

Aan het college van B&W  
Tav mevrouw C.C. van Benschop  
Postbus 8  
3300 AA DORDRECHT

Dordrecht, 1 maart 2023

Betreft: reactie uitgangspunten integraal beleidsplan en verordening sociaal domein

Geachte mevrouw Van Benschop, beste Chris,

Op 7 maart a.s. gaan de raads- en commissieleden in gesprek met uitvoerende partners over de uitgangspunten voor het integraal beleidsplan en de verordening sociaal domein. Het gaat om partijen die zich op het snijvlak begeven van algemene en maatwerkvoorzieningen. We begrijpen dat zij met deze partijen in gesprek willen. We vinden het jammer dat wij, als pleitbezorgers van een integraal beleidsplan en verordening sociaal domein<sup>1</sup>, niet aan het gesprek kunnen deelnemen. De Adviesraad en het Ouderplatform vertegenwoordigen de stem van de cliënten/ inwoners<sup>2</sup>.

Voor de discussie op 7 maart willen we u onderstaande punten meegeven.

### **Inleiding**

We zijn blij dat er een integraal beleidsplan en verordening sociaal domein gaan komen. We herkennen de rode draden uit de evaluaties/onderzoeken en we kunnen ons vinden in de uitgangspunten. Goed te lezen dat de gemeente de regie neemt als het gaat om inwoners met een meervoudige hulpvraag en (dreigende) multiproblematiek. We vinden dat zij de zorg/ondersteuning moeten krijgen die nodig is, zonder dat zij last hebben van de verschillende wetten en geschatte uitvoeringsorganisaties.

We hebben de uitgangspunten beoordeeld aan de hand van de volgende vragen:

- Dragen de voorgestelde maatregelen bij aan het doel?
- Missen we aandachtspunten?
- Welke risico's zien we?

---

<sup>1</sup> Zie [advies](#) over de verordening jeugdhulp (1<sup>e</sup> alinea, p.4).

<sup>2</sup> Uw collega-wethouder, de heer Van der Linden, heeft in zijn [reactie](#) op ons advies over de verordening jeugdhulp aangegeven dat hij de Adviesraad en het Ouderplatform, ziet als vertegenwoordigers van cliënten (6de alinea, p.3).

**1. Dragen de voorgestelde maatregelen bij aan het doel:** wij vinden het van belang dat er domein-overstijgend gedacht en gehandeld wordt opdat inwoners de meest passende hulp krijgen. De realisatie van dit, wat ons betreft belangrijkste uitgangspunt, valt en staat met de definitie en uitwerking van het begrip integraal zoals deze wordt vastgelegd in de verordening en het realiseren van belangrijke randvoorwaarden zoals de ontschotting van budgetten. In de uitgangspunten geeft u aan dat de gemeentelijke verordening wordt gebaseerd op de model-verordening van de VNG. In artikel 1 van de [modelverordening](#)<sup>3</sup> wordt de zorgplicht om te komen tot een integrale toegang vastgelegd. In de toelichting op dit artikel staat “Zodra de ondersteuningsbehoefte duidelijk is, worden ze doorgeleid naar de passende instantie voor het verdere ondersteuningstraject. In die fase scheiden de wegen; er zijn aparte wettelijke kaders en daarom aparte trajecten met een eigen toegang voor jeugdhulp (hoofdstuk 2), maatschappelijke ondersteuning (hoofdstuk 3) en werk, inkomen, re-integratie en tegenprestatie (hoofdstuk 4)”. Hieruit leiden we af dat de integraliteit beperkt lijkt te worden tot de toegang. Op basis van hetgeen we nu weten hebben we niet de indruk dat er sprake is van ontschotting van beleid en financiën. Deze indruk wordt versterkt doordat in de notitie ‘Vaststellen integraal beleidsplan en verordening sociaal domein’, 20-12-22 (verder notitie) wordt gesproken over heldere kaders tussen de verschillende wetten (punt 3, p.8, 3<sup>e</sup> bolletje). Tegelijkertijd geeft u in de notitie aan de domeinoverstijgende samenwerking en financiering te willen versterken. We hopen en vertrouwen erop dat de integrale verordening dit uitgangspunt mogelijk maakt.

