Advies- en Meldpunt Jeugd Dordrecht

Voor goede jeugdhulp.

Goede hulp is belangrijk. Heeft uw gezin jeugdhulp nodig, maar lukt het niet die te krijgen? Of maakt u gebruik van jeugdhulp, die voor uw gevoel niet goed of onvoldoende is? Deel uw ervaring dan met ons.

Doe een melding bij het Advies- en Meldpunt Jeugd. Wij zijn er sinds mei 2019, voor een betere hulp aan de jeugd in Dordrecht.

Advies- en Meldpunt Jeugd Dordrecht

Rapportage over systeemknelpunten van mei 2019 tot en met september 2020.

Kees Rovers en Anke-Elze de Jong-Rietstap

9 oktober 2020

Advies- en meldpunt Jeugd Dordrecht

Rapportage over systeemknelpunten en signalen aan de hand van meldingen over gebeurtenissen door het Advies- en Meldpunt Jeugd Dordrecht van mei 2019 tot en met september 2020.

Inleiding

Binnen de opdracht is afgesproken dat Kees Rovers en Anke-Elze de Jong-Rietstap een analyse en/of advies maken naar aanleiding van knelpunten die zij tegenkomen in het systeem op basis van meldingen bij het Advies- en Meldpunt Jeugd Dordrecht en/of andere bronnen in het sociaal domein.

Meldingen

Het aantal meldingen dat bij het Advies- en Meldpunt Jeugd Dordrecht, hierna genoemd meldpunt, binnen komt blijft sterk achter bij de meldingen die via andere bronnen binnenkomen en bedraagt zo'n 10 procent van het totaal. Het percentage dat schriftelijk bij het meldpunt binnenkomt is na januari 2020 nog verder gedaald en bedraagt nog niet eens één procent van het totaal aantal zaken. Eén van de oorzaken is wellicht het feit dat het meldpunt enkele maanden niet via de site van de gemeente Dordrecht bereikbaar is geweest. Een andere oorzaak kan worden gevonden in de veronderstelling dat we als meldpunt nog onvoldoende bekendheid genieten.
In de praktijk betekent dit dat meldingen, knelpunten, signalen, klachten en casussen vanuit de gezinnen, de ouders, de jeugdigen en vanuit het beroepsveld via overige mailadressen van de leden van het meldpunt, via WhatsApp, via sociale media, via telefoongesprekken en mondeling via het (beroeps)veld, lotgenotencontacten en bijeenkomsten binnenkomen.
Steeds vaker vinden ook professionals hun weg naar het meldpunt, wat een goede zaak is. Het is nu belangrijk om meer aandacht voor het meldpunt te genereren zodat ook het melden via berichtenverkeer per e-mail in het meldpunt zijn weg kan gaan vinden.

Omvang

Uiteindelijk heeft het meldpunt vrijwel dagelijks op de één of andere manier in contact gestaan met Dordtse burgers. In totaal heeft het meldpunt een kleine tweehonderdvijftig vragen, problemen, meldingen, knelpunten, signalen, klachten, casussen en cliëntencontacten verwerkt. Bijna negentig procent van deze zaken nam minder dan één uur in beslag, terwijl de overige casussen gemiddeld zo'n 15 uur nodig hadden om tot de kern van de problematiek door te kunnen dringen. Achter een melding schuilt immers vaak een complexe situatie.

Expertise

De leden van het meldpunt waren gedurende de afgelopen periode in voldoende mate in staat om zelf expertise en kennis aan het meldpunt voor onderzoek en advies te leveren. Wanneer een situatie om snel handelen vroeg bleek het meldpunt steeds in staat om met de noodzakelijke partijen te schakelen. Dit betekent echter niet dat alle kwesties tot een positief einde zijn gebracht.

Coronacrisis

De coronacrisis heeft de uitvoering van de jeugdhulp en het onderwijs in Dordrecht hard geraakt. In totaal hebben we een kleine dertig telefoontjes en WhatsApp-berichten van ouders met kinderen met een (psychische) kwetsbaarheid ontvangen. Radeloze vaders en moeders die in het kader van de lockdown met hun (psychisch) kwetsbare kinderen zaten opgescheept. Scholen, dagbesteding, instellingen en hulpverleners sloten van het ene op het andere moment en waren veelal niet bereikbaar. Met name Anke-Elze werd regelmatig overvallen door een golf van plaatsvervangende schaamte vanwege het extreme contrast met de somatische zorg. Bovendien werd de continuïteit van de schoolgang (en noodopvang) voor deze groep kinderen door de minister immers vanaf het begin van de crisis gegarandeerd.
In die tijd zijn er geen vragen, knelpunten of signalen via lotgenotencontacten, steungroepen en bijeenkomsten binnen gekomen. De telefoon stond echter roodgloeiend.
Er kwamen enkele meldingen vanuit de verstandelijk gehandicaptenzorg (VGZ). Enkele moeders en jeugdigen dreigden hun onderdak te verliezen omdat zij zich niet aan de coronaregels zouden houden. In verband met corona werd hen slechts één keer per week toegestaan om boodschappen te doen. Het was voor deze beperkte groep cliënten echter niet mogelijk om zich aan de regels te houden omdat zij in plaats van weekgeld daggeld hadden.
Een kleine twintig meldingen vanuit de gezinnen, de ouders, de jeugdigen en vanuit het beroepsveld waren intens verdrietig en hadden betrekking op het missen van broertjes en zusjes, ouders en hun kinderen en vice versa. Met name de jeugdbescherming, instellingen, gezinshuizen en pleeggezinnen bleken op geen enkele manier in staat tot het maken van goede afspraken om fysiek contact mogelijk te maken. In deze periode werd goed zichtbaar hoe star, op een bijna meedogenloze wijze, deze wereld met zijn cliënten omgaat. Bij iedere kwestie diende het cliëntbelang, onder het mom van veiligheid, te wijken ten gunste van het belang van de aanbieder.

Inhoud

Om enig inzicht te verschaffen in onze werkzaamheden zijn binnen deze rapportage diverse documenten met meldingen, knelpunten, signalen, klachten en problemen, hierna genoemd meldingen, toegevoegd. De meldingen zijn naar hun aard onderverdeeld in de volgende categorieën:

- Meldingen aan de hand van casussen rondom aanbieders van bescherming, begeleiding en behandeling
- Meldingen aan de hand van casussen rondom de Sociale Wijkteams, de toegang tot zorg en ondersteuning voor mensen van alle leeftijden, in de buurt en laagdrempelig
- Meldingen aan de hand van casussen rondom passend onderwijs
- Meldingen aan de hand van casussen rondom Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid, de Dienst Gezondheid & Jeugd, de Raad voor de Kinderbescherming, verplichte hulp, tijdelijk huisverbod, crisisopvang van huiselijk geweld, kindermishandeling en huiselijk geweld

Deze documenten geven geen oordeel omtrent het verloop van de Jeugdhulp in de gemeente Dordrecht maar bieden slechts inzicht in de meldingen die bij het Advies- en Meldpunt Jeugd Dordrecht van mei 2019 tot en met september 2020 binnen zijn gekomen.

