



*Wij zijn de ogen en oren: kijken met een open blik en
luisteren kritisch naar de uitvoerende praktijk van de
Wmo en de jeugdhulp
We pakken signalen op en brengen die verder*

Activiteitenplan 2022 Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht

september 20201

Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht
info@adviesraadwmojeugdordrecht.nl
www.adviesraadwmojeugdordrecht.nl
telefoon: 06 8389 6541



1. Inleiding

Onze kerntaak is het gevraagd en ongevraagd adviseren aan het College van B&W van Dordrecht over de Wmo en de jeugdhulp. De beleidscyclus van de gemeente vormt hierbij de leidraad.

Daarnaast agenderen we zelf onderwerpen als daar aanleiding voor is.

Op basis van ervaringen en signalen geven we input voor beleid en adviseren over beleidsstukken. Vervolgens gaan we na hoe het beleid uitpakt in de praktijk: wat zijn de ervaringen met betrekking tot de uitvoering van Wmo en de jeugdhulp?

We vinden het belangrijk om te laten zien wie we zijn en waar we voor staan. Daarom werken we aan een Adviesraad, die:

- duidelijk herkenbaar is, open staat en laagdrempelig is voor de inwoners van Dordrecht
- luistert naar signalen en ervaringen. Op basis van signalen en (collectieve) ervaringen maken we de vertaalslag tussen de leefwereld van de inwoners en de (systeem)wereld van de gemeente. We vinden het belangrijk dat er vanuit ervaringen en behoeften gekeken wordt naar het beleid en de uitvoering van de Wmo en de jeugdhulp
- patronen signaleert wanneer niet adequaat gereageerd wordt op problemen. Wat zijn de mogelijkheden voor cliënten om 'op te schalen' als de hulp niet aansluit? Kortom moet de cliënt in het systeem passen of sluit het systeem aan op de cliënt?

Visie van de Adviesraad

Elke inwoner van Dordrecht neemt volwaardig deel aan de samenleving. De ervaringen van inwoners die te maken hebben met de Wmo en de jeugdhulp, worden betrokken bij de totstandkoming, de uitvoering en de evaluatie van het gemeentelijke beleid.

Dordrecht als diverse en inclusieve stad

De gemeente Dordrecht geeft aan dat zij een diverse en inclusieve stad is. Inwoners mogen zichzelf zijn ongeacht afkomst, levensovertuiging, geaardheid, beperking of andere achtergrond. Iedereen is compleet in al zijn uniekheid en mag dit laten zien op de manier die past. We onderschrijven dit van harte en zullen dit daar waar mogelijk uitdragen en onze bijdragen aan leveren. Ook in de samenstelling van de Adviesraad zelf streven we naar meer diversiteit.

2. Prioriteiten in 2022

We besteden aandacht aan de volgende thema's (in willekeurige volgorde):

- Jeugdhulp, waaronder wachtlijsten, huisvesting/(begeleid) wonen voor jongeren, de overgang 18-/18+ en preventieve jeugdhulp
- 'Iedereen doet mee in Dordt'. De werkgroep 'Dordt Inclusief', bestaande uit ervaringsdeskundige inwoners, richt zich specifiek op een inclusief en divers Dordrecht
- Wonen, beschermd wonen/beschermd thuis, levensloopbestendig bouwen, nieuwe woonvormen voor 55+ en jongeren
- Kwetsbare doelgroepen, waaronder dak- en thuislozen, zorgmijders
- Uitvoeringsplan Wmo, waaronder armoede/schulden, eenzaamheid, mantelzorg, vrijwilligers en cliëntondersteuning
- Toegankelijkheid van hulp en ondersteuning

Thema's kunnen al naar gelang de praktijk dat vraagt aangepast of toegevoegd worden.

3. Ervaringen/signalen verzamelen

Het ophalen van signalen/ ervaringen vormt de basis van onze activiteiten. In 2022 gaan we door met het opbouwen en versterken van onze netwerken in de wijken en blijven we in gesprek gaan met inwoners en cliëntenbelangengroepen. We gaan naar onze achterban toe en organiseren een paar keer per jaar bijeenkomsten om ervaringen op te halen. We doen dit in samenwerking met andere belangenorganisaties, zie 5B.

