



Jaarverslag

Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht

2020

Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht
info@adviesraadwmojeugddordrecht.nl
www.adviesraadwmojeugddordrecht.nl

Maart 2021



1. Inleiding

In dit jaarverslag leest u wat we als Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht in 2020 gedaan hebben. Onze kerntaak is gevraagd en ongevraagd adviseren aan het College van B&W over de Wmo en de jeugdhulp. Dit doen we op basis van ervaringen en signalen van inwoners uit Dordrecht.

2. Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht

Vergaderingen: we hebben in 2020 tien keer vergaderd. De verslagen van de vergaderingen staan op de website en treft u [hier](#) aan. Een paar keer hebben we een gastspreker uitgenodigd die ons bijpraat over lopende thema's, zoals:

- Implementatie van de Dordtpas (18-2-20) door de heer J. Smits, beleidsmedewerker bij de gemeente Dordrecht
- Wonen in Dordrecht (9-6-20) door mevrouw S. Kaarsgaren, senior beleidsadviseur wonen bij de gemeente Dordrecht

Inspiratiebijeenkomst: op 3 maart hebben we een inspiratiebijeenkomst gehad onder leiding van mevrouw P. van der Horst, trainer/adviseur bij de Koepel Adviesraden Sociaal Domein. We hebben, onder andere, gesproken over onze toegevoegde waarde (het inwonersperspectief de gemeente binnenbrengen), de representativiteit (we kijken vanuit meervoudig perspectief) en de vergaderingen van de Adviesraad (elke vergadering diepen we thema verder uit). Daarnaast hebben we een verdeling gemaakt van de aandachtsgebieden/thema's onder de leden.

3. Samenwerking met de gemeente Dordrecht

Sinds 2018 is mevrouw M. Henderson onze accounthouder. We hebben het afgelopen jaar goed en constructief overleg gehad met haar. We gaan ervan uit dat deze samenwerking zich voortzet.

Gesprekken met de wethouders: in 2020 hebben we verschillende gesprekken gehad met de wethouder jeugd, de heer R. van der Linden en de wethouder Wmo, de heer P. Heijkoop.

- Op 14 april hebben we samen de Jongerenraad een overleg gehad met de heer Van der Linden over de resultaten van de enquête 'Is er hulp voor jou' (zie 4.1).
- Op 29 oktober hebben we samen met Jongerenraad een overleg gehad met de beide wethouders. We hebben, onder andere, gesproken over de twee enquêtes die we hebben gehouden over de gevolgen van de coronacrisis (zie 4.2), de wachtlijst- en tijd bij de St. Jeugdteams en de overgang 18-/18+.

Werkbezoek 'Gaten in het jeugdhulpsysteem?'

Op 11 juni hebben we samen met de Jongerenraad en het Da Vinci College een werkbezoek georganiseerd voor de beide wethouders en mevrouw Henderson. Aan de hand van verschillende presentaties hebben we gesproken over de problemen van jongeren zowel thuis als op school. En wat we samen kunnen doen om te voorkomen dat jongeren in de problemen raken. Een werkgroep bestaande uit leden van de Jongerenraad, de Adviesraad en de domeinleider van het Servicecentrum van het Da Vinci College is aan de slag gegaan met het thema 'persoonlijke ontwikkeling': onderwijs is meer dan het verwerven van kennis.

4. Signalen ophalen

Om goed te kunnen adviseren is het belangrijk dat we weten wat inwoners van de hulp/ondersteuning en de toegankelijkheid vinden. Om hun ervaringen op te halen hebben we samen met de Jongerenraad en de ouderenbonden drie enquêtes uitgevoerd en verdiepende gesprekken gevoerd.

4.1 [Is er hulp voor jou?](#) Wat vinden jongeren uit Dordrecht van de (jeugd)hulp?

De Adviesraad en de Jongerenraad wilden van jongeren horen waar ze naar toe gaan als ze hulp nodig hebben en wat zij van de jeugdhulp vinden (als ze die krijgen of gekregen hebben). De enquête is verspreid in de periode van 1 november tot 15 december 2019. Enkele opvallende resultaten: jongeren met jeugdhulp hebben veel vaker te maken gehad met misbruik en/of mishandeling en bijna alle jongeren die jeugdhulp hebben (gehad), hebben te maken met een wachttijd.

