



**Activiteitenplan 2023
Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht**

oktober 2023

Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht
info@adviesraadwmojeugddordrecht.nl
www.adviesraadwmojeugddordrecht.nl



1. Inleiding

Onze kerntaak is het gevraagd en ongevraagd adviseren aan het College van B&W van Dordrecht over de Wmo en de jeugdhulp. De beleidscyclus van de gemeente vormt hierbij de leidraad.

Daarnaast agenderen we zelf onderwerpen als daar aanleiding voor is.

Op basis van ervaringen en signalen geven we input voor beleid en adviseren we over beleidsstukken. Vervolgens gaan we na hoe het beleid uitpakt in de praktijk: wat zijn de ervaringen met betrekking tot de uitvoering van de Wmo en de jeugdhulp?

We vinden het belangrijk om te laten zien wie we zijn en waar we voor staan. We zijn een Adviesraad die:

- Duidelijk herkenbaar is, openstaat en laagdrempelig is voor de inwoners van Dordrecht
- Luistert naar signalen en ervaringen. Op basis van signalen en (collectieve) ervaringen maken we de vertaalslag tussen de leefwereld van de inwoners en de (systeem)wereld van de gemeente. We vinden het belangrijk dat er vanuit ervaringen en behoeften gekeken wordt naar het beleid en de uitvoering van de Wmo en de jeugdhulp
- Patronen signaleert wanneer niet adequaat gereageerd wordt op problemen. Wat zijn de mogelijkheden voor cliënten om 'op te schalen' als de hulp niet aansluit? Kortom moet de cliënt in het systeem passen of sluit het systeem aan op de cliënt?

Visie van de Adviesraad: elke inwoner van Dordrecht neemt volwaardig deel aan de samenleving. De ervaringen van inwoners die te maken hebben met de Wmo en/of de jeugdhulp, worden betrokken bij de totstandkoming, de uitvoering en de evaluatie van het gemeentelijke beleid.

Dordrecht als diverse en inclusieve stad: Dordrecht geeft aan dat zij een diverse en inclusieve stad is. Inwoners mogen zichzelf zijn ongeacht afkomst, levensovertuiging, geaardheid, beperking of andere achtergrond. Iedereen is compleet in al zijn uniekheid en mag dit laten zien op de manier die past. We onderschrijven dit van harte en zullen dit daar waar mogelijk uitdragen en onze bijdragen aan leveren. We hebben contacten met zo veel mogelijk verschillende groepen in Dordrecht. We halen hun signalen op en nemen die waar mogelijk en van toepassing mee in de advisering. Naast 1 van de Regenboogsteden is Dordrecht ook een koplopergemeente voor het VN-verdrag voor mensen met een beperking. We zijn hier blij mee. We hebben een werkgroep Dordt Inclusief die zich expliciet richt op een inclusief en divers Dordrecht.

Financiële onzekerheid/ inkomensondersteuning en schuldhulpverlening: in gesprekken met inwoners horen we dat het elke maand rond kunnen komen, voor een groep inwoners een probleem is. De prijzen, waaronder energie, nemen toe. Met de gemeente zijn we van mening dat toeleiding naar inkomensondersteuning en schuldhulpverlening belangrijk is. We horen regelmatig dat mensen de weg niet weten, niet weten voor welke vormen van inkomensondersteuning zij in aanmerking komen en niet weten hoe ze, bijvoorbeeld de energietoeslag aan moeten vragen. We pleiten daarom voor een laagdrempelig loket waar inwoners binnen kunnen lopen en geholpen worden bij hun (aan)vraag (zie ook 3d). Als het aan de orde is, wijzen we inwoners zeker op de mogelijkheden die er zijn.

2. Prioriteiten in 2023

We besteden aandacht aan de volgende onderwerpen (in willekeurige volgorde):

- Integraal beleidsplan en verordening sociaal domein. De gemeente heeft de eerste stappen voor beide onderdelen in 2022 al gezet. Als Adviesraad zijn we hier vanaf het begin bij betrokken. Verdere uitwerking volgt in 2023. De volgende beleidsterreinen worden hierin meegenomen (en vragen vanzelfsprekend onze aandacht):
 - armoede en aanpak schulden
 - buurt- en jongerenwerk
 - jeugd(hulp)

- mantelzorg
- vrijwillige inzet
- cliëntondersteuning
- Wmo (m.u.v. beschermd wonen opvang)
- 'Iedereen doet mee in Dordt'. De werkgroep 'Dordt Inclusief', bestaande uit ervaringsdeskundige inwoners, richt zich specifiek op een inclusief en divers Dordrecht
- Wonen, beschermd wonen/beschermd thuis, levensloopbestendig bouwen, nieuwe woonvormen voor 55+ en jongeren
- Laagdrempelige toegankelijkheid van en informatie over hulp en (inkomens)ondersteuning

Thema's kunnen al naar gelang de praktijk dat vraagt aangepast of toegevoegd worden.

