

## **Mensen ontmoeten, hulp en advies**

*Ontmoetingsplekken in de wijk*

**30 augustus 2021**

Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht  
[info@adviesraadwmojeugddordrecht.nl](mailto:info@adviesraadwmojeugddordrecht.nl)  
[www.adviesraadwmojeugddordrecht.nl](http://www.adviesraadwmojeugddordrecht.nl)



## **Samenvatting**

De gemeente Dordrecht heeft eind 2020 de Beleidsnotitie Ontmoetingsplekken '[Omzien naar elkaar Samenleven, Samenzijn, Samenwonen](#)' opgesteld. De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners elkaar in hun buurt kunnen ontmoeten. Als Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht volgen we de uitvoering van de beleidsnotitie op de voet.

We adviseren we het college van B&W over de Wmo en de jeugdhulp. We doen dit op basis van de ervaringen en signalen van inwoners van Dordrecht.

## **Wat vinden inwoners van Dordrecht van de ontmoetingsplekken?**

Eind september gaan we in gesprek met de gemeente over de stand van zaken van de uitvoering van de beleidsnotitie. Als input voor dit gesprek wilden we graag weten wat inwoners vinden van de ontmoetingsplekken en of ze er gebruik van (willen) maken. We hebben vragen over ontmoetingsplekken voorgelegd aan ons [Inwonerspanel](#). Ook Inwoners van Dordrecht die geen lid zijn van het Inwonerspanel konden de vragenlijst invullen. De vragenlijst is verspreid in de periode van 17 juli tot 21 augustus en is ingevuld door 21 inwoners, 6 van hen zijn lid van het Inwonerspanel. Het is zeker geen representatief onderzoek, dat was ook niet onze ambitie.

## **Conclusies**

We hebben de uitkomsten van ons onderzoek vergeleken met de plannen van de gemeente. Uit deze vergelijking blijkt dat het aanbod aan ontmoetingsplekken grotendeels voldoen aan de behoefte en wensen van bewoners. Naast ontmoeten, het mee doen aan activiteiten en gezamenlijk eten, geven inwoners aan naar een ontmoetingsplek te gaan voor hulp en advies. Verder willen ze er ook kunnen werken als de voorzieningen hiervoor aanwezig zijn. Aandachtspunten zijn het al dan niet aanwezig zijn van een wijkwinkel die bewoners helpt met vragen die niet door het swt opgepakt worden en de bekendheid over het bestaan van ontmoetingsplekken.

## 1. Inleiding

De gemeente Dordrecht heeft eind 2020 de Beleidsnotitie Ontmoetingsplekken '[Omzien naar elkaar Samenleven, Samenzijn, Samenwonen](#)' opgesteld. De gemeente vindt het belangrijk dat inwoners elkaar in hun buurt kunnen ontmoeten. Daarom zijn er in bijna elke wijk ontmoetingsplekken, waar activiteiten worden georganiseerd of waar mensen terecht kunnen voor een kopje koffie. Ontmoetingsplekken zijn bijvoorbeeld De Buitenwacht, het Vogelnest, Crabbehoeve en het Polderwiel. Als Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht volgen we de uitvoering van de beleidsnotitie op de voet.

*Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht*

We adviseren het college van B&W over de Wmo en de jeugdhulp. We doen dit op basis van de ervaringen en signalen van inwoners van Dordrecht.

## 2. Wat vinden inwoners van Dordrecht van de ontmoetingsplekken?

Eind september gaan we in gesprek met de gemeente over de stand van zaken van de uitvoering van de beleidsnotitie. Als input voor dit gesprek wilden we graag weten wat inwoners vinden van de ontmoetingsplekken en of ze er gebruik van (willen) maken. We hebben de vragen voorgelegd aan ons [Inwonerspanel](#), een groep inwoners van Dordrecht die met ons mee willen denken. We zijn hier onlangs mee gestart. Ook Inwoners van Dordrecht die geen lid zijn van het Inwonerspanel konden de vragenlijst invullen. De vragenlijst is verspreid in de periode van 17 juli tot 21 augustus.