4.2 Ervaringen met de coronacrisis

4.2.1 [Ervaringen van jongeren met de coronacrisis](#)

De Jongerenraad Dordrecht en wij waren benieuwd naar de ervaringen van jongeren met de coronacrisis. De enquête is verspreid in de periode van 12 juni tot en met 17 juli 2020. Uit de

resultaten komt naar voren dat corona redelijk tot veel invloed heeft gehad op school/ studie, werk, sociale en persoonlijke leven en vrije tijd. Jongeren hadden meer rust en vrije tijd, maar ze hadden ook last van eenzaamheid en verveling.

4.2.2 [Ervaringen van senioren met de coronacrisis](#)

De drie ouderenbonden in Dordrecht (Dordtse Seniorenbond, de Unie KBO en de PCOB) en wij waren benieuwd naar de ervaringen van senioren met de coronacrisis. Via een enquête hebben we hun ervaringen opgehaald. De enquête is verspreid in de periode van 9 juni tot en met 11 augustus 2020. De belangrijke resultaten waren: senioren zijn meer gaan Whatsappen en de coronacrisis gaf ook hen meer rust. Verder hebben zij een groter beroep gedaan op mantelzorgers. We hadden verwacht dat veel senioren eenzaam zouden zijn. Uit de enquête kwam dit niet naar voren. We vermoeden dat de mensen die eenzaam zijn, nauwelijks hebben gereageerd, zoals de mensen die in een woon-zorginstelling wonen. Zij mochten een tijd geen contact hebben met hun familie.

5. Adviezen en thema's

In 2020 heeft de Adviesraad verschillende adviezen uitgebracht. De volledige adviezen en de reactie hierop staan op de website.

5.1 [Huisvesting kwetsbare groepen](#) (28-2-20): in samenwerking met cliëntenorganisaties hebben we een advies opgesteld aan de Regiegroep Huisvesting Kwetsbare Groepen over de huisvesting van kwetsbare groepen. Als antwoord op ons advies hebben we een overzicht gemaakt van de acties die zijn gestart of gaan starten mbt de huisvesting van kwetsbare groepen (23-7-21). Dit overzicht hebben we gemaakt aan de hand van verschillende (beleids)plannen en onderzoeken.

5.2: [Jeugdhulp en corona](#) (16-4-20): samen met het Jeugd Ervaringen Team (JET) en het Ouderplatform ZHZ hebben we onze zorgen geuit over de regionale ontwikkelingen in relatie tot corona. We hebben deze brief zowel naar de toenmalige regionaal portefeuillehouder jeugd, mevrouw A. Zandvliet gestuurd, als naar [de heer Van der Linden](#) (16-4-20). We hebben met beiden een gesprek gehad over onze zorgen. Ook leden van het JET en het Ouderplatform sloten aan bij deze overleggen. De wethouders deelden onze zorgen. We hebben verder afgesproken dat we een paar keer per jaar overleg hebben over de ontwikkelingen in de regio.

5.3 [Sluiting Sta-Pal en schrappen lijn 10](#) (25-5-20): samen met de drie ouderenbonden hebben we onze zorgen geuit over de sluiting van Sta-Pal en het schrappen van lijn 10. In een reactie (15-6-20) gaf de gemeente aan dat Sta-Pal voorziet in de behoefte van een beperkte groep oudere bezoekers, maar het niet het open karakter heeft gekregen waar de gemeente op hoopte. Verder wordt aangegeven dat er een uitvoeringplan voor ontmoetingsplekken wordt opgesteld. Het uitgangspunt is dat de ontmoetingsplaatsen toegankelijk zijn voor alle inwoners van Dordrecht. Het schrappen van lijn 10 vond de gemeente ook onacceptabel. Ze hebben contact gezocht met de Provincie, de concessiehouder en met Qbuzz om de buslijn in stand te houden. Sinds 2 juni rijdt lijn 10 weer.

5.4 [VN-verdrag](#): (24-3 en 28-10-20): we hebben twee keer overleg gehad met mevrouw W. Seelen en mevrouw C. van Hooijdonk-Diependaal over de voortgang van het VN-verdrag. We hebben een top 5 van adviezen opgesteld. Als Adviesraad gaan we aan de slag met een werkgroep van mensen met een handicap, Nick Bootsman leidt deze werkgroep. Daarnaast gaan we in het 2^{de} kwartaal van 2021 een schouw organiseren om de toegankelijkheid van de binnenstad te toetsen. We doen dit in samenwerking met de gemeente, de ondernemers van de binnenstad en de werkgroep.