Voorlopige bevindingen

Er zijn zorgen met betrekking tot de navolgende categorieën, niet per se in volgorde van belangrijkheid:

1. zorgen om bureaucratie en regeldruk
2. zorgen om de kwaliteit van hulpverlening
3. zorgen om wachttijden
4. zorgen om het ontbreken van passend onderwijs
5. zorgen om het ontbreken van voldoende huisvesting voor jeugdigen

De zorgen om de kwaliteit van hulpverlening kunnen worden gedifferentieerd naar:

1. zorgen om bejegening, communicatie, kennis en informatie
2. zorgen om de kwaliteit van de geboden hulp
3. zorgen om de professionele vrijheid bij hulpverleners
4. zorgen om de keuzevrijheid bij cliënten
5. zorgen om het ontbreken van gezamenlijke besluitvorming
6. zorgen om het uitoefenen van drang- en dwang

Bij het anonimiseren, van de meldingen, knelpunten, signalen, klachten en problemen, zijn er ook vragen gerezen. Vragen die de roep om een politiek besluitvormingsproces in zich dragen:

1. Voor welke jeugdhulp en ondersteuning bij opvoeding kunnen gezinnen en jeugdigen, vanuit de Jeugdwet, eigenlijk terecht bij de gemeente Dordrecht? Willen wij als gemeente streven naar een integrale aanpak, met bijvoorbeeld een gezinsvolgend budget? Of willen wij juist een strengere afbakening van zorg die eigenlijk uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Participatiewet, de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet langdurige zorg (Wlz) of de Samenwerkingsverbanden (Swv) zou moeten worden gefinancierd.
2. Welke professionele vrijheid gunnen wij onze Dordtse toegang en hulpverleners?
3. Welke keuzevrijheid gunnen wij onze Dordtse gezinnen en jeugdigen?
4. Moet ouderlijke bovengebruikelijke zorg in Dordrecht gratis worden verleend of koesteren we het persoonsgebonden budget (pgb) informeel? Sinds de afschaffing van de zogenaamde ‘inkomenstoets’ heeft het begrip gebruikelijke zorg een extremum bereikt. Op dit moment hangt er een (juridische)'oplossing' in de lucht in de vorm van de roep om een 'toetsingskader' bij het begrip '(boven)gebruikelijke' zorg zoals dat onder de voormalige AWBZ werd gebruikt. Dit zal de problemen op de werkvloer en in de gezinnen niet op lossen. De angel is namelijk dat de discussie, over het al dan niet vergoeden van ouderlijke bovengebruikelijke zorg of het verplichten tot het verlenen van gratis bovengebruikelijke ouderlijke zorg, niet politiek wordt gevoerd.
5. Is het begeleiden van gescheiden ouders, ouders die hoog in hun conflict blijven, eigenlijk wel jeugdhulp? Ouders die elkaar niet vertrouwen, ouders die ruzie maken waar je bij staat, ouders die elkaar beschuldigen van slecht ouderschap, hebben een enorme impact op mensen. Ook hulpverleners raken gemakkelijk gevangen in deze problematiek. Het VN-Kinderrechtenverdrag is een opdracht aan iedereen in de samenleving. Niet alleen aan overheden, maar ook aan ouders, onderwijzers, jeugd-hulpverleners, rechters, politie, advocaten en aan kinderen en jongeren zelf. Vanuit die visie moet elk kind zich in vrijheid kunnen verbinden met beide ouders. Wellicht zijn handhaving, ondersteuning vanuit het sociaal domein breed en/of behandeling van ouder(s) op kosten van de Zorgverzekeringswet efficiëntere en effectievere instrumenten?
6. Hoe verhoudt de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zich tot de uitgevoerde kinderbeschermingsmaatregelen en tot het verbruikte jeugdhulpbudget? Vinden wij dat in Dordrecht acceptabel? Professionals die werken in het onderwijs, de kinderopvang, de jeugdzorg, de zorg, welzijn en justitie, kortom iedereen die met kinderen en volwassenen werkt moet bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld handelen volgens de stappen van de meldcode.

De invoering van deze code heeft tot veel drang en dwangmaatregelen in onze Dordtse gezinnen geleid. Met inachtneming van het beroepsgeheim, de meldcodes, het meldrecht en de meldplicht is het mogelijk ter voorkoming van ‘conflictering van plichten’ af te wijken van de regels. Zo hanteert Anke-Elze geen meldcode om een goede uitoefening van haar functie mogelijk te maken en prevaleert bij Kees de zin, die voorkomt in de artseneed: 'Ik zal geheim houden wat mij is toevertrouwd’.

Toekomst

De komende maanden hopen Kees Rovers en Anke-Elze de Jong-Rietstap tot een functionele aanbeveling, die boven het niveau van suggesties uitstijgt, te kunnen komen, mede in de hoop dat het aantal (schriftelijke) meldingen aan het adres van het meldpunt fors toe zal nemen.

Meldingen, knelpunten, signalen, klachten en problemen aan de hand van casussen rondom aanbieders van bescherming, begeleiding en behandeling

- de jeugdige niet in begeleiding willen nemen
- de jeugdige niet in behandeling willen nemen
- geen goede verklaring geven omtrent het niet in behandeling willen nemen
- geen goede verklaring geven omtrent het niet in begeleiding willen nemen
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van ouders omtrent het niet in begeleiding willen nemen van een jeugdige waardoor ouders zich onheus bejegend en/ of gekwetst voelen
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van de jeugdige omtrent het niet in begeleiding willen nemen van een jeugdige waardoor de jeugdige zich onheus bejegend en/of gekwetst voelde
- de jeugdige niet in behandeling kunnen nemen
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van respijtzorg
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van crisisopvang
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van kinder- en jeugdpsychiaters
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van behandelplekken
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van een driemilieusvoorziening
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van oplossingen voor jeugdigen die nu nog verblijven in de Hoenderloo Groep
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van oplossingen voor jeugdigen die nu nog verblijven bij Juzt
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van mogelijkheden voor huisvesting
- diverse meldingen, knelpunten, signalen, klachten en problemen die spelen bij jongeren zonder vaste woon- en verblijfplaats
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van een gezinsvoogd
- het niet leveren van een gezinsvoogd
- de jeugdige niet in begeleiding kunnen nemen
- onvoldoende duidelijk maken waarom een jeugdige niet in behandeling kan komen
- onvoldoende duidelijk maken waarom een jeugdige niet in begeleiding kan komen
- onvoldoende duidelijk maken wanneer een jeugdige wel in behandeling kan komen
- onvoldoende duidelijk maken wanneer een jeugdige wel in begeleiding kan komen
- onvoldoende duidelijkheid voor de jeugdige rondom wachtlijsten
- onvoldoende duidelijkheid voor de ouders rondom wachtlijsten
- onvoldoende duidelijkheid voor het gezin rondom wachtlijsten
- onvoldoende duidelijkheid over de zogenaamde ‘nee-tenzij-regeling’
- het bereiken van een drempel met betrekking tot de ‘nee-tenzij-regeling’
- het bereiken van het zogenaamde budgetplafond
- de aanbieder liet nooit meer iets van zich horen
- de aanbieder nam de telefoon niet op
- de aanbieder beantwoordde de mail niet