## 3. Resultaten van de vragenlijst

De vragenlijst is ingevuld door 21 inwoners, 6 van hen zijn lid van het Inwonerspanel (het Inwonerspanel heeft momenteel 15 deelnemers). In bijlage 1 staan de vragen die we gesteld hebben. Hieronder kunt u, op hoofdlijnen, de resultaten lezen. In bijlage 2 staan de bijbehorende tabellen. Het is zeker geen representatief onderzoek, dat was ook niet onze ambitie. De resultaten geven een heel bescheiden beeld van wat inwoners van Dordrecht vinden van ontmoetingsplekken.

### 3.1 Ontmoetingsplek in de buurt

Bij de helft van de inwoners die mee hebben gedaan aan dit onderzoek is er een ontmoetingsplek in de buurt. Bij 1 niet en 10 geven aan dat ze het niet weten. 3 van de 10 gaan naar het ontmoetingscentrum, 2 van hen gaan regelmatig (elke week of paar keer per week), 1 gaat af en toe (een keer per maand) en 1 gaat nooit. 6 inwoners geven aan dat ze niet gaan. De rest heeft deze vraag overgeslagen.

### 3.2 Wat is leuk aan de ontmoetingsplek?

Op de vraag wat je leuk vindt aan de ontmoetingsplek geven 3 inwoners aan dat ze er andere mensen ontmoeten, 1 doet mee aan activiteiten, 2 doen er vrijwilligerswerk en 1 weet het niet<sup>1</sup>. Op de vraag of je voorzieningen of activiteiten mist, antwoordt 1 inwoner ja, namelijk "waardering voor wat er allemaal wordt gedaan", 2 missen niets en 1 weet het niet.

Als het gaat om de voorkeur voor een grotere ontmoetingsplek met veel activiteiten iets verder uit de buurt of een kleinere ontmoetingsplek met minder activiteiten op loopafstand hebben 3 inwoners geen voorkeur en 1 wil liever een kleinere ontmoetingsplek op loopafstand. Bij anders geeft 1 inwoner aan "En goed geregeld vervoer voor als ik minder goed kan lopen of fietsen".

### 3.3 Vrienden/kennissen die naar een ontmoetingsplek gaan

5 inwoners hebben vrienden/kennissen die naar een ontmoetingsplek gaan, 4 kennen niemand en 1 weet het niet. De rest heeft deze vraag overgeslagen. Op de vraag wat zij er leuk aan vinden geven 2 inwoners aan: "activiteiten, met elkaar eten, festiviteiten, er terecht kunnen met vragen en voor hulp" en "mensen ontmoeten, verhalen delen, samen eten". De anderen weten het niet.

### 3.4 Is het belangrijk dat er een ontmoetingsplek in de wijk komt?

Aan de inwoners die geen ontmoetingsplek in de buurt hebben of het niet weten, hebben we gevraagd of ze het belangrijk vinden dat er een dergelijk plek in hun buurt komt. 8 geven aan dat ze het belangrijk vinden, 1 vindt het niet belangrijk en 2 weten het niet. De rest heeft deze vraag overgeslagen.

---

<sup>1</sup> Er waren meerdere antwoorden mogelijk.

Als het gaat om de voorkeur voor een grotere ontmoetingsplek met veel activiteiten iets verder uit de buurt of een kleinere ontmoetingsplek met minder activiteiten op loopafstand heeft 1 inwoner geen voorkeur, 4 willen liever een kleinere ontmoetingsplek op loopafstand en 2 liever een grotere ontmoetingsplek iets verder uit de buurt. De rest heeft deze vraag overgeslagen.

