

Verslag 13 april 2023

Aanwezig: Mirjam Karsten (voorzitter), Dymph Smeele, Jannie Storm, Arie Kuperus, Tjipke van der Plaats, Ton Sins, Piet Boelsma, Lisette van Genderen, Hans Bax, Jeanet Moerings en Mariëtte Teunissen (verslag)

Afwezig: Ellen Molenaar

<p>1. Toezicht op de Wmo door Monique van Geenen, Toezichthouder Wmo bij de SDD, zie ook presentatie. Ze houdt toezicht op meldingen/signalen. Ze controleert of een melding/signaal onderzoekswaardig is. Een onderzoek wordt gedaan door twee personen aan de hand van een draaiboek. De aanbieders krijgen vooraf te horen dat ze op bezoek komen, tenzij er aanleiding is om onverwacht te komen. Monique doet ook onderzoek naar aanleiding van landelijke ontwikkelingen/signalen. Ze is afhankelijk van de signalen/meldingen die ze krijgt, die komen vooral van Wmo-consulenten en van het contract-management. Bijvoorbeeld over een nieuwe PGB-aanbieder (de aanbieders die een contract hebben met de SDD zijn al in beeld). De SDD heeft een lijst met kwaliteitseisen. Meldingen kunnen betrekking hebben op het teveel declareren van uren (er wordt gedeclareerd, maar er wordt geen of minder zorg geleverd). Het kan zijn dat een cliënt in het begin meer uren ondersteuning/zorg nodig, maar het kan ook om fraude gaan. Soms wordt er tijdelijk minder/geen zorg geleverd, bijvoorbeeld omdat de zorgverlener ziek is of vakantie heeft (de cliënt wil niet altijd een vervanger). Een aanbieder krijgt drie maanden de gelegenheid om een verbeterplan op te stellen, er vindt nacontrole plaats. Ze doet geen pro-actief onderzoek.</p> <p><i>Rapportages:</i> zijn niet openbaar. De Drechtsteden zijn hier een uitzondering op. Andere gemeenten maken de rapportages wel openbaar. Tjipke neemt dit punt mee naar de Regionale Adviesraad.</p> <p><i>Melden:</i> cliënten kunnen op verschillende manieren een signaal/melding doorgeven. We adviseren om dit beter bekend te maken, bijvoorbeeld door een artikel in de Wmo-krant¹. De Wmo-consulenten moeten aan cliënten aangeven dat en hoe ze kunnen melden. Maar bij de start krijg je als cliënt zoveel informatie, het is beter om deze informatie na een half jaar te sturen.</p> <p>Na een melding krijgen cliënten het bericht dat de SDD onderzoek gaat doen, maar niet wat het resultaat is van het onderzoek.</p> <p><i>Geen directe contacten met gemeenten in de regio</i>, behalve met Dordrecht. Mogelijk weten deze gemeenten niet dat ze kunnen melden.</p> <p><i>Eén Wmo-toezichthouder bij de SDD:</i> een collega is tijdelijk uitgevallen. Monique doet nu alles alleen. Ze geeft aan dat er geen noodzaak is om de collega te vervangen. Het aantal meldingen valt mee. Er lopen nu kleine onderzoeken. Het gaat om 5 tot 10 onderzoeken per jaar, dat kan ze goed aan. Het meeste werk gaat zitten in nieuwe aanbieders (dat zijn er redelijk wat in de Drechtsteden). Het gaat vaak om 1 'mans'zaken. Hier is niet altijd een</p>
--

¹ De Wmo-krant komt 1 keer per jaar uit (en is net uit). Wmo-uitgelicht (digitaal) komt vaker uit. In de eerst volgende uitgave van Wmo-uitgelicht komt een artikel over het Wmo-toezicht (toegezegd door de afdeling communicatie van de SDD).