- de aanbieder deed geen passend aanbod
- de aanbieder communiceerde niet over het feit dat het aanbod niet passend zou zijn
- de aanbieder was niet in staat om begeleiding te bieden buiten kantoor uren
- de aanbieder communiceerde niet over het feit dat hij niet in staat zou zijn om begeleiding buiten kantooruren te bieden
- de aanbieder was niet in staat om maatwerk te bieden
- de aanbieder communiceerde niet over het feit dat hij niet in staat was om maatwerk te bieden
- begeleiders kwamen niet op het afgesproken tijdstip
- begeleiders kwamen niet opdagen
- begeleiders kwamen niet opdagen omdat er geen vervanging was geregeld
- begeleiders kwamen niet opdagen omdat de begeleider uit dienst bleek te zijn
- de jeugdige voelde zich ongelukkig met de begeleiding of de begeleider
- ouders waren ontevreden met de begeleiding of de begeleider
- de aanbieder bood niet de vrijheid om van begeleider te veranderen
- de aanbieder bood niet de vrijheid om van behandelaar te veranderen
- de klachten van de jeugdige verergerden
- een jeugdige werd angstig door toedoen van de begeleider omdat de jeugdige ‘begreep’ uit huis te moeten
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een behandelaar omdat de jeugdige zich geïntimideerd voelde
- ouders voelden zich onder druk gezet
- de jeugdige wordt onvoldoende serieus genomen
- de ouders worden onvoldoende serieus genomen
- het gezin wordt onvoldoende serieus genomen
- de communicatie met de begeleider verliep plotseling zeer stroef omdat er niet meer via WhatsApp, sms of telefonisch kon worden afgestemd
- de begeleiding wordt onvoldoende afgestemd met de jeugdige
- de begeleiding wordt onvoldoende afgestemd met de ouders
- de begeleiding wordt onvoldoende afgestemd met het gezin
- de behandeling wordt onvoldoende afgestemd met de jeugdige
- de behandeling wordt onvoldoende afgestemd met de ouders
- de behandeling wordt onvoldoende afgestemd met het gezin
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor de jeugdige
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor het gezin
- er is onduidelijkheid rondom de meldcode voor de jeugdigen
- er is onduidelijkheid rondom de meldcode voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom de meldcode voor het gezin
- er is nooit gecommuniceerd over de meldcode
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor de jeugdigen
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor het gezin
- jeugdigen hebben gesprekken rondom veiligheidsissues als onprettig ervaren
- ouders hebben gesprekken rondom veiligheidsissues als onprettig ervaren
- het gezin heeft gesprekken rondom veiligheidsissues als onprettig ervaren

- professionals hebben gesprekken rondom veiligheidsissues als onprettig ervaren
- jeugdigen voelden zich geïntimideerd
- ouders voelden zich geïntimideerd
- het gezin voelde zich geïntimideerd
- professionals vonden dat andere professionals jeugdigen te zwaar onder druk zette
- professionals vonden dat andere professionals ouders te zwaar onder druk zette
- professionals vonden dat andere professionals het gezin te zwaar onder druk zette
- professionals vonden dat andere professionals te weinig naast de jeugdigen stonden
- professionals vonden dat andere professionals te weinig naast de ouders stonden
- professionals vonden dat andere professionals te weinig naast het gezin stonden
- jeugdigen voelden zich bedreigd
- ouders voelden zich bedreigd
- het gezin voelde zich bedreigd
- jeugdigen hebben verbaal geweld door professionals ervaren
- ouders hebben verbaal geweld door professionals ervaren
- het gezin heeft verbaal geweld door professionals ervaren
- jeugdigen hebben fysiek geweld door professionals ervaren
- er is melding gemaakt van ‘gevaarlijke’ situaties rondom psychische- en lichamelijke gezondheid, terwijl een veiligheidsplan voor de jeugdige ontbrak
- de caseload van de begeleiders is wellicht te zwaar omdat het zelden of nooit lukt om begeleiders van de aanbieder aan tafel te krijgen bij andere aanbieders ten behoeve van noodzakelijk overleg rondom zorg en/of onderwijs
- het hoofdaannemersschap wordt onvoldoende serieus genomen waardoor de jeugdige, de ouders en/of het gezin geconfronteerd worden met verlopen indicaties.
- het hoofdaannemersschap hoort niet bij een partij als aanbieder omdat daarvoor de expertise ontbreekt. Zo zijn er meerdere meldingen dat aanbieder indicaties voor een jeugd- en kinderpsychiater ten behoeve van onder meer medicatiecontrole laat verlopen
- het is voor de jeugdige onduidelijk welke gegevens aanbieder met het sociaal team en/of anderen deelt
- het is voor de ouders onduidelijk welke gegevens aanbieder met het sociaal team en/of anderen deelt
- het is voor de het gezin onduidelijk welke gegevens aanbieder met het sociaal team en/of anderen deelt
- er zijn privacyschendingen rondom onderwijs- en zorgkwesties gemeld
- er is onduidelijkheid rondom de toegang van het dossier, wie heeft er in het gezin nu toegang
- er is onduidelijkheid rondom de toegang van het dossier, wie heeft er buiten het gezin toegang
- er is discussie rondom de volledigheid van de dossiers
- er is discussie rondom de juistheid van de dossiers
- er is discussie rondom de juistheid van de overeenkomst
- er is discussie rondom de beëindiging van de overeenkomst
- er is discussie rondom de contractuele beëindiging van de zorg
- er is wordt melding gemaakt van het ontbreken van een eindevaluatie
- er is discussie rondom de facturatie vanuit het pgb

- er is discussie rondom de juistheid van facturen
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van uren die nooit zijn geleverd
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van uren voor het in de file staan door professionals
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van uren voor professionals die de zorg niet hebben geleverd omdat zij ziek waren
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van uren voor professionals die de zorg niet hebben geleverd omdat zij op vakantie waren
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van zorg en/of begeleidingsuren terwijl het om administratieve-, overleg-, intervisie-, verslagleggings- of evaluatie-uren gaat
- er is melding gemaakt van 'verspilling van zorggeld' omdat de facturen doorliepen terwijl de begeleiding reeds lang beëindigd was
- er is melding gemaakt door hulpverleners over het beleid van de Serviceorganisatie Jeugd ZHZ en de gevolgen daarvan voor hun hulpverlening
- er is melding gemaakt door mantelzorgconsulenten over het beleid van de Serviceorganisatie Jeugd ZHZ en de gevolgen daarvan voor hun ondersteuning
- er is melding gemaakt door plaatselijke ondernemers, die in contact stonden met ouders, die last hadden van jeugdigen; waarom het zo lang moest duren voordat er 'iets aan gedaan werd'; voordat jeugdigen in behandeling kwamen
- er zijn hulpverleners die toe willen treden tot de zorgmarkt, terwijl zij niet kunnen voldoen aan de normen van een verantwoorde werktoedeling
- er zijn aanbieders die toe willen treden tot de zorgmarkt, terwijl zij niet kunnen voldoen aan de normen van een verantwoorde werktoedeling