3. Signalen/ervaringen verzamelen

Het ophalen van signalen/ervaringen vormt de basis van onze activiteiten. In 2023 gaan we door met het 'wijkgericht werken': het opbouwen en versterken van onze netwerken in de wijken en blijven we in gesprek gaan met inwoners. We gaan naar onze achterban toe en organiseren een paar keer per jaar bijeenkomsten om ervaringen op te halen. We doen dit zo veel mogelijk in samenwerking met andere belangenorganisaties, zie 5B. De ene keer nemen wij het initiatief om een bijeenkomst te organiseren en betrekken we anderen, zoals het Ouderplatform ZHZ. De andere keer organiseert een van de belangenbehartigers een bijeenkomst en betrekken zij ons, zoals het Platform tegen Armoede en het Regionaal Netwerk. Naast samen bijeenkomsten organiseren, trekken we bij de advisering ook zo veel mogelijk samen op.

Daarnaast zetten we de volgende middelen in om signalen/ervaringen op te halen:

3a Jongerenetwerk

In de zomer van 2022 zijn we, samen met het Ouderplatform ZHZ, gestart met de oprichting van een Jongerenetwerk. We willen de ervaringen van jongeren met jeugdhulp ophalen. Jongeren die hun ervaringen willen delen en aan willen geven hoe het anders/beter kan. Jongeren kunnen op verschillende manieren hun stem laten horen: zij kunnen individueel hun ervaring delen (bijvoorbeeld in de vorm van een interview), ze vullen een vragenlijst in of komen op onderwerp bij elkaar (bijvoorbeeld 'meet & eat'). De leeftijd van de jongeren ligt tussen 12 en 27 jaar. Samen met een groepje jongeren geven we verder vorm en inhoud aan het Jongerenetwerk.

3b Inwonerspanel

Sinds april 2021 hebben we een [Inwonerspanel](#). Een panel van mensen die in Dordrecht woont en/of werkt en ervaringen/meningen/ideeën met ons wil delen. We sturen hen een paar keer per jaar een korte vragenlijst en we nodigen hen uit om deel te nemen aan bijeenkomsten over thema's die we verder willen uitdiepen. In 2023 willen we in ieder geval de ervaringen met de laagdrempelige toegankelijkheid van en informatie over hulp en (inkomens)ondersteuning ophalen (zie ook 3d).

3c Sociale media/Nieuwsbrief

Naast de persoonlijke contacten, Jongerenetwerk, bijeenkomsten en het Inwonerspanel zetten we sociale media in om ervaringen op te halen, en om te laten zien wat we doen. Onze adviezen, de reacties hierop, uitnodigingen voor bijeenkomsten en verslagen staan op de website en delen we via sociale media. Daarnaast willen we elke kwartaal een nieuwsbrief uitbrengen.

3d Onderzoeksopdrachten naar laagdrempelige servicepunten en samenredzaamheid van een wijk

In gesprekken met inwoners en professionals horen we dat mensen niet weten waar ze moeten zijn als ze hulp of (inkomens)ondersteuning nodig hebben. Ook bij eenvoudige informatieve vragen is er nauwelijks een plek waar mensen naar toe kunnen. Daarnaast heeft een groep inwoners moeite met

het begrijpen van de complexe taal die instanties gebruiken. De sociale wijkteams zijn voor hen te hoogdrempelig, in deze behoefte wordt wel voorzien door initiatieven, zoals de Buitenwacht. We denken dat ook in andere wijken van Dordrecht laagdrempelige servicepunten moeten komen. Verder zien we dat de actieradius van vooral kwetsbare en oudere inwoners zich meer en meer beperkt tot de wijk waarin ze wonen. Om ervoor te zorgen dat ook zij zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen, blijven deelnemen aan de samenleving en niet vereenzamen, moet volgens ons de samenredzaamheid en het eigenaarschap van een wijk versterkt worden.

