

Aan de gemeente Dordrecht  
t.a.v. Dorrit Verkade  
Postbus 8  
3300 AA DORDRECHT

Datum: 12 mei 2020  
Betreft: Doorontwikkeling van het Sociaal Wijkteam

Beste Dorrit,

Nogmaals hartelijk dank voor de toelichting op de doorontwikkeling van het Sociaal Wijkteam, die jij, Anne en Sandy op 8 juni jl. hebben gegeven. Het is prettig om op deze manier van gedachten te wisselen. Zoals afgesproken tref je hierbij onze aandachtspunten aan.

### **Sturingsinformatie**

Als Adviesraad sturen we niet, maar we hebben wel behoefte aan informatie over bijvoorbeeld de wachttijden en –lijsten, zowel voor de jeugdhulp als voor de Wmo. We horen nog steeds van ouders en jongeren dat er wachtlijsten zijn<sup>1</sup>. Voor inwoners gaat het om de periode van de eerste melding tot aan de daadwerkelijke hulp. Het Sociaal Wijkteam heeft geen invloed op de wachtlijst en –tijd bij aanbieders, maar is wel betrokken bij de overbruggingszorg en kan inwoners helpen bij de keuze voor een andere aanbieder, als er bij de voorkeursaanbieder een lange wachtlijst is.

Zowel de wachtlijsten als de overbruggingszorg worden gemonitord. Het is fijn als wij deze informatie ook krijgen. Verder zijn we geïnteresseerd in de cliënttevredenheid. De Adviesraad wil, in overleg met het Sociaal Wijkteam en de gemeente, in gesprek gaan met inwoners om het verhaal achter de cijfers op te halen.

### **Trends en ontwikkelingen/strategische partner**

Het Sociaal Wijkteam signaleert en agendeert trends en ontwikkelingen bij de gemeente, zodat het zorgaanbod passend is bij de vragen in de wijk en stad en stemt haar dienstverlening (waar nodig) hierop af. De gemeente verwacht van het Sociaal Wijkteam dat het proactief meedenkt over sociale vraagstukken die spelen in Dordrecht (en de regio).

In ons overleg op 8 juni hebben we al aangegeven dat we hier ook een rol in willen en kunnen spelen. Samen met, onder andere, de Jongerenraad en de Ouderenbonden halen we de nodige ervaringen op die we graag met jullie willen delen. Benut ons als een van de strategische partners.

### **Casus-/procesregisseur**

Het Sociaal Wijkteam vervult de rol van casus- en/of procesregisseur en stemt de verschillende vormen van ondersteuning op elkaar af, voorkomt escalatie van problematiek en werkt aan duurzame oplossingen. Wij ondersteunen deze stap naar 1 gezin en 1 regisseur (we missen 1 integraal plan). Een zorgvuldige implementatie is hier gewenst, rekening houdend met wettelijke en beroepsinhoudelijke verantwoordelijkheden van betrokken behandelaars/begeleiders. Binnen de GGZ en jeugdzorg bestaan ook functies als regiebehandelaar. Laat het geen machtsstrijd worden tussen de professional van het Sociaal Wijkteam en de behandelaar/begeleider. Het gaat om vertrouwen in elkaars expertise, in het belang van de inwoner. Het bouwen aan een goede samenwerking met aanbieders is in ieders belang, dus ontwikkel en implementeer dit onderdeel in goed overleg met betrokken werkers in het veld.

---

<sup>1</sup> <https://adviesraadwmojeugdordrecht.nl/2020/01/29/is-er-hulp-voor-jou-2/>

### **Cliëntondersteuning**

De indicatiestelling voor de Wmo wordt onderdeel van het wijkteam. We vinden dit een goede ontwikkeling. Het bevordert de integraliteit. We horen nu dat een gezin niet altijd de ondersteuning krijgt die nodig is omdat de samenwerking niet goed loopt.

Een punt van aandacht wordt dan de onafhankelijke cliëntondersteuning. Clientondersteuners maken nu onderdeel uit van het wijkteam. Werken zij straks samen met de Wmo-consulent? Hierdoor komt de onafhankelijkheid van de clientondersteuner in het geding. We adviseren de clientondersteuner 'uit het wijkteam te halen', net zoals bij de cliëntondersteuning voor jeugd.

### **Kwetsbare inwoners**

We horen van inwoners dat ze (nog steeds) niet goed weten waar ze naar toe moeten als ze hulp/ondersteuning nodig hebben. Hoewel het Sociaal Wijkteam wel steeds bekender wordt. We zijn dan ook blij dat elke inwoner met een hulpvraag hier terecht kan. Enkelvoudige en/of relatief eenvoudige problematiek wordt snel opgepakt of doorverwezen naar het lokale preventieve voorveld, terwijl complexe en/of multiprobleem vraagstukken (de kwetsbare inwoners) worden doorgezet voor vraagverheldering. We maken ons zorgen over de doorverwijzing naar het lokale preventieve voorveld. Gaat dit goed en krijgt de niet-kwetsbare inwoner dan de hulp/ondersteuning die nodig is? Voor ons een punt van aandacht dat we de komende tijd gaan volgen.

### **Spanning tussen interne (re)organisatie en groter beroep op het Sociaal Wijkteam**

De focus zal de komende tijd liggen op de 'interne (re)organisatie'. We vragen ons af of het verstandig is in deze coronatijd. We verwachten dat er een groter beroep gedaan gaat worden op ondersteuning van burgers in de breedste zin (van psychosociaal tot schuldhulpverlening en huiselijk geweld/kindermishandeling). Let er in ieder geval op dat stappen niet omstreden zijn en na de volgende verkiezingen weer ongedaan worden. Het veld is gebaat bij een bestendige lijn en vereenvoudiging.

Tot slot, we wensen je veel succes met de verdere doorontwikkeling van het Sociaal Wijkteam en blijven graag met je meedenken.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht



Jan Slappendel,  
Voorzitter