Meldingen, knelpunten, signalen, klachten en problemen aan de hand van casussen rondom de Sociale Wijkteams, de toegang tot zorg en ondersteuning voor mensen van alle leeftijden, in de buurt en laagdrempelig

- jeugdigen wisten niet waar zij ondersteuning konden krijgen
- ouders wisten niet waar zij ondersteuning konden krijgen
- het gezin wist niet waar het ondersteuning kon krijgen
- jeugdigen wisten niet waar zij hulp konden krijgen
- ouders wisten niet waar zij hulp konden krijgen
- het gezin wist niet waar het hulp kon krijgen
- jeugdigen wisten niet waar zij behandeling konden krijgen
- ouders wisten niet waar zij behandeling konden krijgen
- het gezin wist niet waar het behandeling kon krijgen
- professionals wisten niet dat een gezin behandeling kon krijgen
- professionals wisten niet waar het gezin behandeling kon krijgen
- wijkteammedewerkers wisten niet dat een gezin behandeling kon krijgen
- wijkteammedewerkers wisten niet waar het gezin behandeling kon krijgen
- ouders wisten niet waar zij hulpmiddelen konden krijgen
- professionals wisten niet waar zij hulpmiddelen konden krijgen
- jeugdigen wisten niet dat zij recht hebben op Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)
- ouders wisten niet dat zij recht hebben op Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)
- het gezin wist niet dat het recht heeft op Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)
- professionals wisten niet dat burgers recht hebben op Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)
- wijkteammedewerkers wisten niet dat burgers recht hebben op Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO)
- jeugdigen wisten niet dat zij recht hebben om voor zorg, behandeling en ondersteuning naar de huisarts te gaan
- ouders wisten niet dat zij recht hebben om voor zorg, behandeling en ondersteuning naar de huisarts te gaan
- het gezin wist niet dat het recht heeft om voor zorg, behandeling en ondersteuning naar de huisarts te gaan
- professionals wisten niet dat burgers recht hebben om voor zorg, behandeling en ondersteuning naar de huisarts te gaan
- wijkteammedewerkers wisten niet dat burgers recht hebben om voor zorg, behandeling en ondersteuning naar de huisarts te gaan
- jongeren ontvingen geen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) ondanks dat ze zich bewust waren van hun recht op OCO
- ouders ontvingen geen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) ondanks dat ze zich bewust waren van hun recht op OCO
- ouders ontvingen geen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) omdat de ondersteuners bang waren om een slechte relatie met hun collega’s te krijgen

- ouders ontvingen geen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) omdat de ondersteuners bang waren om een slechte relatie met het wijkteam te krijgen
- ouders ontvingen geen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) omdat de ondersteuners bang waren om positie te verliezen binnen het sociaal domein
- ouders ontvingen geen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) omdat de betreffende aanbieder geen budget van de gemeente Dordrecht meer zou ontvangen voor de betreffende werkzaamheden
- ouders ontvingen geen Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) omdat de betreffende aanbieder aangaf dat de opdracht van de gemeente Dordrecht nu aan een andere aanbieder was gegund
- Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) was niet in voldoende mate beschikbaar
- Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) was niet in voldoende mate tijdig beschikbaar
- Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) was niet voldoende tijdig beschikbaar
- Professionals vonden Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) onzin omdat zij meenden zelf voldoende kennis in huis te hebben
- ouders wisten niet onder welke wet hun ondersteuningsvraag viel
- het gezin wist niet onder welke wet hun ondersteuningsvraag viel
- professionals wisten niet onder welke wet de ondersteuningsvraag viel
- wijkteammedewerkers wisten niet onder welke wet de ondersteuningsvraag viel
- jeugdigen zijn het het Sociaal Wijkteam binnengelopen, hebben hun verhaal gedaan en hebben nooit meer iets gehoord
- ouders zijn het het Sociaal Wijkteam binnengelopen, hebben hun verhaal gedaan en hebben nooit meer iets gehoord
- jeugdigen hebben het het Sociaal Wijkteam gebeld, hebben hun verhaal gedaan en hebben nooit meer iets gehoord
- ouders hebben het het Sociaal Wijkteam gebeld, hebben hun verhaal gedaan en hebben nooit meer iets gehoord
- het Sociaal Wijkteam liet nooit meer iets van zich horen
- het Sociaal Wijkteam nam de telefoon niet op
- het Sociaal Wijkteam beantwoordde de mail niet
- ouders hebben het het Sociaal Wijkteam gebeld, hebben hun verhaal gedaan en moesten daarna maanden steeds opnieuw aan de bel trekken voordat er een respons kwam
- ouders hebben het het Sociaal Wijkteam gebeld, hebben hun verhaal gedaan en moesten daarna maanden steeds opnieuw aan de bel trekken voordat er een actie kwam
- jongeren hebben het het Sociaal Wijkteam gebeld, hebben hun verhaal gedaan en moesten daarna maanden steeds opnieuw aan de bel trekken voordat er een actie kwam
- het Sociaal Wijkteam veranderde de indicatie niet tijdig waardoor de jeugdige opnieuw op een wachtlijst kwam
- het Sociaal Wijkteam sloot het jeugdhulpdossier zonder overleg met het gezin waardoor de jeugdige op een wachtlijst kwam voor de toegang
- het Sociaal Wijkteam sloot het jeugdhulpdossier zonder overleg met het gezin waardoor de jeugdige opnieuw op een wachtlijst kwam voor begeleiding

- het Sociaal Wijkteam sloot het jeugdhulpdossier zonder overleg met het gezin waardoor de indicatie van de jeugdige niet op tijd kon worden verlengd
- bij het het Sociaal Wijkteam vonden ze dat de jeugdige het zelf allemaal wel zou kunnen, eventueel met behulp van je familie, vrienden of buren
- bij het het Sociaal Wijkteam vonden ze dat ouders het zelf allemaal wel zouden kunnen, eventueel met behulp van je familie, vrienden of buren
- bij het het Sociaal Wijkteam vonden ze dat het gezin het zelf allemaal wel zou kunnen, eventueel met behulp van je familie, vrienden of buren
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van ouders omtrent het niet willen ondersteunen van een jeugdige waardoor ouders zich onheus bejegend en/of gekwetst voelen
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van ouders omtrent het niet kunnen ondersteunen van een jeugdige waardoor ouders zich onheus bejegend en/of gekwetst voelen
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van een onafhankelijke cliëntondersteuner
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van een wijkteammedewerker
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van een jeugdprofessional
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van behandeling
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van respijtzorg
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van crisisopvang
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van kinder- en jeugdpsychiaters
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van behandelplekken
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van een driemilieusvoorziening
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van oplossingen voor jeugdigen die nu nog verblijven in de Hoenderloo Groep
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van oplossingen voor jeugdigen die nu nog verblijven bij Juzt
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van mogelijkheden voor huisvesting
- diverse meldingen, knelpunten, signalen, klachten en problemen die spelen bij jongeren zonder vaste woon- en verblijfplaats
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van een gezinsvoogd
- de jeugdige niet in begeleiding kunnen nemen
- onvoldoende duidelijk maken waarom een jeugdige niet in begeleiding kan komen
- onvoldoende duidelijk maken wanneer een jeugdige wel in begeleiding kan komen
- onvoldoende duidelijkheid voor de jeugdige rondom wachtlijsten
- onvoldoende duidelijkheid voor de ouders rondom wachtlijsten
- onvoldoende duidelijkheid voor het gezin rondom wachtlijsten
- onvoldoende duidelijkheid over de zogenaamde ‘nee-tenzij-regeling’
- het bereiken van een drempel met betrekking tot de ‘nee-tenzij-regeling’
- het bereiken van het zogenaamde budgetplafond
- het Sociaal Wijkteam schakelde de jeugdprofessional veel te laat in
- het Sociaal Wijkteam schakelde de jeugdprofessional te laat in
- het Sociaal Wijkteam schakelde de jeugdprofessional wellicht te laat in
- het Sociaal Wijkteam deed geen passend aanbod
- het Sociaal Wijkteam deed geen passend aanbod in verband met wachttijden

