

Wmo adviesraden BW&O

13
oktober
2020



Sociale Dienst
Drechtsteden

Samen werken aan zelfstandigheid

Even vooraf...

- S.v.p. alle microfoons uitzetten
- Na afloop van een onderwerp is er tijd voor vragen
- Presentatie wordt na afloop gedeeld
- Mededelingen vanuit deelnemers?

Agenda

1. Voorstelronde
2. Pilot IB MO
3. Project IB4 MO
4. Doorontwikkeling Beschermd wonen inkoop
5. Wijzigingen beleid
6. Vervolg

1. Voorstelronde

**13
oktober
2020**



Sociale Dienst
Drechtsteden

Samen werken aan zelfstandigheid



2. Pilot IB maatschappelijke opvang

Ilse Greive

**13
oktober
2020**



Sociale Dienst
Drechtsteden

Samen werken aan zelfstandigheid

Individuele Begeleiding (IB)

Individuele begeleiding betreft een begeleide structurele activiteit met een welomschreven doel, die wordt geboden in een 1 op 1 relatie met de klant.

De activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de klant zodat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.

Huidige situatie

- Inkoop van Individuele Begeleiding (IB) voor de MO-doelgroep bij het Leger des Heils (LdH)
- IB MO is een voorziening voor mensen die instromen in MO of uitstromen uit MO naar zelfstandig wonen met begeleiding.
- ± 200 klanten (2019)

Aanleiding

- Gesloten marktconsultatie 2019 m.b.t. opvang
- Wens voor meer keuzevrijheid voor klanten
- Mogelijk betere (specialistische) match tussen vraag en aanbod, en hierdoor verkorting doorlooptijden en meer duurzame uitstroom

De gemeente wenst op IB een betere aansluiting te maken bij de ondersteuningsbehoefte van de MO-klanten, door meer specialistische aanbieders te contracteren.

Pilot IB MO per 2021

Gekozen voor een **Pilot IB MO 2021 + 2022**, zodat:

- Ervaring op doen met meerdere partijen en meten of
 - er beter passende ondersteuning wordt geleverd;
 - doorlooptijden verkort kunnen worden (daarnaast monitoren op afschaling en uitstroom);
- Tussentijds schakelen / bijsturen n.a.v. ontwikkelingen mogelijk
- Verkrijgen van duidelijkheid m.b.t. te contracteren specialismes op IB MO
- Behoeftte helder krijgen en input genereren voor 'structurele' inkoop IB MO

Deelnemers pilot

- Nieuwe MO-klienten.
- Huidige MO-klienten die zelf wensen over te stappen naar een andere zorgaanbieder.
- Huidige klanten waarvan de huidige begeleider meent dat ze bij een andere aanbieder beter begeleid kunnen worden, gezien de expertise die beter aansluit bij de betreffende klant.

Deelname zorgaanbieders in pilot

- De pilot wordt gestart met zorgaanbieders gespecialiseerd in:
 - GGZ (i.c.m. behandeling/ verslaving)
 - Jongeren
 - LvB
- Minimaal 1 zorgaanbieder per specialisme
- Aanbieders moeten:
 - ervaring hebben met IB
 - ervaring hebben in aanpak van multi problematiek
 - beschikken over samenwerkingsrelaties in de regio v.w.b. aanpak multi problematiek.
- Aanbieders IB4 MO dienen ook mee te doen aan pilot IB MO

Proces

- Nu inventariseren geïnteresseerde zorgaanbieders en finetunen inhoud pilot
- Definitief vaststellen inhoud pilot eind oktober 2020
- Contractering zorgaanbieders november / december 2020
- Start pilot januari 2021 (nieuwe klanten stromen vanaf dan in, bestaande klanten die willen switchen bij voorkeur bij herindicatie instromen)
- Looptijd pilot 2021-2022

Vragen?



