

Onderzoeksoopdrachten voor studenten van HBO Drechtsteden

Inleiding

De leden van de Adviesraad Wmo & Jeugd Dordrecht gaan ruim een jaar actief de wijken in om signalen/ervaringen van inwoners op te halen. Dordrecht hebben we verdeeld in drie gebieden¹. Per gebied zijn er drie leden actief². Na een jaar kunnen we de eerste voorzichtige conclusies trekken uit de gesprekken die we gevoerd hebben.

Rode draden

In verschillende wijken in west zijn veel organisaties actief en wordt een beperkt aantal initiatieven van inwoners gefaciliteerd. Er is echter nauwelijks samenwerking tussen de partijen en onvoldoende zicht op overlap in de doelgroepen waar men zich op richt. Evenmin is er een goed overzicht van alle partijen die actief zijn in de wijken.

Laagdrempelige initiatieven zoals de [Buitenwacht](#), [Crabbehoeve](#) en [Wijk voor Wijk](#) bieden inwoners naast een ontmoetingsplek ook ondersteuning daar waar nodig. Zij bevorderen de zelfredzaamheid en bieden vaak praktische ondersteuning of verwijzen door.

In andere gebieden, zoals in oost, lijkt het erop dat er minder organisaties actief zijn en er ook minder voor en door inwoners wordt georganiseerd.

In heel gebied west, een deel van het gebied centrum (Lijnbaangebied, Vogelbuurt en Staart) en in mindere mate in oost zien we o.a. armoedeproblematiek en laaggeletterdheid. We horen dat inwoners niet weten waar ze moeten zijn als ze hulp of ondersteuning nodig hebben. Ook bij eenvoudige informatieve vragen is er nauwelijks een plek waar mensen naar toe kunnen. We bemerken een afstand van inwoners naar hulpverlenende instanties omdat er angst is om 'in de problemen' te komen dan wel 'geproblematiseerd' te worden. Een grote groep inwoners heeft moeite met het begrijpen van de complexe taal die instanties gebruiken in brieven. Er wordt door de gemeente, de Sociale Dienst Drechtsteden en andere instanties van uitgegaan dat inwoners 'de weg weten'. Bovendien wordt er te weinig rekening gehouden met een taalbarrière en laaggeletterdheid. Daarbij komt dat niet iedereen beschikt over een computer en/of vaardig genoeg is om hiervan op de juiste wijze gebruik te maken. Ons vermoeden is dat een deel van de inwoners mede hierdoor geen beroep doet op voorzieningen waarop ze mogelijk recht hebben.

Professionals in west geven aan dat de sociale wijkteams in die zin te hoogdrempelig zijn en niets (of te weinig) doen aan algemene steun en advies voor inwoners. In deze behoefte wordt wel voorzien door andere initiatieven in de wijken, zoals de Buitenwacht, Crabbehoeve en Wijk voor Wijk.

¹ Centrum (Binnenstad, Het Reeland, Noordflank en De Staart), West (Crabbehof/Zuidhoven, Nieuw Krispijn, Oud Krispijn en Wielwijk), Oost (Dubbeldam, Stadspolders en Sterrenburg).

² Team west is direct actief van start gegaan, team oost loopt nu ook goed en team centrum moet nog van start gaan.

Op basis van bovenstaande ervaringen leggen we aan studenten van HBO Drechtsteden twee onderzoeksoopdrachten voor. Het gaat om twee aparte onderzoeken. Vanuit de Adviesraad bewaken de overlap tussen beide opdrachten en zorgen waar nodig dat de onderzoeksgroepen elkaar tijdig informeren.

Wat willen we bereiken met deze twee opdrachten

- Informatie is voor alle inwoners toegankelijk en bereikbaar
- Samenhang/verbinding/samenredzaamheid in een wijk bevorderen

Opdracht 1: Laagdrempelige servicepunten in de drie gebieden

Servicepunten waar alle wijkbewoners terecht kunnen met vragen, zoals vragen over (dreigende) betalingsachterstanden, hulp/ondersteuning, aanvragen van toeslagen, eerste hulp bij opvoeden, wonen. Inwoners krijgen antwoord op hun vraag en worden waar nodig warm overgedragen naar bijvoorbeeld het sociaal team. Daarnaast worden zij geholpen met het invullen van formulieren voor de energietoeslag, st. leergeld, de Dordtpas, etc. Laagdrempelige servicepunten kunnen ervoor zorgen dat mensen (die minder zelfredzaam zijn) de informatie krijgen die ze nodig hebben. Voor de een is dat een folder of adres, voor de andere is het een gesprek en hulp. ‘Iedereen’ moet zich er welkom voelen. Een servicepunt welke wellicht zelfs van toegevoegde waarde kan zijn voor professionals aangezien voorzieningen en regelingen complex georganiseerd zijn, ook bij professionals het overzicht ontbreekt en er talloze organisaties bestaan die zich met deelgebieden bezighouden.

Opdracht 2: Bevorderen samenredzaamheid in een wijk/ samenhang in een wijk

Aan de ene kant wil de gemeente dat wijken meer zelf verantwoordelijk zijn voor de leefomgeving. Aan de andere kant vindt er veel regie buiten de wijk plaats. Daarnaast willen de overheid en gemeente, dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en (mede ter voorkoming van eenzaamheid) blijven deelnemen aan de samenleving. We zien echter dat de actieradius van vooral kwetsbare en oudere inwoners zich meer en meer beperkt tot de wijk waarin ze wonen. Om ervoor te zorgen dat ook de kwetsbare en oudere inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen, blijven deelnemen aan de samenleving en niet vereenzamen, moet volgens ons de samenredzaamheid en het eigenaarschap van een wijk versterkt worden.

Drie wijken met elkaar vergelijken: 1 wijk uit west, 1 uit oost en 1 uit centrum. De problematiek die we in west zien, zien we ook in de Vogelbuurt en De Staart, maar minder in Stadspolders.