- het Sociaal Wijkteam deed geen passend aanbod in verband met wachttijden
- van een specialist van het Sociaal Wijkteam
- het Sociaal Wijkteam deed geen passend aanbod in verband met wachttijden
- van een specialist van de jeugdprofessionals
- het Sociaal Wijkteam communiceerde niet over het feit dat het aanbod niet passend zou zijn
- het Sociaal Wijkteam was niet in staat om maatwerk te bieden
- het Sociaal Wijkteam was niet in staat om maatwerk te bieden in verband met wachttijden
- het Sociaal Wijkteam was niet in staat om maatwerk te bieden in verband met wachttijden van een specialist van het Sociaal Wijkteam
- het Sociaal Wijkteam was niet in staat om maatwerk te bieden in verband met wachttijden van een specialist van de jeugdprofessionals
- het Sociaal Wijkteam communiceerde niet over het feit dat het niet in staat was om maatwerk te bieden
- de jeugdprofessional deed geen passend aanbod
- de jeugdprofessional deed geen passend aanbod in verband met wachttijden
- de jeugdprofessional deed geen passend aanbod in verband met wachttijden van een specialist van het Sociaal Wijkteam
- de jeugdprofessional deed geen passend aanbod in verband met wachttijden van een specialist van de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid
- de jeugdprofessional communiceerde niet over het feit dat het aanbod niet passend zou zijn
- de jeugdprofessional was niet in staat om maatwerk te bieden
- de jeugdprofessional was niet in staat om maatwerk te bieden in verband met wachttijden
- de jeugdprofessional was niet in staat om maatwerk te bieden in verband met wachttijden van een specialist van het Sociaal Wijkteam
- de jeugdprofessional was niet in staat om maatwerk te bieden in verband met wachttijden van een specialist van de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid
- de jeugdprofessional communiceerde niet over het feit dat het niet in staat was om maatwerk te bieden
- het Sociaal Wijkteam was niet in staat om te helpen om tijdig een indicatie te veranderen
- het Sociaal Wijkteam was niet in staat om te helpen om tijdig een indicatie te veranderen in verband met wachttijden
- het Sociaal Wijkteam was niet in staat om te helpen om tijdig een indicatie te veranderen in verband met wachttijden van een specialist van het Sociaal Wijkteam
- het Sociaal Wijkteam was niet in staat om te helpen om tijdig een indicatie te veranderen in verband met wachttijden van een specialist van de jeugdprofessionals
- het Sociaal Wijkteam communiceerde niet over het feit dat het niet in staat was om te helpen om tijdig een indicatie te veranderen
- de jeugdprofessional was niet in staat om tijdig een indicatie te veranderen
- de jeugdprofessional was niet in staat om tijdig een indicatie te veranderen in verband met wachttijden
-

- de jeugdprofessional was niet in staat om tijdig een indicatie te veranderen in verband met wachttijden van een specialist van het Sociaal Wijkteam
- de jeugdprofessional was niet in staat om tijdig een indicatie te veranderen in verband met wachttijden van een specialist van de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid
- de jeugdprofessional communiceerde niet over het feit dat het niet in staat was om tijdig een indicatie te veranderen
- de jeugdprofessional was niet in staat om tijdig een indicatie te verlengen
- de jeugdprofessional was niet in staat om tijdig een indicatie te verlengen in verband met wachttijden
- de jeugdprofessional was niet in staat om tijdig een indicatie te verlengen in verband met wachttijden van een specialist van het Sociaal Wijkteam
- de jeugdprofessional was niet in staat om tijdig een indicatie te verlengen in verband met wachttijden van een specialist van de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid
- de jeugdprofessional communiceerde niet over het feit dat het niet in staat was om tijdig een indicatie te verlengen
- de jeugdprofessional was niet in staat om tijdig een indicatie te verlengen in verband met het sluiten van het dossier
- de jeugdprofessional kwam niet opdagen
- de jeugdige voelde zich ongelukkig met de begeleiding of de jeugdprofessional
- ouders voelden zich ongelukkig met de begeleiding of de jeugdprofessional
- het gezin voelde zich ongelukkig met de begeleiding of de jeugdprofessional
- de jeugdige was ontevreden met de begeleiding of de jeugdprofessional
- ouders waren ontevreden met de begeleiding of de jeugdprofessional
- het gezin was ontevreden met de begeleiding of de jeugdprofessional
- de jongere voelde zich ongelukkig met de begeleiding of de wijkteammedewerker
- ouders voelden zich ongelukkig met de begeleiding of de wijkteammedewerker
- het gezin voelde zich ongelukkig met de begeleiding of de wijkteammedewerker
- de jeugdige was ontevreden met de begeleiding of de wijkteammedewerker
- ouders waren ontevreden met de begeleiding of de wijkteammedewerker
- het gezin was ontevreden met de begeleiding of de wijkteammedewerker
- de jeugdige voelde zich ongelukkig met de Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) of cliëntondersteuner
- de jeugdige was ontevreden met de Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) of cliëntondersteuner
- ouders voelden zich ongelukkig met de Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) of cliëntondersteuner
- ouders waren ontevreden met de Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) of cliëntondersteuner
- de klachten van de jeugdige verergerden
- ouders voelden zich onder druk gezet
- de jeugdige wordt onvoldoende serieus genomen
- de ouders worden onvoldoende serieus genomen
- het gezin wordt onvoldoende serieus genomen
- de indicatie wordt onvoldoende afgestemd met de ouders
- de indicatie wordt onvoldoende afgestemd met het gezin