5.5 [Doorontwikkeling van het Sociaal Wijkteam](#) (12-5-20): we hebben input geleverd voor de casus-/procesregisseur over de gevolgen van de spanning tussen de interne (re)organisatie en het groter beroep op het Sociaal Wijkteam. Verder hebben we aangegeven op de hoogte te willen blijven van de ontwikkeling van de wachttijd-/lijst bij het Sociaal Wijkteam. Inmiddels zijn hierover afspraken gemaakt.

5.6 Plan van aanpak 'Van Jeugdwet naar Wmo': het concept plan van aanpak hebben we in juni besproken met mevrouw I. Hulswit en mevrouw S. van Oostrom-van der Meijden. We hebben gepleit snel te starten met het realiseren van woningen (al dan niet met begeleiding) voor jongeren en aangegeven dat jongeren/ouders betrokken moeten worden/zijn bij de uitwerking en invoering van de verschillende onderdelen van het plan van aanpak. Dit laatste punt is overgenomen door de

gemeente. Wat betreft wonen zijn er in de tweede helft van 2020 verschillende plannen ontwikkeld voor woningen voor jongeren (al dan niet met begeleiding). Nog niet genoeg, dus wonen blijft een van onze aandachtsgebieden.

5.7 [Overgang GGZ-cliënten naar de Wlz](#): op 16 juli praatte mevrouw Henderson ons bij over de ontwikkelingen rond de overgang van GGZ-cliënten naar de Wlz. Ook leden van de andere adviesraden uit de regio ZHZ waren aanwezig.

5.8 [Cliëntondersteuning](#): (8-10-20): we hebben input geleverd voor de visie op en de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Begin 2021 gaan we met de heer S. Haksteeg in gesprek over onze aandachtspunten met betrekking tot het concept Plan van aanpak cliëntondersteuning.

5.9 [Beschermd wonen en opvang](#) (4-12-20): in samenwerking met de adviesraden uit de regio hebben we een advies opgesteld over de klantervaring (wordt nu onderdeel van het Service Level Agreement), de pilot IB maatschappelijke opvang (ervaringen van klanten worden meegenomen), de 18-/18+ problematiek (er zijn overleggen tussen de inkopers van de SDD, de SOJ en de centrum-gemeente Dordrecht om zorgprocessen op elkaar af te stemmen) en de overgang van beschermd wonen naar beschermd thuis (er komt een overleg met zorgaanbieders over de wijze waarop klanten worden begeleid bij hun terugkeer in de samenleving).

5.10 [Wijkgericht werken](#): eind 2020 zijn we begonnen met het 'wijkgericht werken'. We hebben Dordrecht verdeeld in drie gebieden (oost, west en centrum). Minimaal drie leden van de Adviesraad zijn betrokken bij een gebied. We hebben de volgende vier focuspunten benoemd:

- Toegankelijkheid en voorzieningen
- Integraliteit/afstemming/samenwerking, samenhang (ankers en projecten)
- Jongeren tussen 16 en 23 jaar, naast andere leeftijdsgroepen
- Kwaliteit/professionaliteit/inhoud/problematiek (eenzaamheid, VN-verdrag)

In 2021 gaan we deze werkwijze toepassen en de thema's verder uitwerken

5.11 [Huis van morgen](#): in samenwerking met de SDD, de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden en VGZ gaan we na of er in Dordrecht/Drechtsteden een Huis van Morgen kan komen. Inwoners kunnen hier verschillende hulpmiddelen, gericht op het zelfstandig thuiswonen, uitproberen. In maart 2021 wordt er een werkbezoek georganiseerd en wordt gekeken of er genoeg draagvlak/financiën is/zijn voor een Huis van Morgen.

6. Samenwerking/deelname aan externe overleggen

6.1 Samenwerking met de Jongerenraad Dordrecht: begin 2019 is de samenwerking met de Jongerenraad tot stand gekomen. Eind 2019 hebben we samen een enquête gehouden over de hulp aan jongeren (zie 4.1). In juni hebben we samen met het Da Vinci College een werkbezoek georganiseerd voor de wethouders Wmo en jeugd (zie 3). En in de zomer hebben we samen een enquête gehouden over de gevolgen van de coronacrisis voor jongeren (zie 4.2.1).