Op de vraag wanneer je naar een ontmoetingsplek zou gaan, zijn de volgende antwoorden gekomen:

1. Als ik mee kan doen aan activiteiten (3), zoals wandelclub, bingo, line dance, handwerken en digitale activiteiten
2. Als ik er koffie kan drinken (4)
3. Als ik er een maaltijd kan gebruiken (1)
4. Als ik er terecht kan voor hulp en advies (5)
5. Als er werkplekken zijn met wifi (6)
6. Anders (1): wanneer ik iets kan betekenen voor de buurt

### **3.5 Buurtvereniging of buurtfeest**

Naast ontmoetingsplekken waar inwoners elkaar kunnen treffen zijn er ook buurten die een buurtvereniging hebben, een buurtfeest of barbecue organiseren. Op de vraag of er in de buurt een buurtvereniging of een actieve bewonersgroep is, kwamen de volgende reacties:

1. Ja, maar ik weet er niets over / heb er geen interesse in (3)
2. Ja, ik ben erbij betrokken (3)
3. Nee, maar ik heb hier ook geen behoefte aan (5)
4. Nee, dat vind ik jammer (4)
5. Ik weet het niet / geen mening (6)

Op de vraag of er in de straat/buurt een buurtfeest, plantjesdag of barbecue is, kwamen de volgende reacties:

1. Ja, ik doe hieraan mee (3)
2. Ja, ik doe hier niet aan mee (1)
3. Nee, maar ik heb hier ook geen behoefte aan (7)
4. Nee, dat vind ik jammer (6)
5. Ik weet het niet / geen mening (4)

### **3.6 Wat ik verder nog kwijt wil.....**

8 inwoners hebben hier antwoord op gegeven:

1. Dat er echte (fysieke) ondersteuning nodig is. Dat kan ook met elkaar worden georganiseerd. Geen krantjes en websites
2. In het centrum van Dordt is er volgens mij geen ontmoetingsplek voor jongeren, behalve misschien bij Special Edition op de Spuiweg. Het lijkt me op zich een logische plaats om na te denken over kleine verbeteringen in de stad, zoals minder afval en hondenpoep op straat. En dat daar dan echt iets aan wordt gedaan, samen met bewoners en ondersteunt door de gemeente. En voor jongeren een gezellige plek waar je kan hangen, gamen of je huiswerk maken.
3. Meer ruimte om activiteiten te doen voor ouderen. Nu is onze plek weg voor het line dance en is deze activiteit dus gestopt na ruim 5 jaar.
4. Wij hebben veel contacten en doen vrijwilligerswerk via de kerk: koffieochtenden voor de ouderen, (verhuis)klussen via Present ed.
5. Dat mensen op een fatsoenlijke manier met elkaar omgaan. Het is ieder voor zich, zeker nu met de corona.
6. Helaas door corona zijn er veel dingen niet meer doorgegaan. Hoop dat voor de ouderen in de wijk er weer gegeten kan worden in de ontmoetingsruimte en dat het wijkteam zichtbaar en laagdrempelig aanwezig is. Ik begrijp van de ouderen in de wijk dat het wijkteam weinig tot niets voor deze doelgroep kan betekenen, heel jammer dat de ouderenadviseurs verdwenen zijn
7. Jammer dat er geen budget meer beschikbaar is voor de buurtbarbecue.
8. Niet.

#### 4. Conclusies

We hebben de uitkomsten van ons onderzoek vergeleken met de plannen van de gemeente. Uit deze vergelijking blijkt dat het aanbod aan ontmoetingsplekken grotendeels voldoen aan de behoefte en wensen van bewoners. Op basis van het aantal reacties en de resultaten kunnen we geen uitspraken doen over de beschreven werkwijze, dat was ook niet het doel van het onderzoek.