- de indicatie is onvoldoende passend voor de jeugdige
- de indicatie is onvoldoende passend voor de ouders
- de indicatie is onvoldoende passend voor het gezin
- de indicatie is onvoldoende passend voor de jeugdige omdat die de betekenis van het zorgprofiel niet in kan schatten
- de indicatie is onvoldoende passend voor de ouders omdat zij de betekenis van het zorgprofiel niet in kunnen schatten
- de indicatie is onvoldoende passend voor het gezin omdat die de betekenis van het zorgprofiel niet in kan schatten
- de looptijd van de indicatie is te kort om passend te zijn voor de jeugdige
- de looptijd van de indicatie is te kort om passend te zijn voor de ouders
- de looptijd van de indicatie is te kort om passend te zijn voor het gezin
- de indicatie is onvoldoende passend voor de jeugdige omdat een persoonsgebonden budget (pgb) niet werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor de ouders omdat een persoonsgebonden budget (pgb) niet werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor het gezin omdat een persoonsgebonden budget (pgb) niet werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor de jeugdige omdat een te laag persoonsgebonden budget (pgb) werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor de ouders omdat een te laag persoonsgebonden budget (pgb) werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor het gezin omdat een te laag persoonsgebonden budget (pgb) werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor de jeugdige omdat een te laag uurtarief voor het persoonsgebonden budget (pgb) werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor de ouders omdat een te laag uurtarief voor het persoonsgebonden budget (pgb) werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor het gezin omdat een te laag uurtarief voor het persoonsgebonden budget (pgb) werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor de jeugdige omdat een persoonsgebonden budget (pgb) voor informele zorg niet werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor de ouders omdat een persoonsgebonden budget (pgb) voor informele zorg niet werd afgegeven
- de indicatie is onvoldoende passend voor het gezin omdat een persoonsgebonden budget (pgb) voor informele zorg niet werd afgegeven
- de ondersteuning wordt onvoldoende afgestemd met de jeugdige
- de ondersteuning wordt onvoldoende afgestemd met de ouders
- de ondersteuning wordt onvoldoende afgestemd met het gezin
- de hulp wordt onvoldoende afgestemd met de jeugdige
- de hulp wordt onvoldoende afgestemd met de ouders
- de hulp wordt onvoldoende afgestemd met het gezin
- de begeleiding wordt onvoldoende afgestemd met de jeugdige
- de begeleiding wordt onvoldoende afgestemd met de ouders
- de begeleiding wordt onvoldoende afgestemd met het gezin
- de behandeling wordt onvoldoende afgestemd met de jeugdige

- de behandeling wordt onvoldoende afgestemd met de ouders
- de behandeling wordt onvoldoende afgestemd met het gezin
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor de jeugdige
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor het gezin
- er is onduidelijkheid rondom de meldcode voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom de meldcode voor het gezin
- er is nooit gecommuniceerd over de meldcode
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor de jeugdigen
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor het gezin
- ouders hebben gesprekken rondom veiligheidsissues als onprettig ervaren
- het gezin heeft gesprekken rondom veiligheidsissues als onprettig ervaren
- ouders voelden zich geïntimideerd
- het gezin voelde zich geïntimideerd
- het is voor de jeugdige onduidelijk welke gegevens het Sociaal Wijkteam met aanbieder en/of anderen deelt
- het is voor de ouders onduidelijk welke gegevens het Sociaal Wijkteam met aanbieder en/of anderen deelt
- het is voor de het gezin onduidelijk welke gegevens het Sociaal Wijkteam met aanbieder en/of anderen deelt
- er zijn privacyschendingen rondom onderwijs- en zorgkwesties gemeld
- er is onduidelijkheid rondom de toegang van het dossier, wie heeft er in het gezin nu toegang
- er is onduidelijkheid rondom de toegang van het dossier, wie heeft er buiten het gezin toegang
- er is discussie rondom de volledigheid van de dossiers
- er is discussie rondom de juistheid van de dossiers
- jeugdprofessionals lijken handelingsverlegen bij het melden van het ontbreken van een juiste zorgovereenkomst
- jeugdprofessionals lijken handelingsverlegen bij het melden van het ontbreken van een eindevaluatie
- jeugdprofessionals lijken handelingsverlegen bij het melden van fraude, onjuiste declaratie en facturatie van zorgkosten en verspilling van zorggeld
- wijkteammedewerkers lijken handelingsverlegen bij het melden van fraude, onjuiste declaratie en facturatie van zorgkosten en verspilling van zorggeld
- het wijkteam onderneemt geen actie en biedt geen hulp wanneer een medewerker van het Leger des Heils met een cliënte in de Short Stay Facility zich meldt ten behoeve van cliëntes kinderen die elders bij familie zitten en waar andere huisvesting gewenst is
- er is melding gemaakt door jeugdprofessionals over het beleid van de Serviceorganisatie Jeugd ZHZ en de gevolgen daarvan voor hun hulpverlening
- jongeren met individuele begeleiding zijn bezorgd dat zij vanaf 1 december 2020 een eigen bijdrage moeten gaan betalen
- ouders met jongeren met individuele begeleiding zijn bezorgd dat zij vanaf 1 december 2020 een eigen bijdrage moeten gaan betalen

- jongeren met individuele begeleiding zijn bezorgd dat zij vanaf 1 december 2020 hun eigen bijdrage niet kunnen betalen
- ouders met jongeren met individuele begeleiding zijn bezorgd dat zij vanaf 1 december 2020 hun eigen bijdrage niet kunnen betalen
- ouders met jongeren met individuele begeleiding zijn bezorgd dat de jongeren vanaf 1 december 2020 vergeten hun eigen bijdrage te betalen

Meldingen, knelpunten, signalen, klachten en problemen aan de hand van casussen rondom passend onderwijs

- het ontbreken van passend onderwijs
- het ontbreken van onderwijs
- de jeugdige niet willen plaatsen
- geen goede verklaring geven omtrent het niet willen plaatsen
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van ouders omtrent het niet willen plaatsen van een jeugdige waardoor ouders zich onheus bejegend en/of gekwetst voelen
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van de jeugdige omtrent het niet willen plaatsen van een jeugdige waardoor de jeugdige zich onheus bejegend en/of gekwetst voelde
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van oplossingen voor jeugdigen die geen hele dagen naar school
- het onvoldoende beschikbaar zijn van onderwijszorgcombinaties
- onvoldoende bekendheid omtrent onderwijszorgcombinaties bij scholen
- onvoldoende bekendheid omtrent onderwijszorgcombinaties bij professionals
- onvoldoende bekendheid omtrent maatwerk bij scholen
- onvoldoende bekendheid omtrent maatwerk bij professionals
- onvoldoende duidelijkheid voor de jeugdige rondom wachtlijsten voor speciaal basisonderwijs (sbo)
- onvoldoende duidelijkheid voor de jeugdige rondom wachtlijsten voor speciaal onderwijs (so)
- onvoldoende duidelijkheid voor de jeugdige rondom wachtlijsten voor voortgezet speciaal onderwijs (vso)
- onvoldoende duidelijkheid voor de ouders rondom wachtlijsten voor speciaal basisonderwijs (sbo)
- onvoldoende duidelijkheid voor de ouders rondom wachtlijsten voor speciaal onderwijs (so)
- onvoldoende duidelijkheid voor de ouders rondom wachtlijsten voor voortgezet speciaal onderwijs (vso)
- onvoldoende duidelijkheid voor de jeugdprofessional rondom wachtlijsten voor speciaal basisonderwijs (sbo)
- onvoldoende duidelijkheid voor de jeugdprofessional rondom wachtlijsten voor speciaal onderwijs (so)
- onvoldoende duidelijkheid voor de jeugdprofessional rondom wachtlijsten voor voortgezet speciaal onderwijs (vso)
- De school zou geen geld hebben om passend onderwijs te kunnen bieden
- Het samenwerkingsverband passend onderwijs zou geen geld hebben
- de school liet nooit meer iets van zich horen