	<p>achtervang. Er wordt wel regelmatig gebruik gemaakt van een flexpool. Het is dan belangrijk om aan te geven wie er aan welke cliënt gekoppeld is.</p> <p>De Dienst Gezondheid & Jeugd (DG&J) doet het kwaliteitsonderzoek. Deze toezicht-houders geven een toelichting aan de Regionale Adviesraad. Tjipke geeft daarna aan of het zinvol is dat de Adviesraad ook in gesprek gaat met de DG&J.</p>
2.	<p>Verslag 23 februari: wordt vastgesteld. Nav</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ter informatie: vastgestelde verdeling werkzaamheden/uren • Overzicht nieuwsbrieven: wordt vastgesteld. • Aangepast Huishoudelijk Reglement (zie bijlagen): wordt op 15 juni vastgesteld. Mirjam gaat 1 op 1 gesprekken aan met de leden. • Format ‘procedure advisering’ is een hulpmiddel. We hebben vertrouwen in de expertise van de werkgroepen. Als het nodig is, betreft een werkgroep andere leden bij een advies. • Financieel overzicht tot 7 april 2023: we gaan uit van 4 werkgroepen (Wmo, Wonen, Dordt Inclusief en Jeugd/Jongerenennetwerk). Voor elke werkgroep is er € 1000,- gereserveerd (€ 500,- vergader- en € 500,- activiteitenkosten). Voor grote evenementen kan een beroep gedaan worden op het algemene budget.
3.	<p>Voortgang/ter bespreking</p> <p>Draagkracht van de leden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Lisette</i>: blijft bij Dordt Inclusief, gaat deelnemen aan de werkgroep jeugd en aan team Oost. Ze gaat niet deelnemen aan de werkgroep Wmo. Dordt Inclusief blijft een zelfstandige werkgroep. Als het nodig is, kan Lisette met vagen terecht bij de leden. Dymph blijft meedenken met de werkgroep Dordt Inclusief en sluit regelmatig aan. Lisette is een goede trekker, dus Dymph is er minder tijd/energie aan kwijt. • <i>Werkgroep Wmo</i>: heeft 5 leden en draait goed • <i>Werkgroep Wonen</i>: heeft nu 3 leden. De taken van Ellen zijn verdeeld. De leden pakken op wat nodig is, maar wel minder nu Ellen niet meedoet. Mirjam kan inspringen als het nodig is. • <i>Werkgroep jeugd</i>: heeft 4 leden en dat is voldoende. • <i>Thema armoede</i>: Jannie sluit aan bij het Platform Armoede en volgt (tijdelijk alleen) de ontwikkelingen. • <i>Team Centrum</i>: het plan was en is in wording. <p>De inzet voor de Adviesraad is vaak meer dan 4 uur per week. We willen er niet nog meer tijd aan besteden. Dit houdt in dat we niet alles op kunnen pakken, bijvoorbeeld het wijkgericht werken door de teams Oost en Centrum. West loopt goed, ze hebben de opbouwfase achter de rug. Het onderhouden kost minder tijd.</p> <p>Zijn de signalen die in West zijn opgehaald bruikbaar voor de andere teams? Dan hoeven zij ‘alleen’ te toetsen/is het herkenbaar?</p> <p>De evaluatie van het wijkgericht werken bespreken we op 15 juni. We kunnen hier de evaluatie van team West voor gebruiken (uit oktober 2021).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stand van zaken integraal beleidsplan/verordening. Op 11 mei worden er twee sessies georganiseerd. Jannie, Mirjam, Arie, Tjipke en Jeanet gaan hiernaartoe. • (Toekomst van de) Regionale Adviesraad: verslag van 27 maart 2023. • Werkgroep Wonen: verslag van 23 maart • Werkgroep Wmo: verslag van 4 april - Verslag overleg Arie met Linda Huizer over mantelzorg, 27-2-22

	<ul style="list-style-type: none"> • Klankbordgroep Inclusief Dordrecht: verslag van 3 april. • Werkgroep jeugd/Jongerennetwerk: verslag van 1 en 21 maart • Werkgroep communicatie/sociale media: we willen meer korte berichten delen in eenvoudige taal (met foto's als dat kan). Jeanet maakt een groepsapp aan voor de communicatie. Hier geef je aan wat je wilt delen. Zo weet meteen ook iedereen wat er speelt. Leon deelt het op sociale media. Zo worden we meer zichtbaar voor een breder publiek. De leden zorgen voor een tekst (Twitter heeft 280 tekens), Jeanet houdt LinkedIn bij. • Inwonerspanel: thema 'loop je tegen schotten aan'? Arie en Mirjam denken erover na. • Verslag overleg Gemma Smid, Chris van Benschop, Mireille en de Adviesraad op 13 maart 2023. Alle punten die we aandragen, zoals de laagdrempelige inlooppunten worden door Gemma 'weggezet'. We moeten ons heel goed voorbereiden op gesprekken met haar. Op 13 juni van 11.30 – 13.00 uur is er een overleg met Gemma en 'alle' ambtenaren. Jeanet, Tjipke en Mirjam bereiden dit voor. <i>Onderwerpen:</i> integraal beleidsplan/verordening en de voortgang van de thema's die we de vorig keer besproken hebben. Op 17 oktober van 9.00-10.00 uur is er een regulier overleg met Gemma, een paar ambtenaren en adviesraadsleden. • Stand van zaken opdracht HBO Drechtsteden: toelichting Jannie. De student vordert niet snel. Er is een gesprek geweest en de opdracht en vragenlijst zijn aangepast. Het wordt een kwalitatief ipv kwantitatief onderzoek. Ze gaat met 7 mensen in gesprek (Jannie heeft aangegeven met welke mensen). De student heeft uitstel aangevraagd. Jannie heeft geen hoge verwachtingen van de resultaten.
4.	<p>Waar krijg je als lid/voorzitter energie van/waar kunnen we jou voor vragen? Deze vraag neemt Mirjam mee in de 1 op 1 gesprekken.</p>
5.	<p>Rondvraag</p> <p><i>Evaluatiegesprek met Mirjam</i> in juni: Dymph, Arie, Ton, Tjipke.</p> <p><i>Welke thema's lenen zich voor een ongevraagd advies:</i> een ongevraagd advies is een manier om invloed uit te oefenen. Suggestie Dymph: laagdrempelige inloop-/servicepunten. Ellen: krachtpunten.</p> <p><i>Laaggeletterdheid:</i> inwoners kunnen brieven die ze van de gemeente krijgen en niet begrijpen, terugsturen².</p> <p>Volgende vergadering 15 juni 2023 van 15.00-17.00 uur. Locatie: De Admiraal -Zaal 4</p>

² [Retour afzender - Steffie.nl](#)