##### *Elkaar ontmoeten en activiteiten*

In de beleidsnotitie wordt het doel als volgt omschreven "We versterken de sociale cohesie in de wijk door ontmoeting te stimuleren en faciliteren, zodat inwoners verbinding met de wijk voelen en zich minder eenzaam voelen" (p.2). Uit de resultaten komt inderdaad naar voren dat inwoners vooral naar een ontmoetingsplek gaan om elkaar te ontmoeten/samen te eten: "mensen ontmoeten, verhalen delen, samen eten", "Hoop dat voor de ouderen in de wijk er weer gegeten kan worden in de ontmoetingsruimte", "En voor jongeren een gezellige plek waar je kan hangen, gamen of je huiswerk maken". Verder willen inwoners meedoen aan activiteiten, zoals "wandelclub, bingo, line dance, handwerken en digitale activiteiten". Ook inwoners die nog geen ontmoetingsplek in de buurt hebben of het niet weten, geven aan dat ze naar een ontmoetingsplek zouden gaan om koffie te drinken en voor activiteiten.

##### *Hulp en advies*

5 inwoners geven aan dat zij naar een ontmoetingsplek zouden gaan voor hulp en advies. Bij de opmerkingen staat: "Dat er echte (fysieke) ondersteuning nodig is" en "het wijkteam zichtbaar en laagdrempelig aanwezig is. Ik begrijp van de ouderen in de wijk dat het wijkteam weinig tot niets voor deze doelgroep kan betekenen, heel jammer dat de ouderenadviseurs verdwenen zijn".

In de beleidsnotitie op p. 5 wordt aangegeven dat er bij de ontwikkeling van een centrale plek voor ontmoeting ook ruimte is voor het sociaal wijkteam (swt). Dit sluit aan bij de behoefte. Wel onder de voorwaarde dat het swt hulp en advies geeft. Ook voor de relatief eenvoudige vragen, zoals hulp bij het invullen van formulieren. Als het swt deze vragen niet kan oppakken, moet er een wijkwinkel of iets dergelijks komen om inwoners hierbij te helpen. Vanuit de Adviesraad willen we meedenken hoe de ontmoetingsplekken vorm en inhoud kunnen geven aan de hulp en adviesfunctie, waaronder een formulierenbrigade.

##### *Werkplekken*

6 inwoners hebben aangegeven dat ze naar een ontmoetingsplek gaan om er te werken. Ook dit behoort volgens de beleidsnotitie tot de mogelijkheden: "Daarnaast biedt de ruimte voldoende mogelijkheden om met laptop of tablet op een zelf gekozen plek te werken" (p.5).

##### *Grotere of kleinere ontmoetingsplek*

Als het gaat om de voorkeur voor een grotere ontmoetingsplek met veel activiteiten iets verder uit de buurt of een kleinere ontmoetingsplek met minder activiteiten op loopafstand geven 5 inwoners aan dat ze liever een kleinere ontmoetingsplek in de buurt hebben. 2 inwoners hebben liever een grotere ontmoetingsplek iets verder uit de buurt. De gemeente zet in op 'huiskamers van de wijk' voor "laagdrempelige ontmoeting en met een eigen (bruisend) karakter" (p.5) en voldoet hiermee, mits uitgevoerd, aan de uitgesproken voorkeur

##### *Voldoende aanbod/bekendheid*

Opvallend is dat 11 inwoners aangeven dat er geen ontmoetingsplek in hun buurt is of dat ze dit niet weten. In de beleidsnotitie wordt aangegeven "Op het eerste gezicht zien we dat er in de meeste wijken voldoende aanbod aanwezig is" (p.3). Mogelijk zijn er dus wel ontmoetingsplekken in de omgeving, maar weten inwoners dit niet. Het is aan te bevelen om in bijvoorbeeld de huis aan huisbladen aandacht te besteden aan de ontmoetingsplekken en hiermee het bereik te vergroten.

##### *Buurtvereniging en barbecue*

Voor wat betreft buurtfeesten, buurtvereniging, barbecue e.d. geven evenveel inwoners aan actief mee te doen of het jammer te vinden dat deze activiteiten er niet zijn, als inwoners die geen interesse/geen behoefte hebben. Een inwoner geeft aan: "Jammer dat er geen budget meer beschikbaar is voor de buurtbarbecue". Op basis van de resultaten kunnen we hier geen conclusie aan verbinden.