- de school beantwoordde de mail niet
- de school deed geen passend aanbod
- de school stelde geen ontwikkelingsperspectief (OPP)
- de school communiceerde niet over het feit dat hij niet in staat was om een ontwikkelingsperspectief (OPP) op te stellen
- de school stelde het ontwikkelingsperspectief (OPP) niet op tijd op, binnen 6 weken
- de onderbouwing van de te verwachten uitstroombestemming (welk niveau gaat de leerling doen na deze school) ontbrak in het ontwikkelingsperspectief (OPP)
- het handelingsdeel, de beschrijving van de individuele begeleiding en ondersteuning voor zover het afwijkt van de basisondersteuning, ontbrak in het ontwikkelingsperspectief (OPP)
- de invloed van ouders op het handelingsdeel, de beschrijving van de individuele begeleiding en ondersteuning voor zover het afwijkt van de basisondersteuning, ontbrak in het ontwikkelingsperspectief (OPP), terwijl wettelijk geregeld is dat ouders instemmingsrecht hebben
- de school was niet in staat om maatwerk te bieden
- de school communiceerde niet over het feit dat hij niet in staat was om maatwerk te bieden
- docenten kwamen niet opdagen omdat er geen vervanging was geregeld
- de jeugdige voelde zich ongelukkig met de docent
- ouders waren ontevreden met de ondersteuning of de docent
- een jeugdige werd angstig door toedoen van een docent omdat de jeugdige ‘begreep’ van school te moeten
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een docent omdat de jeugdige zich geïntimideerd voelde
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een docent omdat de jeugdige zich bedreigd voelde
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een docent omdat de jeugdige door de docent fysiek werd benaderd
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een docent omdat de jeugdige door de docent fysiek grensoverschrijdend werd benaderd
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een docent omdat de jeugdige door de docent fysiek zeer grensoverschrijdend werd benaderd
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een docent omdat de jeugdige door de docent werd opgesloten in een zogenaamde resetruimte
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een docent omdat andere jeugdigen door een docent werden opgesloten in een zogenaamde resetruimte
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een docent omdat de jeugdige door de docent werd opgesloten in een toiletruimte
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een docent omdat andere jeugdigen door een docent werden opgesloten in een toiletruimte
- ouders voelden zich onder druk gezet
- de jeugdige wordt onvoldoende serieus genomen
- de ouders worden onvoldoende serieus genomen
- professionals worden onvoldoende serieus genomen
- de ondersteuning wordt onvoldoende afgestemd met de jeugdige

- de ondersteuning wordt onvoldoende afgestemd met de ouders
- de ondersteuning wordt onvoldoende afgestemd met professionals
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor de jeugdige
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor de jeugdigen
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor de ouders
- er is binnen de school sprake van veiligheidsissues
- er is binnen de school sprake van veiligheidsissues omdat het leerlingenaantal de formatie overstijgt
- er is binnen de school sprake van veiligheidsissues omdat de school fysiek te klein is
- het ontbreken van een veilig schoolklimaat
- het is voor de jeugdige onduidelijk welke gegevens de school met het sociaal team en/of anderen deelt
- het is voor de ouders onduidelijk welke gegevens de school met het sociaal team en/of anderen deelt
- er zijn privacyschendingen rondom onderwijs- en zorgkwesties gemeld
- er is discussie rondom de volledigheid van de dossiers
- er is discussie rondom de juistheid van de dossiers
- er is discussie rondom de facturatie vanuit het pgb
- er is discussie rondom de juistheid van facturen
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van uren die nooit zijn geleverd
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van uren voor het in de file staan door professionals
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van uren voor professionals die de zorg niet hebben geleverd omdat zij ziek waren
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van uren voor professionals die de zorg niet hebben geleverd omdat zij op vakantie waren
- er is wordt melding gemaakt van de facturatie van zorg en/of begeleidingsuren terwijl het om administratieve-, overleg-, intervisie-, verslagleggings- of evaluatieuren gaat
- snelle maatwerkoplossingen om onderwijs en ontwikkeling door middel van (tijdelijk) thuisonderwijs en thuisbegeleiding mogelijk te maken worden met regelmaat afgegeven door de jeugdprofessionals
- er wordt melding gemaakt door ouders die zwaar onder druk gezet worden om een beroep te doen op artikel 5 van de Leerplichtwet, een volledige vrijstelling van de leerplicht
- er wordt melding gemaakt door professionals dat ouders zwaar onder druk gezet worden om een beroep te doen op artikel 5 van de Leerplichtwet, een volledige vrijstelling van de leerplicht
- er wordt melding gemaakt door ouders dat jeugdigen uitschreven worden
- er wordt melding gemaakt door ouders dat jongeren zonder startkwalificatie uitschreven worden

Meldingen, knelpunten, signalen, klachten en problemen aan de hand van casussen rondom Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid, de Dienst Gezondheid & Jeugd, de Raad voor de Kinderbescherming, verplichte hulp, tijdelijk huisverbod, crisisopvang van huiselijk geweld, kindermishandeling en huiselijk geweld

- de jeugdige niet willen beschermen
- de jeugdige niet kunnen beschermen
- geen goede verklaring geven omtrent het niet willen beschermen
- geen goede verklaring geven omtrent het niet kunnen beschermen
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van familieleden omtrent het niet in bescherming willen nemen van een jeugdige waardoor familieleden zich onheus bejegend en/of gekwetst voelen
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van professionals omtrent het niet in bescherming willen nemen van een jeugdige waardoor professionals zich onheus bejegend en/of gekwetst voelen
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van familieleden omtrent het niet in bescherming kunnen nemen van een jeugdige waardoor familieleden zich onheus bejegend en/of gekwetst voelen
- onvoldoende afstemmen op de positie en gevoelens van professionals omtrent het niet in bescherming kunnen nemen van een jeugdige waardoor professionals zich onheus bejegend en/of gekwetst voelen
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van respijtzorg
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van crisisopvang
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van kinder- en jeugdpsychiaters
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van een gezinsvoogd
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van behandelplekken
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van een driemilieusvoorziening
- het niet in voldoende mate beschikbaar zijn van mogelijkheden voor huisvesting
- diverse meldingen, knelpunten, signalen, klachten en problemen die spelen bij jongeren zonder vaste woon- en verblijfplaats
- onvoldoende duidelijkheid voor de jeugdige rondom wachtlijsten
- onvoldoende duidelijkheid voor de ouders rondom wachtlijsten
- onvoldoende duidelijkheid voor het gezin rondom wachtlijsten
- onvoldoende duidelijkheid voor de professional rondom wachtlijsten
- gezinsvoogden kwamen niet op het afgesproken tijdstip
- gezinsvoogden kwamen niet opdagen
- gezinsvoogden kwamen niet opdagen omdat er geen vervanging was geregeld
- gezinsvoogden kwamen niet opdagen omdat de begeleider uit dienst bleek te zijn
- gezinsvoogden schrijven rapportages terwijl zij het gezin langer dan een jaar niet bezocht hebben
- gezinsvoogden dienden een verlenging ondertoezichtstelling in terwijl zij het gezin langer dan een jaar niet bezocht hebben