Sociale Dienst
Drechtsteden

Samen werken aan zelfstandigheid

3. IB4 MO

Ilse Greive

**13
oktober
2020**



Sociale Dienst
Drechtsteden

Samen werken aan zelfstandigheid

IB4 MO

(niet-)planbare, kortdurend uitstelbare ondersteuning bij geclusterd wonen voor jongvolwassenen tot 27 jaar, die in een situatie van (dreigende) dakloosheid verkeren.

Aanleiding:

- Jongvolwassenen in de nachtopvang bij het Leger des Heils
- Actieprogramma 'Dak- en Thuisloze Jongeren 2019-2021'

Definitie dienstverlening IB4 MO

- Wonen in een geclusterde woonsetting
- Ondersteuning is:
 - uitstelbaar
 - niet altijd planbaar
 - gekoppeld aan hulpvraag klant
 - beschikbaar in de directe nabijheid
 - is tijdelijk (tot maximaal één jaar),
- Aanbieder zorgt voor een combinatie van formele en informele zorg.

Doelgroep

Jongvolwassenen zonder eigen woonruimte, die geen vooruitzicht hebben op een stabiele slaapplek en voor een slaapplek zijn aangewezen op:

- slapen bij vrienden, kennissen of familie
- slapen in nachtopvang van de MO
- buiten slapen

en deels onplanbare begeleiding nodig hebben om de stap naar zelfstandigheid te maken.

Criteria jongvolwassenen

Ondersteuning wordt uitsluitend geboden indien de jongvolwassene:

- komt uit een situatie van (dreigende) dak- of thuisloosheid;
- heeft ontwikkelpotentieel tot zelfstandig wonen;
- bewoont zelfstandige woonruimte in geclusterde woonsetting of gaat deze bewonen;
- huur betaalt voor de zelfstandige woonruimte;
- de voorliggende reguliere IB biedt geen passende ondersteuning; en
- de ondersteuning is uitstelbaar tot minimaal het volgende dagdeel

Doel van de dienstverlening (1)

- Woonplek in de wijk met passende ondersteuning
- Niet (langer) in de nachtopvang verblijven
- Verdere ambulantisering
- Afbouwen ondersteunings-afhankelijkheid en het voorkomen van terugval op intensieve ondersteuning
- Toename in zelfredzaamheid, zodat zelfstandig wonen en regie over eigen leven mogelijk is

Doel van de dienstverlening (2)

De ondersteuning:

- biedt een stabiele oplossing met perspectief voor (dreigend) (dakloze) jongvolwassenen
- dicht het hiaat tussen diverse voorzieningen vanuit diverse wetten
- is gericht op het motiveren van jongvolwassenen om ondersteuning na de leeftijd van 18 jaar te accepteren.

Stand van zaken

- Overeenkomst staat open voor contracteren
- 1 partij reeds gecontracteerd, 1 partij in pijpleiding voor contractering
- Eerste jongeren zullen naar verwachting in 2020 geplaatst worden

Vragen?



4. Doorontwikkeling BW inkoop

Anoek Huigen

**13
oktober
2020**

Onderwerpen:

1. Pijlers doorontwikkeling BW
2. Historie: Ontwikkelingen tot nu toe?
3. Volgende stap in de doorontwikkeling
4. Proces doorontwikkeling

1. Pijlers doorontwikkeling BW

- Normalisering;
- Participatie;
- Persoonsgerichte aanpak;
- Stijging van Zelfredzaamheid waar mogelijk;
- Aansluiten op de lokale situatie.

