

Wmo Toezicht

Een goede en verantwoorde ondersteuning

**18 april
2023**



Sociale Dienst
Drechtsteden

Samen werken aan zelfstandigheid

Wmo 2015

- Voorheen bij Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd
- Sinds 2015 gemeenten verantwoordelijk

- Toezicht op:
 - Doelmatigheid
Ondersteuning draagt bij aan de doelen waar de klant aan moet werken

 - Rechtmatigheid
Geleverde ondersteuning conform aan beschikking én ondersteuning die gedeclareerd wordt is ook geleverd.

 - Kwaliteit
Naleving kwaliteitseisen (Verordening en contracten met zorgaanbieders)

Signalen

- Twee typen toezicht
 - Proactief: themaonderzoeken
 - Reactief: o.b.v. signalen
- Signalen:
 - Wmo consulenten
 - SVB (n.a.v. declaraties)
 - Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ)
 - Klanten
 - Inwoners
 - Regionale overleggen toezicht
- Waar melden?
 - Via digitaal formulier op SDD website
 - Email (fraudesignaal@drechtsteden.nl)
 - Telefonisch

Anoniem melden is mogelijk

Rol toezichthouder

- Acteren op signalen/meldingen
- Beoordelen en Onderzoeken
- Adviseren en Ondersteunen
- Huisbezoeken en locatiebezoeken
- Inzage vorderen
- Samenwerking intern en extern
- Buiten de kaders durven denken
- Up-to-date blijven van alle ontwikkelingen

Hoe ziet een onderzoek eruit?

- Vooronderzoek; analyse
- Plan van Aanpak
- Planning/Draaiboek
- Contact met de klant / zorgaanbieder
- Huisbezoek/ locatiebezoek
- Analyse onderzoeksresultaten
- Rapportage en advies
- Hoor en wederhoor
- Correcties en/of Herstelplan
- Evaluatie van het onderzoek

Toekomst

- Doel-/en rechtmatigheidsonderzoek inclusief kwaliteitsonderzoek
- Meer proactieve controles
- Uniform Wmo toezichtskader