p> <ul style="list-style-type: none">• De inzet en beschikbaarheid van de voorziening (continuïteit van dienstverlening)• De kwaliteit en resultaten van de dienstverlening ³• De betaalbaarheid van de voorziening (oplossingen blijven binnen budget)• Rechtmatigheid (handelen conform wet- en regelgeving)• Doelmatigheid (de inzet is proportioneel (voldoende) en wordt efficiënt verstrekt) <p>De monitor is gebaseerd op zowel periodieke kwantitatieve als kwalitatieve analyses (dossieronderzoek, raadpleging consultants en andere stakeholders, etc.). Minstens 1x per jaar worden de prestaties van alle Dienstverleners doorgesproken. Afhankelijk van de (aanbiedersspecifieke) prestaties en performance op de KPI's kunnen de Gemeenten operationeel en beleidsmatig bijsturen.</p>

³ Concreet betekent dit dat de dienstverlening wordt getoetst aan (1) de in dit voorstel beschreven inhoudelijke invulling van de dienst (ad 1), (2) de geldende kwaliteitseisen in het kwaliteitskader Beschermd Wonen en Opvang en (3) de in dit voorstel beschreven te bereiken inhoudelijke resultaten o.b.v. ZRM (ad 3) en indicatoren als uitstroom, afschaling en doorlooptijd.



<p>Ad 4 Bekostiging</p> <p><i>Let op: in deze aanbestedingsprocedure is het niet toegestaan om in onderling overleg tussen aanbieders een prijs te bepalen. Dit gebeurt derhalve altijd door de Gemeente</i></p>	<p>Deze voorziening wordt bekostigd door het vigerende tarief van het product IB4 (deelovereenkomst SDD). Er geldt een vast tarief per persoon per periode van 4 weken (in 2020) / per maand (vanaf 2021) om een van te voren vastgesteld resultaat te realiseren. Het resultaat is leidend voor de levering. De aanbieder krijgt de ruimte om in overeenstemming met de cliënt te bepalen op welke wijze hij het resultaat gaat realiseren.</p>
<p>Ad. 5 Geschiktheidseisen aanbieder</p>	<p>Om in aanmerking te komen voor het leveren van IB4 MO dient een aanbieder:</p> <ul style="list-style-type: none">• te beschikken over aantoonbare succesvolle ervaring met begeleiding van jongvolwassenen met complexe casuïstiek;• een passende locatie beschikbaar te hebben;• te beschikken over aantoonbare samenwerkingsrelaties met werkgevers en opleidingsinstanties;• te beschikken over professionaliteit, kennis en kunde om:<ul style="list-style-type: none">○ de integrale ondersteuning op alle levensgebieden van deze jongvolwassenen te verbeteren;○ perspectief voorop te zetten en leidend te laten zijn bij de geboden hulp;○ om te gaan met LHBTI;○ een gedifferentieerd ondersteuningsaanbod cq. maatwerk te bieden;• samen te werken met andere relevante aanbieders, sociaal wijkteam EN jeugdteams en jongerenwerk indien van toepassing• te investeren in goede afstemming/relatie met woningcorporatie(s) (indien van toepassing) en de wijk;• bereid te zijn om aansluiting te maken met het lopende rijks actieprogramma dak- en thuisloze jongeren en overeenkomstig veranderingen door te voeren.

Wij verzoeken u vriendelijk om uw volledig ingevulde uitgewerkte voorstel per email te sturen naar contractmanagement@drechtsteden.nl.

Als u vragen heeft bij het invullen van dit formulier, of andere vragen heeft dan kunt u contact met ons opnemen via contractmanagement@drechtsteden.nl.



Bijlage 1 ZRM resultaatsgebieden en geformuleerde resultaten

Domein	Resultaat
Financiën	Het voeren van de eigen (financiële administratie) De cliënt: <ul style="list-style-type: none">• heeft inzicht in de financiële situatie, waaronder het inkomsten- en uitgavenpatroon;• heeft een geordende (financiële) administratie;• verwerkt de post en bespreekt deze met de begeleider;• beheert zijn financiën, waaronder het tijdig betalen van rekeningen;• heeft zijn inkomsten en uitgaven in balans;• weet de weg naar de verschillende instanties op het gebied van onder andere werk, inkomen en ondersteuning;• heeft een inkomen en kan hiervan rondkomen;• heeft de nodige verzekeringen afgesloten.
Werk en Opleiding	Het hebben van betaald werk, het volgen van een traject dat naar werk leidt (gericht op arbeidsmatige participatie of re-integratie) of het volgen van een opleiding. De cliënt: <ul style="list-style-type: none">• verricht betaald werk;• onderneemt activiteiten om werk te vinden;• volgt een traject naar werk (participatie/ re-integratie);• volgt een opleiding.
Tijdsbesteding	Het doen van activiteiten die structuur en ritme aanbrengen De cliënt: <ul style="list-style-type: none">• heeft een evenwichtig dag- en nachtritme en kan dit volhouden;• heeft regie over de invulling van de dag en deelt zijn vrije tijd in;• heeft een zinvolle daginvulling;• behoudt of ontwikkelt (arbeids) vaardigheden.
Huisvesting	Het zelfstandig bewonen van een leefbare, geordende en schone woonruimte De cliënt: <ul style="list-style-type: none">• heeft veilige en toereikende huisvesting;• heeft de beschikking over een zelfstandige woonruimte;• heeft bij het inkomen passende woonruimte;• veroorzaakt geen overlast voor zijn woonomgeving;• behoudt en ontwikkelt woonvaardigheden/ bewonersvaardigheden (is een goede buur).
Huiselijke relaties	Het hebben van gezonde huiselijke relaties De cliënt: <ul style="list-style-type: none">• kan relaties aangaan en behouden;• is zich bewust van de omgang met de relaties;• kan grenzen stellen binnen de relatie;• kan afspraken maken met relaties;• houdt zich aan gemaakte afspraken;• maakt problemen bespreekbaar;• gebruikt geen geweld.



Geestelijke gezondheid/ middelengebruik	Het psychisch zelfstandig kunnen functioneren De cliënt: <ul style="list-style-type: none">• is zich bewust van de eigen psychische toestand;• volgt, indien nodig en mogelijk, therapie/behandeling;• voorkomt en/of vermindert van destructief gedrag;• maakt een eventuele verslavingsproblematiek beheersbaar en houdt deze beheersbaar.
Zelfzorg (lichamelijke gezondheid + basale en instrumentale ADL)	Het zichzelf kunnen verzorgen en het kunnen zorgen voor een goede lichamelijke gezondheid De cliënt: <ul style="list-style-type: none">• bezoekt medische behandelaars;• gebruikt tijdig en correct medicatie;• heeft en behoudt een goede conditie;• kan de regie over het leven voeren;• maakt gebruik van gezonde voeding;• wast het eigen lichaam;• draagt schone kleding;• doet boodschappen;• voert eenvoudige huishoudelijke taken uit.
Sociaal netwerk	Het hebben van en beroep kunnen doen op een gezond sociaal netwerk De cliënt: <ul style="list-style-type: none">• kan sociale relaties aangaan en behouden;• heeft een gezond sociaal netwerk;• is in staat een beroep te doen op het sociaal netwerk.
Maatschappelijke participatie	Het naar vermogen actief kunnen deelnemen aan de maatschappij De cliënt <ul style="list-style-type: none">• beschikt over voldoende sociale vaardigheden;• houdt zich aan gemaakte afspraken;• kan een lidmaatschap aangaan of doet vrijwilligerswerk;• gaat op een respectvolle manier met anderen om.