**2. Aandachtspunt:** we pleiten voor laagdrempelige service-/inlooppunten waar inwoners terecht kunnen met vragen. Zoals vragen over (dreigende) betalingsachterstanden, hulp/ondersteuning, aanvragen van toeslagen, eerste hulp bij opvoeden, eenzaamheid en wonen. Bij deze punten krijgen inwoners antwoord op hun vraag en kunnen waar nodig warm overgedragen worden naar het sociaal wijkteam. Daarnaast worden zij geholpen met het invullen van formulieren, zoals de energietoeslag, Stichting Leergeld, de Dordtpas, etc. Laagdrempelige servicepunten, in samenwerking met Dordtse burger- en wijkinitiatieven, zijn ook in preventieve zin van belang. Zij kunnen voorkomen dat een klein probleem uiteindelijk leidt tot een grote hulpvraag en een groter beroep op voorzieningen. Bovendien zijn ze van belang voor de minder digitaalvaardige en/of laaggeletterde inwoners.

### **3. Welke risico's zien we**

a. Als de integraliteit beperkt blijft tot de toegang ontstaat er voor ons gevoel een extra stap in het proces. Daarmee wordt het voor de inwoner niet per se beter maar neemt de bureaucratie wel toe. Als een inwoner met hulpverleningsvragen op meerdere levensdomeinen te maken heeft, moet deze inwoner met zo weinig mogelijk personen en loketten te maken hebben ter voorkoming van onnodige complexiteit. Waar de ondersteuning vanuit gemeentelijke budgetten wordt gefinancierd moet de discussie over wat uit welk potje wordt betaald de tijdige inzet van de ondersteuning niet in de weg staan en vooral uit het zicht van de inwoner plaatsvinden. In de notitie wordt aangegeven dat “het aantal complexe hulpvraagstukken toeneemt. Op dit moment lukt het professionals, onder andere door financiële en wettelijke schotten, nog onvoldoende om integrale hulp aan gezinnen te bieden”, etc. (2<sup>de</sup> alinea p.3). Als trajecten vastgelopen zijn, kunnen desgewenst de sociaal pontonnier, interventie-specialisten, doorbraakregisseurs en de re-integratie officier zorgen voor een domeinoverstijgende aanpak. Als budgetten ontschot zijn, kan een deel van de complexe casussen al in een eerdere fase integraal opgepakt worden door de (jeugd)professionals.

*Afbakening Wmo/Wlz:* we pleiten voor betere en meer samenwerking tussen Wmo-consulenten en zorgprofessionals, zoals casemanagers dementie, om te voorkomen dat onnodige vertraging (en daarmee tijd/geld) wordt opgelopen bij het afgeven van de juiste indicatie. We horen,

---

<sup>3</sup> Dit is de meest recente verordening sociaal domein die we konden vinden bij de VNG.

bijvoorbeeld, dat er nu regelmatig een discussie is of passende ondersteuning geboden moet worden vanuit de Wmo of Wlz. Het uitgangspunt moet zijn met welke zorg is de inwoner het beste geholpen en waar kiest die voor.

b. De gemeente wil de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers vergroten. Dit is logisch en noodzakelijk met het oog op de toekomst waarin minder professionals beschikbaar zijn. De praktijk en [onderzoek](#) leren dat hierin wel grenzen zijn. We pleiten er daarom voor dat mantelzorgondersteuning een belangrijk onderdeel wordt van het integrale beleidsplan.

We gaan graag met u in gesprek om bovenstaande punten nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Wmo & Jeugd  
namens dezen  
Mirjam Karsten,  
Voorzitter

Ouderplatform Zuid-Holland zuid,  
namens dezen  
Anke-Elze Rietstap,  
Voorzitter

Cc Gemeenteraad, Susan van Oostrom, Kirsten van Vuuren, Dorrit Verkade en Marieke Poolman