6.2 Samenwerking met de ouderenbonden in Dordrecht: we vinden het belangrijk contacten te onderhouden met de lokale afdelingen van de ouderenbonden om informatie uit te wisselen en signalen/ervaringen op te halen.

Elk jaar organiseren we samen een themabijeenkomst. Vanwege de coronamaatregelen kon de geplande bijeenkomst niet doorgaan. In plaats daarvan hebben we samen een enquête gehouden om de ervaringen van senioren met de coronacrisis op te halen (zie 4.2.2).

6.3 [Regionaal Netwerk Cliëntenparticipatie in de Jeugdhulp in de regio ZHZ](#): samen met het JET hebben we op 5 maart een [Meet & Greet](#) georganiseerd voor advies-, cliënten-, en jongerenraden, en belangenbehartigers uit de regio ZHZ. We hebben allemaal hetzelfde doel: samen meebouwen aan goede hulp/ondersteuning aan jeugdigen en gezinnen in de regio. De Meet & Greet was een succes. De aanwezigen gaven aan dat ze het een goed initiatief vonden en graag een vervolg wilden. Een werkgroep onder leiding van het JET heeft een opzet gemaakt voor het [Regionaal Netwerk](#) en de [tweede bijeenkomst](#) op 24 november georganiseerd. Naar aanleiding van de signalen en ervaringen die op 24 november naar voren kwamen, hebben we met verschillende adviesraden [vijf prioriteiten](#) vanuit het perspectief van jeugdigen en ouderbetrokkenheid opgesteld.

6.4 Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden: vanuit elke lokale adviesraad Wmo/Sociaal Domein in de Drechtsteden zit een vertegenwoordiger in de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden, het adviesorgaan van het Drechtstedenbestuur en de SDD rond de Wmo-maatwerkvoorzieningen. Vanuit onze Adviesraad is Tjipke van der Plaats de afgevaardigde.

6.5 Voorzittersoverleg Adviesraden Wmo/Sociaal Domein Drechtsteden: de voorzitter, Jan Slappendel, heeft ook dit jaar deelgenomen aan de periodieke voorzittersoverleggen in de Drechtsteden. Het doel is regionale uitwisseling van ervaringen en kennis.

6.6 Adviescommissie Kwaliteit Openbare Ruimte (AKOR): namens de Adviesraad maakt Tjipke van der Plaats deel uit van de AKOR. Hij waakt mee over de toegankelijkheid van mindervaliden in de openbare ruimte. Sinds 2016 geldt het VN-verdrag handicap in Nederland. Deze regelt, onder andere, de toegankelijkheid van gehandicapten. De gemeente Dordrecht heeft sinds vorig jaar een voortrekkersrol in het naleven van dit VN-verdrag. In 2020 zijn de (her)inrichting van de volgende stadsdelen besproken:

- Tiny Forest aan de van Gendststraat
- Oranjepark
- Molenzigt-Wilgenhof in Wilgenwende
- Wilgenwende geheel
- Louis's Weelde in Wilgenwende
- Wilgenkroon in Wilgenwende
- Rivierpark Dordtse Mijl

Daarnaast is meegewerkt aan een herziening van het Handboek Kwaliteit Openbare Ruimte.

6.7 Bijeenkomsten en overleggen: de leden hebben diverse lokale, regionale en landelijke bijeenkomsten bezocht, externe vergaderingen bijgewoond en overleggen gevoerd, zoals met/over:

- Het Ouderplatform ZHZ
- De SDD
- Sociaal Pontonnier
- Platform Dak- en Thuislozen
- St. Jeugdteams
- Platform tegen armoede
- Diaconaal Platform
- Het Jeugd Ervaringen Team
- Zorgaanbieders zoals de Hoop, Boba en Eddee
- Da Vinci College
- Klankbordgroep Mantelzorg
- Familieraad van Yulius
- Dementievriendelijke gemeente
- Geweld hoort nergens thuis
- Congres Wijkgericht Werken

7. Externe communicatie

Het afgelopen jaar hebben we artikelen op [LinkedIn](#), [Twitter](#) en [Facebook](#) geplaatst om een beeld te geven van onze activiteiten. De twee enquêtes die we hebben gehouden over de coronacrisis hebben tot de nodige [publiciteit](#) geleid.