- gezinsvoogden dienden een (verlenging) uithuisplaatsing in terwijl zij het gezin langer dan een jaar niet bezocht hebben
- de jeugdige voelde zich ongelukkig met de gezinsvoogd
- ouders waren ontevreden met de gezinsvoogd
- een jeugdige werd angstig door toedoen van de gezinsvoogd omdat de jeugdige 'begreep' uit huis te moeten
- een jeugdige werd zeer angstig door toedoen van een gezinsvoogd omdat de jeugdige zich geïntimideerd voelde
- ouders voelden zich onder druk gezet
- de jeugdige wordt onvoldoende serieus genomen
- de ouders worden onvoldoende serieus genomen
- het gezin wordt onvoldoende serieus genomen
- professionals worden onvoldoende serieus genomen
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor de jeugdige
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom de vastgestelde doelen voor het gezin
- er is onduidelijkheid rondom de meldcode voor de jeugdigen
- er is onduidelijkheid rondom de meldcode voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom de meldcode voor het gezin
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor de jeugdigen
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor de ouders
- er is onduidelijkheid rondom het casusoverleg voor het gezin
- jeugdigen voelden zich geïntimideerd
- ouders voelden zich geïntimideerd
- het gezin voelde zich geïntimideerd
- jeugdigen voelden zich bedreigd
- ouders voelden zich bedreigd
- het gezin voelde zich bedreigd
- jeugdigen hebben verbaal geweld door professionals ervaren
- jeugdigen hebben fysiek geweld door professionals ervaren
- er is melding gemaakt van 'gevaarlijke' situaties rondom psychische- en lichamelijke gezondheid, terwijl een veiligheidsplan voor de jeugdige ontbrak
- er is onduidelijkheid rondom de toegang van het dossier, wie heeft er in het gezin nu toegang
- er is onduidelijkheid rondom de toegang van het dossier, wie heeft er buiten het gezin toegang
- er is discussie rondom de volledigheid van de dossiers
- er is discussie rondom de juistheid van de dossiers
- burgers konden geen Veilig Thuis melding (VT-melding) doen
- burgers werden niet serieus genomen bij de wens tot melden
- Veilig thuis vraagt of burgers een telefonische risico inschatting kunnen doen
- professionals werden niet serieus genomen bij de wens tot melden
- er wordt bij daadwerkelijk melden geen terugkoppeling gegeven door Veilig Thuis
- er wordt bij daadwerkelijk melden geen actie ondernomen door Veilig Thuis
- Veilig Thuis doet onzinnige aanvragen voor raadsonderzoeken in verband met wantrouwen omtrent het gezin

- Veilig Thuis doet onzinnige raadsonderzoeken in verband met wantrouwen omtrent professionals
- als er een raadsonderzoek plaatsvindt wordt er niet naar het gezin geluisterd, zoals de wens om contact op te nemen met een ‘eigen’ deskundige zoals een huisarts of kinder- en jeugdpsychiater
- als er een raadsonderzoek plaatsvindt wordt er niet naar het gezin geluisterd, zoals de wens om contact op te nemen met hun netwerk voor bijvoorbeeld een netwerkplaatsing
- als er een raadsonderzoek plaatsvindt wordt er niet naar de professional geluisterd, zoals de wens om contact op te nemen met het netwerk van gezin voor bijvoorbeeld een netwerkplaatsing

Advies- en Meldpunt Jeugd Dordrecht

Voor goede jeugdhulp.

Goede hulp is belangrijk. Heeft uw gezin jeugdhulp nodig, maar lukt het niet die te krijgen? Of maakt u gebruik van jeugdhulp, die voor uw gevoel niet goed of onvoldoende is? Deel uw ervaring dan met ons.

Doe een melding bij het Advies- en Meldpunt Jeugd. Wij zijn er sinds mei 2019, voor een betere hulp aan de jeugd in Dordrecht.

U kunt een melding bij ons doen als u in Dordrecht woont. Kijk op de achterkant voor de contactgegevens.

Advies- en meldpunt Jeugd Dordrecht

Wat doen wij?

Wij denken met u mee en melden knelpunten bij de gemeente Dordrecht. Zij krijgen van ons alleen informatie over wat er mis gaat, geen namen en adressen. Ook hulpverleners en (ouder) organisaties kunnen problemen in de jeugdhulp bij ons melden.

Het Advies- en Meldpunt Jeugd is geen cliëntondersteuning. Wij begeleiden u niet in uw zorgvraag. Als een casus vraagt om snel handelen, dan stemt het Advies- en Meldpunt Jeugd Dordrecht hiervoor af met de noodzakelijke partijen, zoals bijvoorbeeld onafhankelijke cliëntondersteuners, sociaal mariniers, beleidsmedewerkers, leden van het Ouderplatform Zuid-Holland Zuid, onderwijsconsulenten, lansbrekers, vertrouwenspersonen en advocaten. Uiteraard alleen als u dat wenst.

Wie zijn wij?

Het Advies- en Meldpunt Jeugd heeft twee leden: Anke-Elze de Jong Rietstap en Kees Rovers. Wij zijn niet in dienst van de gemeente en doen ons werk onafhankelijk. Samen met de gemeente gaan we voor hetzelfde doel. We willen dat uw kind gezond en veilig kan opgroeien, met plezier en mooie kansen.

Wat doen we met uw melding?

Wij maken van alle ontvangen meldingen een analyse. Welke knelpunten komen vaak voor? En wat vraagt dringend om aandacht? Die analyse geven we met een advies aan het college en de gemeenteraad. Zij verbeteren de toegang tot de jeugdhulp waar dat kan.
Ook laten ze de maatschappelijke ondersteuning en het onderwijs zo goed mogelijk bij de jeugdhulp aansluiten.

Meld een knelpunt

U kunt een melding bij ons doen als u in Dordrecht woont. Wij zijn telefonisch en via e-mail bereikbaar. Wilt u graag anoniem blijven? Dat is geen probleem.

Bel of mail naar:

Anke-Elze De Jong Rietstap
06 – 43 48 49 45
Anke-Elze.meldpuntjeugd@dordrecht.nl

Kees Rovers
06 – 53 58 95 42
Kees.meldpuntjeugd@dordrecht.nl

Advies- en meldpunt Jeugd Dordrecht