2. Historie: Ontwikkelingen tot nu toe

- Transitie in 2015
- Eerste stap transformatie 2016, van AWBZ codes naar BW licht, midden, zwaar (**vanuit ondersteuningsbehoefte** opgebouwd) en **generieke tarieven**
- **Dagbesteding uit arrangementen BW: los van de BW** mogelijk. Meer keuze voor de klant.
- Inkoop en realisatie **kleinschalige** locaties BW intramuraal **in de wijk** (tot 12 klanten) in 2017
- Inkoop en realisatie **extramurale arrangementen BW** ontwikkeld in 2017
- Parallel pilot uitgevoerd: Uitkomsten **pilot Beschermd Thuis**

3. Volgende stap in de doorontwikkeling

Aanleidingen voorgenomen doorontwikkeling:

- Uitkomsten pilot beschermd thuis
- Voorstel ingebracht door zorgaanbieders; voorlopig voorstel avond- en nachtbereikbaarheid (positionering BW contracten)
- 5 pijlers doorontwikkeling

3. Volgende stap in de doorontwikkeling

Bevindingen pilot Beschermd Thuis:

Deelnemers ontvingen gemiddeld ± 5 uur IB p/wk, veelal gepland (vergelijkbaar met IB SDD)

Nauwelijks beroep gedaan op de 24/7 beschikbaarheid

Bij beroep op beschikbaarheid bleek bereikbaarheid voldoende (er werd dus niet uitgerukt)

3. Volgende stap in de doorontwikkeling

Wat hebben we geleerd:

- De reguliere IB arrangementen zijn tijdelijk te licht, maar de extramurale BW arrangementen te zwaar.
- IB is te licht, want de klanten hebben tijdelijk nog een vorm van achtervang in de vorm van 24-uurs bereikbaarheid van ondersteuning nodig (al dan niet buiten kantooruren) voor hun onplanbare ondersteuningsvraag.
- BW is te zwaar, omdat in alle extramurale BW arrangementen de 24/7 bereikbaarheidsfunctie inclusief uitruk is opgenomen en de uren ondersteuning nog gebaseerd zijn op normeringen uit AWBZ tijd en op intramurale zorg.

3. Volgende stap in de doorontwikkeling

Huidige extramurale BW arrangementen verder transformeren:

Extramuraal: klant kan zelf hulpvraag stellen en (kortdurend) uitstellen

Intramuraal: klant is niet in staat hulpvraag te stellen en uit te stellen.

NB:

Voorstel heeft geen betrekking op **intramuraal**

NB:

zware doelgroep naar de Wlz per 2021

3. Volgende stap in de doorontwikkeling

Huidige extramurale BW arrangementen verder transformeren:

- naar een combinatie van IB BW 1, 2 of 3;
- al dan niet met tijdelijke component opslag;
- met een (centraal ingerichte) component avond- en nachtbereikbaarheid (zonder beschikbaarheidsfunctie);
- en waarbij scheiden van wonen en zorg het uitgangspunt is.

3. Toelichting op de componenten

Individuele begeleiding:

- Inhoud van Ib 1, 2, 3 sluit aan bij de klantbehoefte
- Uren ondersteuning sluiten meer aan bij werkelijke levering

Kosten:

- Kosten besparen
- Mogelijkheid budget anders inzetten (wegwerken wachtlijst, benodigde intramurale uitbreiding, innovatie)

3. Toelichting op de componenten

Huisvesting:

- Uitgangspunt scheiden wonen en zorg
- Voorlopig nog als component inkopen (2021 plan)

Kosten:

- Kosten wijzigen vooralsnog niet

Bereikbaarheid:

- Klant kan bellen met ongeplande hulpvraag avond, nacht, weekenden conform ondersteuningsbehoefte

Kosten:

- Kosten besparen en mogelijk inzetten voor wegwerken wachtlijst, benodigde intramurale uitbreiding en innovatie.

4. Proces doorontwikkeling

- Werksessies met zorgaanbieders
- Consulteren klanten op onderdeel bereikbaarheid: loopt momenteel via consulenten SDD
- Consulteren Wmo adviesraden
- Consulteren andere partijen o.g.v. invulling bereikbaarheid
- Uitgewerkt voorstel inbrengen aan de FOT (inhoud, toegang, financiën, monitoring)

4. Proces doorontwikkeling

Werksessies met zorgaanbieders tot nu toe:

- We vinden elkaar op de inhoud van de IB en HV component.

