

Van M.L. (Mireille) Henderson
Aan *Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht*
Datum 12 januari 2021
Betreft Reactie advies 4 december 2020 _ Beschermd wonen en Opvang
Bijlage(n) -

Geachte heer Slappendel, beste Jan,

Wij danken u voor uw advies van 4 december jl. over het thema Beschermd Wonen en opvang. De volgende punten heeft u in uw (on)gevraagd advies opgenomen, in onderstaande tabel geven wij een reactie op uw advies:

Thema	Onze reactie (wat doen of hebben wij gedaan met uw advies)
<p>Ambulantisering en klantervaring Wij adviseren met klem bij de evaluatie en de monitoring van alle zorgprocessen expliciet klantervaring als aandachtspunt op te nemen. Dat helpt de kloof tussen bestuur en burger te verkleinen en zal de kwaliteit ten goede komen.</p>	<p>Wij hebben aandacht voor het door u genoemde punt. Klantervaring wordt meegenomen in de Service Level Agreement (SLA) die binnenkort wordt geïmplementeerd. De wijze waarop klantervaring gemeten gaat worden, wordt op dit moment uitgewerkt. We kunnen ons voorstellen dat u niet bekend bent met een SLA. Indien er meer helderheid is over de wijze waarop klantervaringen gemeten gaan worden, zal hierop een toelichting gegeven worden. Attendeer ons er gerust op als u denkt dat we binnen zes maanden nog geen vervolg hier aan hebben gegeven. De behandelende ambtenaar is Roeland Westra van de SDD).</p>
<p>Pilot IB maatschappelijke opvang Evaluatie: we adviseren bij de invoering goed te monitoren en stappen zo in te vullen dat bijsturen ook echt mogelijk is gedurende tenminste twee jaar. We vragen hierbij speciale aandacht voor de ervaringen van klanten die zijn overgestapt. Zij kunnen een vergelijking maken en aangeven of de gewijzigde vorm al dan niet werkt en wat hiervan de succes- of faalfactoren zijn.</p>	<p>Wij bevestigen (conform bovenstaande) dat we dit advies meenemen in de evaluaties.</p>
<p>18- 18+ problematiek Wij adviseren met klem om SOJ en SDD bij de inkoop van verblijfsarrangementen voor jongeren met elkaar te laten afstemmen, er voor zorg te laten dragen dat het diverse aanbod op elkaar aansluit en hiermee te voorkomen dat de jeugdige vanaf zijn 18e te maken krijgt met een ongewenste overgang naar een andere zorgverlener. Hierdoor kan een opname met financiering vanuit de</p>	<p>Er vinden reeds overleggen tussen de inkoopers van centrumgemeente Dordrecht, Service Organisatie Jeugd en Sociale Dienst Drechtsteden plaats om zorgarrangementen zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen om te voorkomen dat jeugdigen tussen wal en schip vallen. Het betreft hier een heel breed vraagstuk, waarbij centrumgemeente Dordrecht één van de partijen is.</p>

Datum 12 januari 2021

jeugdwet voor de jongere rimpelloos overgaan in opname vanuit de Wmo en valt de jongeren niet tussen wal en schip.	
IB4 MO we pleiten voor een voorziening van zes weken tot drie maanden voor thuiswonende jongeren tussen de 15-23 jaar. Dit kan voorkomen dat ze dakloos raken en vervolgens instromen in een IB4-voorziening. Verder vragen we aandacht voor 'opvang' van jongeren die we juist buiten de zorg willen houden. Inzetten op preventie door middel van coaching van jongeren, begeleid wonen, mentoraat, zelfgekozen vertrouwenspersonen enz. Met hoe het nu geregeld is, worden jongeren de zorg min of meer ingedreven door crises, dakloosheid en gebrek aan voorzieningen. Kortom, hoe bied je jongeren met een zwak netwerk en/of die genoeg hebben van de jeugdhulpverlening een goed ondersteunings-traject om al doende volwassen te leren worden. Bijvoorbeeld met goede lijnen naar werkprojecten, budgettrainingen, communicatieve vaardigheden, identiteitsworkshops en dergelijke.	We begrijpen uw pleidooi. We nemen dit punt mee in onze interne besprekingen met Service Organisatie Jeugd en Sociale Dienst Drechtsteden. Service Organisatie Jeugd in het bijzonder, omdat u het ook heeft over jeugdigen tussen 15 en 18. Dit betreft een preventieve maatregel (algemene voorziening) waar lokale gemeenten primair aan zet zijn. Centrumgemeente Dordrecht is verantwoordelijk voor de maatwerkvoorzieningen. We vragen u daarom dan ook om dit punt expliciet bij de lokale gemeenten onder de aandacht te brengen.
De overgang van BW naar BT We adviseren klanten beter te begeleiden bij hun terugkeer in de samenleving. Dagbesteding, het ondersteunen bij het opbouwen van een sociaal netwerk en vangnet/aanleunvoorzieningen in de wijk, horen hier wat ons betreft bij.	Dagbesteding wordt door consulent geïndiceerd indien dit nodig wordt geacht. Ondersteunen bij opbouwen sociaal netwerk etc. is reeds onderdeel van de individuele begeleiding die klanten ontvangen. Wij begrijpen uit uw advies dat uw ervaring anders is. We stellen daarom voor om een keer in gesprek te gaan met een aantal aanbieders, waarin zij u meenemen in de wijze waarop klanten worden begeleid bij hun terugkeer in de samenleving. De gemeente zal een afspraak initiëren met u en de aanbieders.
Avond- en nachtbereikbaarheid Terugval: er moet, zeker in de overgangsfase tussen BW en BT, een 'time-outvoorziening zijn voor klanten die beschermd thuis wonen en het tijdelijk niet trekken'.	Centrumgemeente Dordrecht ziet deze behoefte ook. We zullen dit meenemen. We zullen nog terugkoppelen op welke wijze deze behoefte invulling krijgt.

Naar aanleiding van bovenstaande reactie stellen wij voor dat wij u tussentijds informeren over het verdere verloop op het moment dat er ontwikkelingen te bespreken zijn. Wij danken u voor uw advies en vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien gewenst kunnen wij onze reactie mondeling aan u toelichten. Wij vragen u hiervoor contact op te nemen met de contactpersoon gemeld bovenaan deze brief voor het maken van een afspraak.