Inwonerspanel

In april 2021 zijn we gestart met het [Inwonerspanel](#). Een panel van mensen die in Dordrecht woont en/of werkt en ervaringen/meningen/ideeën met ons wil delen. We sturen hen een paar keer per jaar een korte vragenlijst en we nodigen hen uit om deel te nemen aan bijeenkomsten over thema's die we verder willen uitdiepen.

Sociale media

Naast de persoonlijke contacten, bijeenkomsten en het Inwonerspanel zetten we sociale media in om ervaringen op te halen, en om te laten zien wat we doen. Onze adviezen, de reacties hierop, uitnodigingen voor bijeenkomsten en verslagen staan op de website en delen we via sociale media.

Het is belangrijk dat wij horen wat er speelt onder inwoners. Wat zijn hun ervaringen met de hulp en ondersteuning? Wat gaat er goed, waar liggen knelpunten en welke tips hebben zij voor verbeteringen. Afhankelijk van het signaal wordt dit rechtstreeks ingebracht bij een van thema's waar we bij betrokken zijn of we gaan hierover in gesprek met de betreffende ambtenaar en/of wethouder. Zo houden we de vinger aan de pols en vullen we onze rol als proactief en constructief adviesorgaan in.

Representativiteit van de Adviesraad

Als Adviesraad zijn we niet representatief voor de Dordtse samenleving. We hebben een inspanningsverplichting om uit alle geledingen van de samenleving signalen op te halen. We zoeken en vinden steeds beter, samen met andere organisaties, mogelijkheden om de stem van inwoners en kwetsbare groepen te horen, zie 5B.

4. Overleg/samenwerking met de gemeente

We hebben regelmatig overleg met Mireille Henderson, onze accounthouder, om de ontwikkelingen te bespreken. Daarnaast betrekken ambtenaren de Adviesraad bij het formuleren van (concept)plannen. Dat kan tijdens informele bijpraat-momenten, tijdens vergaderingen van de Adviesraad of aparte overleggen. We realiseren ons onderdeel uit te maken van een soms strakke planning, we stellen ons hierin flexibel op.

Overleg wethouders: er is twee keer per jaar overleg met de wethouders Wmo en jeugd. De ene keer in de vorm van een informeel werkbezoek, de andere keer is het een wat formeler overleg. De accounthouder en de Adviesraad bereiden zowel het werkbezoek als het formele overleg samen voor.

5. Waar gaan we mee door in 2022

A. GIPS-project

Het GIPS-team (Gehandicapten Informatie Project Scholen), bestaat uit ervaringsdeskundige vrijwilligers met diverse handicaps. Zij geven voorlichting aan groep 7 van de basisscholen in Dordrecht. Leden van de werkgroep gaan met behulp van een spel in gesprek met de leerlingen en dragen hierdoor in grote mate bij aan de positieve beeldvorming over mensen met een beperking. Door het coronavirus is de voorlichting per half maart 2020 gestopt. Het GIPS-team overlegt met de scholen hoe en in welk tempo er weer opgestart kan worden, waarbij de RIVM-regels gevolgd worden.

B. Samenwerking

In 2022 continueren we onze deelname aan de volgende lokale/regionale adviesorganen en werkgroepen:

- Regionale Adviesraad Drechtsteden
- Overleg van voorzitters van de lokale adviesraden Wmo/Sociaal Domein in de Drechtsteden
- Regionaal vervoerspanel van Stroomlijn
- Gemeentelijke Adviescommissie Kwaliteit Openbare Ruimte (AKOR)
- Regionaal Netwerk cliëntenparticipatie jeugd ZHZ

In 2022 zetten we de samenwerking voort met:

- De Jongerenraad Dordrecht,
- Het Jeugd Ervaringen Team ZHZ en het Ouderplatform ZHZ
- De lokale afdelingen van de drie ouderenbonden
- De Cliëntenraad Regio Drechtsteden
- Het Platform Dak- en Thuislozen, het Platform tegen Armoede en het Diaconaal Platform
- op d'recht sociaal
- Cliëntenraden
- Da Vinci College