Twee onderzoeksoopdrachten: bovenstaande bevindingen hebben geleid tot twee onderzoeksopdrachten voor studenten van de HBO Drechtsteden: 1. de opzet- en inrichting van servicepunten en 2. het bevorderen van de samenredzaamheid in een wijk/ samenhang in een wijk. De eerste gesprekken met de opleidingsmanager van de HBO hebben plaatsgevonden. Zoals het er nu naar uitziet starten een aantal studenten begin 2023 met de opdrachten. De resultaten presenteren we samen met de studenten, op een bijeenkomst. Ook laagdrempelige informatiepunten en wijkinitiatieven die de samenredzaamheid bevorderen, worden hierbij betrokken.

3e Proactief en constructief

Het is belangrijk dat wij horen wat er speelt onder inwoners. Wat zijn hun ervaringen met de hulp en ondersteuning? Wat gaat er goed, waar ervaren zij knelpunten en welke tips hebben zij voor verbeteringen? Afhankelijk van het signaal wordt dit rechtstreeks ingebracht bij een van thema's waar we bij betrokken zijn, we gaan hierover in gesprek met de betreffende ambtenaar en/of wethouder en brengen we eventueel een ongevraagd advies uit. Zo houden we de vinger aan de pols en vullen we onze rol als proactief en constructief adviesorgaan in.

3f Afspiegeling van de Dordtse samenleving

Als Adviesraad zijn we geen afspiegeling van de Dordtse samenleving. We proberen echter wel uit alle geledingen van de samenleving signalen op te halen. We zoeken en vinden steeds beter, samen met andere organisaties, mogelijkheden om de stem van inwoners en kwetsbare groepen te horen, zie 5B.

4. Overleg/samenwerking met de gemeente

We hebben regelmatig overleg met Mireille Henderson, onze accounthouder, om de ontwikkelingen te bespreken. Daarnaast betrekken ambtenaren de Adviesraad steeds meer bij het formuleren van (concept)plannen. Dat kan tijdens informele bijpraat-momenten, tijdens vergaderingen van de Adviesraad of aparte overleggen. We realiseren ons onderdeel uit te maken van een soms strakke planning, we stellen ons hierin flexibel op.

Overleg directeur sociaal domein: drie keer per jaar hebben een overleg met Gemma Smid-Marsman, directeur sociaal domein. Zowel de gemeente als de Adviesraad kunnen punten aandragen voor dit overleg. Afhankelijk van het onderwerp sluiten de betreffende ambtenaren en een of twee leden van de Adviesraad aan. De voorzitter en Gemma zijn altijd aanwezig.

Overleg wethouders: er is twee keer per jaar overleg met de wethouders Wmo en jeugd. De ene keer in de vorm van een informeel werkbezoek, de andere keer is het een wat formeler bestuurlijk overleg. De accounthouder en de Adviesraad bereiden zowel het werkbezoek als het formele overleg samen voor.

5. Waar gaan we mee door in 2023

A. GIPS-project

Het GIPS-team (Gehandicapten Informatie Project Scholen), bestaat uit ervaringsdeskundige vrijwilligers met diverse handicaps. Zij geven voorlichting aan groep 7 van de basisscholen in Dordrecht. Leden van de werkgroep gaan met behulp van een spel in gesprek met de leerlingen en dragen hierdoor in grote mate bij aan de positieve beeldvorming over mensen met een beperking. Door het coronavirus is de voorlichting per half maart 2020 gestopt. Het GIPS-team overlegt met de scholen hoe en in welk tempo er weer opgestart kan worden.

B. Samenwerking

In 2023 continueren we onze deelname aan de volgende lokale/regionale adviesorganen en werkgroepen:

- Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden
- Regionaal vervoerspanel van Stroomlijn
- Het Platform tegen Armoede Drechtsteden
- Gemeentelijke Adviescommissie Kwaliteit Openbare Ruimte (AKOR)
- Regionaal Netwerk cliëntenparticipatie jeugd ZHZ

In 2023 zetten we de samenwerking voort met:

- Het Ouderplatform ZHZ
- Het Jeugd Ervaringen Team ZHZ
- De lokale afdelingen van de drie ouderenbonden
- Het Platform Dak- en Thuislozen en het Diaconaal Platform
- op d'recht sociaal
- Cliëntenraad Regio Drechtsteden
- Cliëntenraden van zorginstellingen
- Da Vinci College / HBO Drechtsteden
- Migranten(organisaties)