[Illustraties door leerlingen van het Da Vinci College](#)

Als Adviesraad schrijven we regelmatig adviezen, uitnodigingen voor en verslagen van bijeenkomsten. De teksten zijn informatief, maar een illustratie zegt vaak meer dan teksten. Daarnaast willen we een illustratie gebruiken als een soort 'handelsmerk'. Begin 2020 hebben we contact opgenomen met de studierichting 'Art & Design' van het Da Vinci College. 7 tweedejaars studenten hebben illustraties voor ons gemaakt. We hebben gekozen voor de illustratie van Amber Peursen, die is sober, knap, abstract en geeft een inclusief beeld (zie p.1).

8. Samenstelling Adviesraad

Aan het eind van 2020 bestond de Adviesraad Wmo & Jeugd uit de onderstaande personen. Het GPS-team en de werkgroep Jeugd maken tevens onderdeel uit van de Adviesraad.

Leden van de Adviesraad Wmo & Jeugd

Jan Slappendel, voorzitter
Gerard Bakker, vanaf oktober
Carolina Miranda Batista Dardagamidis
Hans Bax
Nick Bootsman
Charles Dickens, tot half juli
Anke van der Lee, vanaf oktober
Ellen Molenaar, vanaf december
Marianne Opendorp, tot 1 november
Tijpke van der Plaats
Dymph Smeele, vanaf oktober
Jannie Storm, vanaf oktober
Carolien Versloot, tot april

Medewerkers van de Adviesraad Wmo & Jeugd

De Adviesraad werd in 2020 ondersteund door medewerkers vanuit Zorgbelang Inclusief: Mariëtte Teunissen, als beleidsmedewerker en Tessa Beemer/Alberta van den Dool als secretariële ondersteuners

8.1. Werkgroep Jeugd

In het najaar van 2019 zijn we gestart met de werkgroep jeugd. De leden van de Adviesraad met dit aandachtsgebied halen signalen op, doen onderzoek en bereiden de adviezen rond jeugdhulp voor.

8.2. GIPS-team

Het primaire doel van het GIPS-team is werken aan een reële beeldvorming bij kinderen over gehandicapten. Het GIPS-team wordt gevormd door een groep vrijwilligers met diverse handicaps. Vanuit hun persoonlijke ervaring zijn ze met hart en ziel betrokken bij het voorkomen van verkeerde beeldvorming.

Leerlingen van de groepen 7 en 8 van basisscholen in Dordrecht maken al vele jaren op speelse wijze kennis met 'het leven met een handicap'. Tijdens de voorlichting voeren de kinderen aan de hand van een spel allerlei opdrachten uit, waarbij zij zelf kunnen ervaren hoe het is om te leven met een handicap. Na het spel gaan leden van het de GIPS-team uitgebreid in gesprek met de leerlingen, waarbij er ruimte is voor alle vragen.

In maart hebben de Adviesraadleden kennis gemaakt met het werk en de leden van het GIPS-team.

Tot half maart is volop voorlichting gegeven op totaal 13 scholen en zijn 296 leerlingen bereikt. En dan slaat corona toe en zet de voorlichting op stilstand. GIPS-teamleden behoren tot de risicogroep en scholen moeten alle zeilen bijzetten voor doorgang van het reguliere onderwijs. We hebben besloten: zo lang het virus rondwaart en er geen vaccin is, blijft het team in de wacht! En dat bleek op te gaan voor het verdere jaar 2020.

Overigens staat niet alles stil. Intern wordt verder gewerkt aan het proces van zelfsturing en verzelfstandiging. Contact met elkaar gaat digitaal en met de scholen wordt eveneens digitaal contact onderhouden.

Marianne Opendorp, inhoudelijk verantwoordelijke en tevens de intermediair tussen Adviesraad en GIPS-team, legde haar werk bij de Adviesraad eind van 2020 neer. Haar rol wordt voortaan ingevuld door een 4-koppige club van GIPS-teamleden, inclusief de coördinator. Zij zijn verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van het team. De coördinator Jan Kees de Vries en de beleidsmedewerker Mariëtte Teunissen van de Adviesraad dragen zorg voor de praktische schakel tussen het GIPS-team en Adviesraad.

De contacten met de scholen, de planning van de voorlichting en het transport van de materialen worden verzorgd door de coördinator Jan Kees de Vries.

Het GIPS-team bestaat uit 11 actieve vrijwillige voorlichters en de coördinator, die zodra het kan de draad enthousiast weer zullen oppakken.