Mogelijkheden inkoop bereikbaarheid besproken:

1. Blijven inkopen (via de BW) bij de zorgaanbieders
 2. Inkopen diensten zorgcentrale door de gemeente bij 1 partij
- In de laatste werksessie is gebleken dat gemeenten en aanbieders nog sterk verschillen van inzicht over **de inhoud en wijze van inkopen van de bereikbaarheid**
Kort gezegd: zorgaanbieders willen hun eigen (huidige) werkwijze continueren.

4. Proces doorontwikkeling

Discussie Inhoud/wijze van invulling bereikbaarheid:

Traditionele BW aanbieders geven aan huidige werkwijze voort te willen zetten voor bereikbaarheid. Via de BW.

Argumenten voor:

- Klant is bekend met de BW (geldt voor klanten die uitstromen uit BW intramuraal)
- Dossier kan worden ingezien

Argumenten tegen:

- Klant blijft afhankelijk van de (dienstverlening van de) BW
- Black box in de monitoring van klanten en afstemming (beter) aanbod voor klanten

4. Discussie bereikbaarheid

Enkele aanbieders regelen de bereikbaarheid reeds via een centrale in:

Argumenten voor:

- Klant wordt direct geholpen, maar niet door “BW PB-er”
- Klanten zijn gewend aan centrale

Argumenten tegen:

- Dossier kan niet altijd worden ingezien

4. Discussie bereikbaarheid

Gemeente wenst bereikbaarheid in te vullen door inkopen bij een zorgcentrale:

Argumenten voor:

- Meer inzicht in de ondersteuningsvraag van de klant
- Aanbod beter afstemmen op wat klant echt nodig heeft (geen black-box meer). Continue monitoring en ontwikkeling mogelijk.
- Minder afhankelijkheid van de BW voor de klant (PB-er klant is meestal geen BW medewerker)
- Efficiëntere inrichting en aanzetten tot innovatie (komt nauwelijks vanuit aanbieders)
- Op termijn mogelijk de centrale ook gaan inzetten ter preventie van instroom

Argumenten tegen:

- Dossier kan niet worden ingezien
- Klant kan BW niet meer bellen

Vragen?



5. Wijzigingen beleid

Hans van Rooij

**13
oktober
2020**



Sociale Dienst
Drechtsteden

Samen werken aan zelfstandigheid

6. Wijzigingen beleid

Project	Wijziging heeft gevolgen voor:
Pilot IB MO	
IB4 MO	Verordening en Beleidsregels
BW (doorontwikkeling inkoop)	Verordening en Beleidsregels
Herinvoering eigen bijdrage	Verordening en Nadere regels
Vertrek Leerdam/Zederik per 1 januari 2021	Beleidsregels

Overzicht regelgeving en bevoegd bestuursorgaan:

Regelgeving	Vast te stellen door:
Verordening	Gemeenteraad van alle gemeenten
Nadere regels	College van B&W van alle gemeenten
Beleidsregels	College van B&W van Dordrecht

Wijzigingen in beleid

- Wijzigingen in twee fases
- Fase 1: Eigen bijdrage
 - aanpassing Verordening (incl. technische wijzigingen)
 - aanpassing Nadere regels
- Planning: zo spoedig mogelijk
- Fase 2: IB4 MO en doorontwikkeling BW
 - aanpassing Verordening
 - aanpassing Beleidsregels (incl. vertrek Leerdam/Zederik)
- Planning: na afronding inkoop

Vragen?



6. Vervolg

Mireille Henderson

**13
oktober
2020**



Sociale Dienst
Drechtsteden

Samen werken aan zelfstandigheid

6. Vervolg

Maandag 9 november:

- vragenuurtje
- terugkoppeling op verkregen input vanuit Wmo adviesraden

Aanmelden via Mariette Theunissen

Vragen?



Afsluiting

**13
oktober
2020**



Sociale Dienst
Drechtsteden

Samen werken aan zelfstandigheid