

Postbus 619 3300 AP Dordrecht

Adviesraad Wmo en Jeugd Dordrecht  
T.a.v. Voorzitter de heer J. Slappendel

**Bezoekadres:**  
Spuiweg 5-7  
3311 GT Dordrecht

**IBAN:** NL66BNGH0285127853  
**BIC:** BNGHNL2G

**Telefoon:** 078-7707201

**E-mail:** la.vander.graaf@drechtsteden.nl

**Bijlage(n):** geen

**Behandeld door:** Linda Vonk

**Datum:** 24 december 2021

**Onderwerp:** reactie op Signalen maatwerkvoorzieningen

Geachte heer Slappendel,

Op 21 december 2021 stuurde u ons een brief waarin u signalen die u bereikten over de maatwerkvoorzieningen met ons deelt. Hierbij gaan wij in op de verschillende signalen die u noemt in uw brief.

### **Huishoudelijke ondersteuning**

Wij herkennen het signaal dat er wachttijden ontstaan op de huishoudelijke ondersteuning. Dit zien wij (hoewel in mindere mate) ook bij andere vormen van ondersteuning, zoals individuele begeleiding. De wachttijden ontstaan door een tweetal factoren. In de eerste plaats de krapte op de arbeidsmarkt. Zorgaanbieders kampen met personeelstekorten, waardoor ze niet kunnen voldoen aan de (toenemende) vraag. Daarnaast hebben zorgaanbieders te maken met uitval van personeel als gevolg van coronamaatregelen. De combinatie van schaarste en uitval van personeel veroorzaken wachttijden voor mensen die een beroep doen op ondersteuning.

We zijn hierover met zorgaanbieders in gesprek om te zoeken naar mogelijke oplossingen voor dit probleem. Tegelijk realiseren we ons dat dit een landelijk probleem is, en dat dé eenvoudige oplossing niet snel voorhanden is. We hebben met gemeenten verkend welke mogelijkheden er zijn voor de inzet van tijdelijke overbrugging, bijvoorbeeld vanuit de voorzieningen mantelzorgondersteuning. In geval van nood kan deze worden ingezet. In januari organiseren we een bredere bijeenkomst met zorgaanbieders waarin we een aantal mogelijkheden verder verkennen, zoals de inzet van studenten die mogelijk in de weekenden beschikbaar zijn voor het leveren van huishoudelijke ondersteuning, en het opleiden van participatiewetklanten voor de huishoudelijke ondersteuning. Daarnaast willen we verkennen of een deel opgelost zou kunnen worden door technologische oplossingen, waardoor de druk op de zorg kan worden verminderd.

Wat betreft de prioritering van ondersteuning. Als de ondersteuning een acuut karakter heeft, gaan we met de aanbieders in gesprek om hier aandacht voor te vragen. In onderling overleg proberen we dan tot een snelle oplossing te komen. Deze werkwijze hanteren we alleen in noodsituaties. We hebben geen rol in de prioritering van andere hulpvragen. Daarvoor is de opzet van een wachtlijstsystematiek nodig om alle aanvragen ten opzichte van elkaar te kunnen wegen op prioriteit. Dit is geen actie die op dit moment overwogen wordt.

Naast de wachttijden op de ondersteuning zien we momenteel bovendien langere wachttijden voor de levering van voorzieningen en aanpassingen. Deze worden vooral veroorzaakt door de wereldwijde problemen met aanvoerroutes. We proberen samen met de leveranciers klanten op de hoogte te houden

Alblasserdam / Dordrecht / Hardinxveld-Giessendam / Hendrik-Ido-Ambacht / Papendrecht / Sliedrecht / Zwijndrecht

van eventuele vertragingen en doen uiteraard onze uiterste best de vertragingen tot een minimum te beperken.

### **Dagbesteding voor klanten met een visuele beperking**

Dagbesteding, maar ook individuele begeleiding voor klanten met een zintuiglijke beperking, betreft een hoog specialistische begeleiding voor een klein aantal klanten. Daarom is deze ondersteuning vanaf 2015 geregeld via een landelijke raamovereenkomst met zorgaanbieders die gespecialiseerd zijn in begeleiding van mensen met een zintuiglijke handicap.

Vanuit de Drechtsteden zijn wij hierbij aangesloten voor het product Individuele Begeleiding. Voor dagbesteding hebben we de raamovereenkomst destijds niet ingeroepen om dat er geen concrete behoefte bestond. Op basis van uw signaal dat er op dit moment wel een concrete behoefte bestaat, zullen we de mogelijkheden onderzoeken om dit aanvullend te regelen. We zullen hiervoor contact opnemen met de VNG en aanbieder Koninklijke Visio om te onderzoeken of we dit via de landelijke raamovereenkomst alsnog kunnen regelen. Mocht dit niet mogelijk zijn, kan een pgb als alternatief dienen.

### **Stalling van/overkapping voor scootmobielen**

Wij horen vaak dat er misverstanden bestaan over de regels rondom stalling van scootmobielen. Als er een noodzaak is tot de verstrekking van een scootmobiel moet deze droog en veilig gestald kunnen worden. Als er geen stalling aanwezig is, kan hiervoor een beroep worden gedaan op de Wmo. In sommige gevallen is het technisch niet mogelijk om bij de woning een stalling te realiseren. Dat kan dan inderdaad een reden zijn om geen scootmobiel te verstrekken. Het is dan op basis van de totale situatie van beperkingen en woonsituatie geen passende voorziening voor die individuele klant. We proberen dan met de klant samen naar een andere oplossing te zoeken. Dit komt in de praktijk gelukkig niet vaak voor.

We zijn in de regio ook in gesprek met verschillende corporaties om bij de wooncomplexen waar veel scootmobielen worden verstrekt gezamenlijk te zorgen voor voldoende stallingsmogelijkheden. Hiervoor zijn soms forse verbouwingen nodig. Daarbij werken we samen op basis van cofinanciering om het aanbod aan stallingsplaatsen in de regio te vergroten.

Met dank voor uw signaal en ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,  
Met vriendelijke groet,



Alex Buchinhoren  
Hoofd Zorg  
Sociale Dienst Drechtsteden

Kopie aan:

- Regionale Wmo-adviesraad Drechtsteden